

FOCUSDOCUMENT SVA WIJ GRONINGEN 2020

Inleiding

Dit focusdocument fungeert als oplegger voor de Set van Afspraken 2020 (SvA 2020). De SvA is het fundament voor opdrachtverlening aan WIJ Groningen. Hierin staat de opdracht aan WIJ Groningen verwoord.

WIJ Groningen, als opdrachtnemer, werkt aan deze opdracht en verantwoordt hierover. De opdracht aan WIJ Groningen is: WIJ Groningen werkt op het snijvlak van welzijn en zorg in de buurt. WIJ Groningen adviseert en ondersteunt mensen in de gemeente Groningen om zelf grip te krijgen en te houden op hun leven. Als het kan met hulp van familie en vrienden van deze inwoners en dichtbij. We stimuleren dat inwoners hun talenten en mogelijkheden benutten en we versterken de sociale samenhang in de wijken. WIJ Groningen jaagt initiatieven van (groepen) inwoners aan, stimuleert de eigen kracht en draagt over zodra dit kan. Samen met inwoners, gemeentelijke gebiedsteams en maatschappelijke partners creëren we preventieve en collectieve activiteiten. WIJ Groningen verzorgt de indicering voor de Wmo en jeugdhulp en biedt lichte ondersteuning aan inwoners. WIJ-medewerkers ondersteunen inwoners bij het regie voeren over de zorg en ondersteuning die zij krijgen (casusregie).

De opdracht aan WIJ Groningen is omvangrijk en inhoudelijk breed. Mede hierom is voor 2020 afgesproken om focus aan te brengen. Focus, met name gericht op de kern van de werkzaamheden van WIJ Groningen, rechtstreeks gericht op de ondersteuning van kwetsbare huishoudens en de daarmee gepaard gaande kosten. Doeltreffendheid en doelmatigheid zijn hier sleutelbegrippen; passende ondersteuning tegen lagere kosten. Om focus aan te brengen is in dit document een aantal kernresultaten uit de SvA gelicht. Op deze resultaten wordt in 2020 expliciet gefocust.

Naast deze uitgelichte kernresultaten brengt WIJ Groningen, in samenwerking met de Gemeente Groningen en andere ketenpartners, versnelling aan op de transformatieopgave. Dit krijgt vorm door te accelereren op de opdracht van WIJ Groningen. De acceleratie moet leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de ondersteuning en daardoor tot een besparing en meer effectieve organisatie. Hiermee levert WIJ Groningen een bijdrage aan de uitvoering van het coalitieakkoord 2019-2022 en het terugdringen van de zorgkosten. De projecten, die voortkomen uit de versnelling, staan eveneens in dit document beschreven.

Dit document beschrijft achtereenvolgens de essentiële resultaatgebieden en KPI's, kostenbeheersing, bedrijfsvoering, de acceleratieprojecten, het verantwoordingsproces en de ontwikkelopgaven.

1. Essentiële resultaatgebieden

a. Passende ondersteuning

Zoals genoemd is het organiseren en bieden van passende ondersteuning een kernopdracht van WIJ Groningen. Het betreft ondersteuning die (a) past bij de behoefte c.q. vraag van de inwoner en die (b) past bij het proces richting het herwinnen van zelfredzaamheid dan wel stabiliseren van problematiek. Voor 2020 betekent dit in de zin van te behalen resultaten dat:

Nr	RESULTAAT	INDICATOR
1.	Alle opgestelde ondersteuningsplannen bevatten doelen/resultaten en ten behoeve daarvan in te zetten activiteiten/interventies, zodat de impact van onze ondersteuning goed in kaart gebracht wordt.	Ten opzichte van dossieraudits is vanaf het derde kwartaal 2020 een positieve groei zichtbaar in het aantal ondersteuningsplannen dat doelen en resultaten bevat (<i>zie ontwikkelopgave 1</i>) In de eerste twee kwartalen rapporteert WIJ Groningen over de interventies die zijn verricht ten behoeve van het realiseren van dit resultaat.
2.	WIJ Groningen biedt zelf (lichte) ondersteuning aan een inwoner: 1. Gedurende de onderzoeksfase Biedt inwoners gedurende de onderzoeksfase noodzakelijke (overbruggende) ondersteuning indien hier directe aanleiding toe is (bijvoorbeeld om de situatie te stabiliseren) 2. Na afronding van het ondersteuningsplan Biedt individuele en/of gezinsondersteuning als bij de betrokkene(n) perspectief is op het (binnen redelijke termijn) herwinnen van zelfredzaamheid	- Bestede tijd aan lichte ondersteuning per half jaar - Kosten van de lichte ondersteuning per half jaar - % afgeronde ondersteuningsplannen met inzet van lichte ondersteuning <i>opmerking: vaststelling definitie lichte ondersteuning is opgenomen onder ontwikkelopgaven (ontwikkelopgave 2)</i>

