

Woo – Gedeeltelijke toekenning

Geachte heer [REDACTED]

Op 10 augustus 2023 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (Woo) verzocht om openbaarmaking van informatie (artikel 4.1 Woo). U verzoekt om informatie omtrent de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Werkwijze

Wij hebben een inventarislijst opgesteld van alle bij ons bekende documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. Vervolgens hebben wij ieder document getoetst aan de criteria en weigeringsgronden van de Woo. Op basis hiervan hebben wij bepaald of wij de documenten openbaar maken, gedeeltelijk openbaar maken of weigeren openbaar te maken. In de bijgevoegde inventarislijst verwijzen wij naar de weigeringsgronden uit de Woo als het gaat om het (gedeeltelijk) niet openbaar maken van een document.

Besluit

Wij besluiten de door u gevraagde documenten gedeeltelijk openbaar te maken. De documenten worden openbaar gemaakt voor zover daarop geen wettelijke uitzonderingsgrond uit de Woo van toepassing is.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid onder e, van de Woo weigeren wij persoonsgegevens openbaar te maken. Het gaat hierbij om namen van ambtenaren die niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden en om persoonsgegevens van burgers. Het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer weegt zwaarder dan het belang van openbaarmaking.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid onder f, van de Woo weigeren wij concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens openbaar te maken. Het gaat hierbij om informatie die betrekking heeft op het fabricageproces, de strategie van een onderneming of actuele offertes, bedrijfseconomische gegevens, aanbestedingen en andere concurrentiegevoelige gegevens. Het belang van bescherming van de concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens weegt zwaarder dan het belang van openbaarheid.

Om de schriftelijke beantwoording op uw vragen zo werkbaar mogelijk te maken reageren wij per hoofdcategorie, overeenkomstig met de categorieën in uw verzoek om informatie.

Stichting WIJ (vragen 1 tot en met 11)

- 1) Het verzoek om inzage in verstrekking van de subsidiebesluiten die het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen heeft genomen waarbij financiële middelen aan de Stichting WIJ zijn toegekend voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de subsidie besluiten en specificaties te doen toekomen.*

Beantwoording:

De documenten die bij deze vraag horen zijn voorzien van de benaming vraag 1 in het document. De subsidie voor 2023 is formeel nog niet verleend. De reden hiervoor is dat we een aantal aanpassingen in de Set van Afspraken hebben doorgevoerd die betrekking

hebben op de onderlinge gespreksvoering tussen WIJ Groningen en de gemeente Groningen. Zowel inhoudelijk als met betrekking tot de eisen die worden gesteld aan WIJ Groningen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht is niets gewijzigd. De voorschotverlening is als document toegevoegd.

2) *Aan het verstrekken van subsidies zijn normaliter voorwaarden verbonden. Graag ontvang ik van u schriftelijk de voorwaarden die aan de subsidieverstrekking waarop het voorgaande verzoek onder punt 1 ziet zijn verbonden. Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij deze voorwaarden te doen toekomen.*

Beantwoording:

De voorwaarden behorende bij de subsidieverlening zijn verwoord in de documenten die zijn voorzien van de benaming “vraag 2”. Het gaat om de uitvoeringsovereenkomst, de set van afspraken en het focusdocument.

Daarnaast zijn er reguliere subsidie voorwaarden gesteld. Deze staan in de Algemene Subsidie Verordening en de daarbij behorende Nadere regels. Deze documenten staan gepubliceerd op overheid.nl:

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR625881/1#>

<http://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR123111>

3) *Nu het thans onduidelijk is op welke basis de stichting WIJ Groningen de aan het college van burgemeester en wethouders onder de Wet maatschappelijke bescherming toegekende bevoegdheden voor uw college verricht verzoek ik u om mij het respectievelijk het attributiebesluit, het delegatiebesluit of het mandaatbesluit te doen toekomen.*

Beantwoording:

Stichting WIJ Groningen kan worden beschouwd als een ‘adviesorgaan’ van het college van Burgemeester en wethouders. Er is niet sprake van één van de drie genoemde besluiten. Door Stichting WIJ Groningen worden plannen gemaakt ten behoeve van de (maatschappelijke) ondersteuning van inwoners met een eventueel advies voor het verstrekken van een maatwerkvoorziening. De gemeente neemt de besluiten over het al dan niet toekennen van door Stichting WIJ Groningen geadviseerde voorzieningen.

4) *In vervolg op het vorige verzoek verneem ik graag op grond van welke wettelijke bepaling het attributiebesluit c.q. het delegatiebesluit c.q. het mandaatbesluit is genomen?*

Beantwoording:

Zie het antwoord op vraag 3. Er is niet sprake van één van de drie genoemde besluiten.

5) *Welke afspraken zijn er gemaakt om tussen het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen en de Stichting WIJ Groningen omtrent de kwaliteit van de door de stichting WIJ te verrichten werkzaamheden? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023.*

Beantwoording:

De kwaliteitseisen van de uitvoering van de opdracht en de eisen aan de verantwoording staan beschreven in de Set van Afspraken, het Focusdocument, de uitvoeringsovereenkomst en de statuten van WIJ Groningen. Zie hiervoor de documenten die zijn verstrekt ten behoeve van vraag 2. De meest actuele statuten van WIJ Groningen kunt u opvragen bij de kamer van koophandel.

6) *Tevens verzoek ik u om een afschrift van de gemaakte afspraken te verstrekken over respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023.*

Beantwoording:

Zie het antwoord op vraag 5.

7) *Hoe verzekerd het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen zich van een correcte uitoefening van de aan de Stichting WIJ Groningen uitbestede taken op grond van respectievelijk het attributiebesluit c.q. het delegatiebesluit c.q. het mandaatbesluit? Graag ontvang ik van u de (inteme)regeling c.q. beleidsstukken op dit vlak.*

Beantwoording:

Via structurele monitoring van en sturing op de gemaakte afspraken verzekert het college zich dat WIJ Groningen haar opdracht correct uitvoert.

8) *Indien dergelijke besluiten ontbreken, hoe verzekerd zich het college van Burgemeester en wethouders zich van een correcte uitoefening van de aan de Stichting WIJ Groningen toebedeelde taken? Graag ontvang ik van u de (interne)regeling c.q. beleidsstukken op dit vlak.*

Beantwoording:

Niet van toepassing.

9) *Indien de Stichting WIJ Groningen (respectievelijk de medewerkers van deze stichting) weigerachtig zijn om hun taken naar behoren uit te voeren of en hierover klachten bestaan, hoe voorziet het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen dan in de in de Wet maatschappelijke ondersteuning opgenomen mogelijkheid om een klacht in te kunnen dienen? Graag ontvang ik van u de (interne)regeling c.q. beleidsstukken op dit vlak.*

Beantwoording:

Zowel de gemeente Groningen als Stichting WIJ Groningen beschikken over een klachtenregeling. Voor de klachtenregeling van de gemeente Groningen verwijs ik u naar:

<https://gemeente.groningen.nl/klacht-over-de-gemeente>

<https://gemeente.groningen.nl/file/protocol-klachten-gemeente-groningen>

<http://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR626360>

Voor de klachtenregeling van Stichting WIJ Groningen verwijs ik u naar:

<https://wij.groningen.nl/wp-content/uploads/Klachtenregeling-Stichting-WIJ-Groningen.pdf>

10) *Tevens verzoek ik u om een toezending van het klachtenreglement waarover het verzoek onder punt 9 gaat.*

Beantwoording:

Zie het antwoord op vraag 9.

11) *Beschikt het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen over andere partijen dan de Stichting WIJ die de advisering in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning over kunnen nemen? Zo ja, wie is die partij? Welke schriftelijke afspraken bestaan er met die partij. Tevens verzoek ik u om een afschrift van de op deze partij betrekking hebbende stukken.*

Beantwoording:

Nee, hier beschikt het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen niet over.

Melding Wet maatschappelijke ondersteuning (vragen 12 tot en met 14)

12) *In de gemeente Groningen worden de meldingen bij de Stichting WIJ Groningen gedaan. Op welke wettelijke grondslag en onderliggend respectievelijk het attributiebesluit c.q. het delegatiebesluit c.q. het mandaatbesluit verricht de Stichting WIJ Groningen deze taken voor de gemeente Groningen? Ik verzoek u om mij een kopie van het respectievelijke besluit te doen toekomen.*

Beantwoording:

Zie het antwoord op vraag 3.

