

Stadsontwikkeling

Bezoekadres
Gedempte Zuiderdiep 98

Aan Ombudsman Groningen
Mevrouw M.H.H. Hermans
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Postadres
Postbus 7081
9701 JB Groningen

Contact
gemeente.groningen.nl/co
ntact

Datum 11-3-2021 Bijlage(n) 1 Kenmerk 8475574
Informatie 5.1.2e Tel. 050-3678952
Onderwerp Rapport Ombudsman inzake Bbz-lening

Geachte mevrouw Hermans,

Wij hebben kennisgenomen van uw rapport van 4 februari 2021, kenmerk 20.1.036, over de klacht van verzoeker over de gedragingen van de gemeente inzake verzoeker zijn Bbz-lening.

We constateren dat er op één punt een gebrek is geweest, dat hebben we al erkend en daarvoor bieden we excuses aan.

We zijn het eens met uw oordeel en overwegingen in uw rapport.

Met de bijgevoegde brief geven wij aan verzoeker uitleg over ons standpunt en bieden wij excuses aan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda