

Stadsontwikkeling

Bezoekadres
Gedempte Zuiderdiep 98

Postadres
Postbus 7081
9701 JB Groningen

Contact
<https://gemeente.groningen.nl/contact>

De heer 5.1.2e

5.1.2e

Datum 11-3-2021 Bijlage(n) - Kenmerk 8475575
Informatie 5.1.2e Tel. 050-3678952
Onderwerp Rapport Ombudsman inzake Bbz-lening

Geachte heer 5.1.2e,

Wij hebben het rapport van de Ombudsman in goede orde ontvangen.

Met betrekking tot deze klachtenprocedure constateren we dat de Ombudsman zich in zeer grote lijnen kan vinden in onze besluitvorming en ons handelen.

Ten aanzien van één aspect constateert de Ombudsman dat dit beter had gekund. Het gaat dan om het feit dat we achteraf gezien u nog specifiek op de hoogte hadden moeten brengen van de verrekening van het aan u te betalen bedrag met de schuld die u nog aan de gemeente had. Dat hebben wij tijdens het onderzoek van de ombudsman herkend en erkend, en we bieden u daar excuus voor aan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koën Schuiling

secretaris,
Christien Bronda