13) *Hoe verzekert het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen zich ervan dat de melding door haar wordt bevestigd aan de melder zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning voorschrijft? Ik verzoek u om mij een kopie van het respectievelijke besluit c.q. de beleidsregels hieromtrent te doen toekomen.*

Beantwoording:

Bij de beantwoording van de vraag maken we onderscheid tussen meldingen in het kader van de Wmo die bij WIJ Groningen worden gedaan en meldingen die betrekking hebben op beschermd wonen, die bij de gemeentelijke toegang Beschermd Wonen binnenkomen.

Meldingen die bij WIJ Groningen binnenkomen worden in alle gevallen met de melder kortgesloten. Meldingen komen namelijk via een divers aantal kanalen binnen (mondeling, digitaal, via instanties, etc.). De inhoud van de melding bepaalt vervolgens (1.) of er een vervolg aan moet worden gegeven en (2.) welke vorm dit vervolg krijgt. Ook dat wordt met de melder gecommuniceerd. In het bijgevoegde document 'route van de vraag en triagemodel WIJ Groningen (november 2020)' worden de verschillende routes beschreven. Meldingen die uitmonden in het verrichten van nader onderzoek kunnen leiden tot het openen van een cliëntdossier en een onderzoeksplan. Indien daarvan sprake is ontvangt de melder dit onderzoeksplan.

Meldingen die bij de toegang Beschermd Wonen binnenkomen worden in alle gevallen schriftelijk bevestigd. De melder ontvangt deze bevestiging.

Een en ander vindt plaats op basis van de 'Nadere regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Groningen 2020', artikel 2 (melding hulpvraag), te raadplegen op: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR638617/5#d134883421e2208>.

14) Welke beleid wordt door het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen gehanteerd omtrent de registratie van de meldingen van een behoefte omtrent maatschappelijke ondersteuning? Welke (interne)regels c.q. richtlijnen bestaan er omtrent de registratie? Ik verzoek u om mij een kopie van deze stukken te doen toekomen.

Beantwoording:

Deze vraag bevindt zich in het verlengde van vraag 13. In het document dat bij de beantwoording van vraag 13 is gevoegd wordt (nauwgezet) aangegeven hoe wordt omgegaan met de registratie van meldingen. Dát WIJ Groningen meldingen dient te registreren is aangegeven in de opdrachtverlening vanuit de gemeente Groningen aan Stichting WIJ Groningen, in de Set van Afspraken die jaarlijks wordt verstrekt, onder het kopje 'data registratie eisen'.

Ten aanzien van de registratie voor de meldingen van beschermd wonen, werken wij met bijgevoegd intern document. Dit is de werkinstructie voor frontoffice medewerkers en op basis van deze werkinstructie worden de medewerkers ingewerkt. In de praktijk komt het er dus op neer dat iedere medewerker op dezelfde manier werkt. Meldingen worden daardoor ook op dezelfde manier geregistreerd.

Beschermd Wonen (vragen 15 tot en met 22)

15) Met hoeveel partijen heeft het college van Burgemeester en wethouders van er gemeente Groningen een overeenkomst tot het leveren van zorg in natura in de vorm van beschermd wonen afgesloten? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.

Beantwoording:

Periode 2018 (Valt onder de periode van contractering vanaf 2015): 47 zorg in natura (ZIN) aanbieders gecontracteerd.

Periode 2019-2022:

- Proces verbaal ingaande per 1 januari 2019: 49 ZIN aanbieders gecontracteerd.
- Toetredingsronde per 1 januari 2020: 5 nieuwe aanbieders gecontracteerd; 54 ZIN aanbieders gecontracteerd.
- Toetredingsronde per 1 maart 2021: 5 nieuwe aanbieders gecontracteerd; 59 ZIN aanbieders gecontracteerd.
- Toetredingsronde per 1 januari 2022: 6 nieuwe aanbieders gecontracteerd maar 2 aanbieders niet meer gecontracteerd.

2023: 47 aanbieders gecontracteerd.

16) Wie zijn de partijen waarmee het college van Burgemeester en wethouders van er gemeente Groningen een overeenkomst tot het leveren van zorg in natura in de vorm van beschermd wonen heeft afgesloten? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.

Beantwoording:

Zie voor het antwoord op deze vraag document: "Hoofdaanbieders en onderaannemers Beschermd Wonen stand van zaken 1 maart 2023 (publicatie)" en "PGB aanbieders 2018-2023".

17) Met hoeveel partijen heeft het college van Burgemeester en wethouders van er gemeente Groningen een overeenkomst tot het leveren van zorg in de vorm van beschermd wonen op basis van een persoonsgebonden budget afgesloten? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.

Beantwoording:

2018: 15 aanbieders.

2019: 15 aanbieders.

2020: 13 aanbieders.

2021: 5 aanbieders.

2022: 5 aanbieders.

2023: 5 aanbieders.

18) Hoeveel partijen (c.q. beoogde zorgaanbieders) zijn door de gemeentelijke afdeling beschermd wonen onderzocht om toegelaten te worden om zorg te kunnen leveren? Bij hoeveel van deze partijen was de beoogde financiering een persoonsgebonden budget. Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.

Beantwoording:

2018 ZIN aanbieders (valt onder de periode van contractering vanaf 2015):

In totaal 50 partijen onderzocht.

47 ZIN aanbieders zijn gecontracteerd.

3 partijen zijn afgewezen in gunningsbesluit.

2018 PGB aanbieders:

Totaal 15 PGB aanbieders.

2019 ZIN aanbieders:

In totaal 62 partijen onderzocht.

Proces verbaal ingaande per 1 januari 2019: 49 ZIN aanbieders gecontracteerd, 13 afgewezen of teruggetrokken.

2019 PGB aanbieders:

Totaal: 16 aanbieders.

2020 ZIN aanbieders:

In totaal 11 partijen onderzocht.

Toetredingsronde per 1 januari 2020: 5 nieuwe aanbieders gecontracteerd; 54 ZIN aanbieders gecontracteerd, 6 aanbieders afgewezen.

2020 PGB aanbieders:

Totaal: 13 aanbieders.

2021 ZIN aanbieders:

In totaal 9 partijen onderzocht.

Toetredingsronde per 1 maart 2021: 5 nieuwe aanbieders gecontracteerd; 59 ZIN aanbieders gecontracteerd, 4 aanbieders afgewezen.

2021 PGB aanbieders:

Totaal: 5 aanbieders.

2022 ZIN aanbieders:

In totaal 12 partijen onderzocht.

Toetredingsronde per 1 januari 2022: 6 nieuwe aanbieders gecontracteerd maar 2 aanbieders niet meer gecontracteerd; 63 aanbieders gecontracteerd, 6 aanbieders afgewezen

2022 PGB aanbieders:

Totaal: 7 aanbieders.

2023 ZIN aanbieders:

In totaal 51 partijen onderzocht.

47 ZIN aanbieders zijn gecontracteerd, 4 aanbieders zijn afgewezen.

2023 PGB aanbieders:

Totaal: 6 aanbieders.

19) Hoeveel van deze partijen als bedoeld onder punt 18 (c.q. beoogde zorgaanbieders) zijn vervolgens afgewezen omdat deze niet aan de beoogde kwaliteitseisen zouden voldoen? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.

Beantwoording:

Per jaar het aantal ZIN aanbieders dat is afgewezen op kwaliteit (uitvoering producten, personeel, kwaliteitseisen):

2018: 0

2019: 11

2020: 3

2021: 0

2022: 5

2023: 3

Per jaar het aantal PGB aanbieders dat is afgewezen op basis van kwaliteit, personeel, en uitvoering beschermd wonen conform productenboek ZIN:

2018: 0 aanbieders

2019, 1 aanbieder

2020: 0 aanbieders

2021: 0 aanbieders

2022: 2 aanbieders

2023: 1 aanbieder

20) *Op basis van welke kwaliteitseisen hebben deze onderzoeken plaatsgevonden in voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023? Tevens verzoek ik u om een afschrift van de op papier gestelde kwaliteitseisen.*

Beantwoording:

De beantwoording op deze vraag staat nader beschreven in bijgaande inkoopdocumenten.

21) *Hoeveel van de onder punt 18 bedoelde onderzoeken zijn beëindigd met een appellabel besluit in de zin van de algemene wet bestuursrecht? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.*

Beantwoording:

Alle afgeronde onderzoeken hebben geleid tot een appellabel besluit. In een aantal gevallen is tijdens de verkennende gesprekken van het onderzoek de aanvraag teruggetrokken.

22) *Hoeveel van de onder punt 18 bedoelde onderzoeken zijn beëindigd met niet appellabel advies? Dit voor respectievelijk de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en het 2023. Ik verzoek u om mij de specificaties te doen toekomen.*

Beantwoording:

0.

Interne bevoegdheidsverdeling (vragen 23 en 24)

23) *Op welke wettelijke grondslag en onderliggend respectievelijk het attributiebesluit c.q. het delegatiebesluit c.q. het mandaatbesluit verricht de Stichting WIJ Groningen deze taken voor de gemeente Groningen en meent de afdeling beschermd wonen dat haar in deze geen bevoegdheden meer toekomen? Ik verzoek u om mij een kopie van het respectievelijke besluit en/of de (interne) beleidsregels te doen toekomen. (Herziene vraagstelling naar aanleiding van correspondentie per mail d.d. 31-8-2023)*

Beantwoording:

Stichting WIJ Groningen kan worden beschouwd als een 'adviesorgaan' van het college van burgemeester en wethouders. Er is geen sprake van één van de drie genoemde besluiten. Door Stichting WIJ Groningen worden plannen gemaakt ten behoeve van de (maatschappelijke) ondersteuning van inwoners met een eventueel advies voor het verstrekken van een maatwerkvoorziening. De gemeente neemt de besluiten over het al dan niet toekennen van de door Stichting WIJ Groningen geadviseerde voorzieningen. Besluiten met betrekking tot voorzieningen in het kader van Beschermd Wonen worden altijd door de gemeente genomen.

24) *Indien er intern onenigheid bestaat over welke afdeling c.q. organisatie verantwoordelijk is voor een taakuitoefening in bepaalde (complexe) gevallen, wie is dan verantwoordelijk omtrent de verdere afhandeling? Ik verzoek u om mij een kopie van de (interne)beleidsregels c.q. de richtlijnen omtrent de zaakverdeling toe te sturen.*

Beantwoording:

In navolging van de beantwoording van vraag 23 geldt ook hier dat de gemeenten te allen tijde besluiten neemt over de toekenning van (al dan niet door Stichting WIJ Groningen geadviseerde) voorzieningen. Daarover bestaat geen onenigheid.

Zienswijze

Een aantal documenten heeft betrekking op andere personen en/of organisaties. Wij hebben deze belanghebbenden in de gelegenheid gesteld om een zienswijze te geven (artikel 4:8 Algemene wet bestuursrecht). Zij hebben hun mening kunnen geven over de documenten die wij van plan zijn openbaar te maken.

Er is één belanghebbende gevraagd om een zienswijze te geven, deze had geen bezwaar tegen openbaarmaking.

Wijze van verstrekken van de informatie

Wij verzenden het besluit per e-mail. Als bijlage bij dit besluit treft u een inventarislijst van de documenten aan. In dit overzicht hebben wij per document gemotiveerd aangegeven of wij het al dan niet in zijn geheel openbaar maken.

De openbaar te maken informatie plaatsen wij binnenkort op onze internetpagina, zie <https://gemeente.groningen.nl/woo-verzoek>.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij hebben geprobeerd om zo volledig mogelijk te zijn. Mocht u nog vragen hebben over onze beantwoording neemt u dan gerust contact op met [REDACTED] op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur via telefoonnummer 14-050 of via woo@groningen.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,
namens hen, [REDACTED]

Hans Langeveld [REDACTED]
Directeur Directie Maatschappelijke Ontwikkeling

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Hoe dit moet, kunt u lezen op <https://gemeente.groningen.nl/bezwaar-maken-en-beroep-indienen>. Als u dit wilt, kunt u de informatie van de website ook schriftelijk ontvangen. Belt u dan met de afdeling Juridische Zaken, telefoon (050) 36774 83.