		<i>Ontwikkelopgave 2020: - % van afgeronde ondersteuningstrajecten waarvan de doelen/resultaten zijn bereikt (zie ontwikkelopgave 3)</i>
--	--	--

Om de ondersteuning ook daadwerkelijk passend te laten zijn heeft WIJ Groningen de exclusieve opdracht om hier regie op te voeren, op twee niveaus:

- 1) Casusregie op de ondersteuning van de inwoner daar waar 'lichte ondersteuning' wordt ingezet.
- 2) Procesregie op (de totstandkoming en voortgang/realisatie van) het ondersteuningsplan van de inwoner en voor zover mogelijk op de organisatie en voortgang van de benodigde ondersteuning.

WIJ Groningen voert zowel proces- als casusregie met focus op de volgende resultaten en bijbehorende indicatoren:

Nr	RESULTAAT	INDICATOR
3.	Het onderzoek dat voorafgaat aan het opstellen van een ondersteuningsplan vindt plaats binnen een termijn van zes weken en er is inzage in de werkvoorraad.	Doorlooptijden en populatie per fase van de klantreis (melding, onderzoek en aanvraag)
4.	WIJ Groningen evalueert samen met de inwoner en relevante betrokkenen het effect van de lichte ondersteuning en stelt als nodig bij. De uitkomst wordt vastgelegd en geregistreerd.	<i>Zie ontwikkelopgave 3 Indicator wordt uitgewerkt in q2 en q3. Eerste metingen in q4 met de eerste resultaten in q1 2021.</i>
5.	WIJ Groningen evalueert samen met de inwoner en relevante betrokkenen (zoals informeel netwerk en zorgaanbieder) de voortgang en doelrealisatie van het ondersteuningsplan en maatwerkvoorziening en stelt als nodig bij. De uitkomst wordt vastgelegd en geregistreerd.	<i>Zie ontwikkelopgave 3 Indicator wordt uitgewerkt in q2 en q3. Eerste metingen in q4 met de eerste resultaten in q1 2021.</i>

b. [Verbinding met spoor één](#)

Bij alle interventies die WIJ Groningen inzet of faciliteert dient verkend te worden welke bijdrage daaraan geleverd kan worden vanuit spoor één.

	RESULTAAT	INDICATOR
6.	WIJ Groningen handelt vragen direct af en verwijst actief door naar het voorliggend veld bij vragen van inwoners die de entree bereiken	% meldingen dat is afgerond door inzet van het netwerk in combinatie met een toename van de kwaliteit van analyse van de vraag. (hier wordt geen dossier aangemaakt) Eerste resultaten van de kwaliteitsmeting vanaf Q4 2020 beschikbaar
7.	WIJ Groningen geeft in alle ondersteuningsplannen expliciet aan of er al dan niet inzet is van het informele netwerk en of/hoe deze inzet wordt gestimuleerd.	Toename van het % afgeronde ondersteuningsplannen met inzet van het netwerk (eigen kracht, informele netwerk, alg. voorzien. e.d.)
8.	WIJ Groningen laat initiatieven in het voorliggend veld ontplooiën en faciliteert en stimuleert deze, onder voorwaarde dat deze initiatieven bijdragen aan het beantwoorden en oplossen van (ondersteunings)vragen van (groepen) inwoners die de WIJ-teams bereiken.	Inzichtelijk maken welke activiteiten en interventies ondernomen zijn met welk doel.

2. [Kostenbeheersing](#)

Ten behoeve van het beheersen van de zorgkosten worden aanvullend de volgende onderliggende indicatoren maandelijks geanalyseerd en onderbouwd, dit betreft niet alleen de verwijzingen van WIJ Groningen, maar ook die van de andere verwijzers.

Nr	ONDERDEEL	INDICATOR	NORM 2020
1	Jeugdkosten	Totale declaratiewaarde WIJ Groningen en verwijzer huisartsen *	Ontwikkeling volgen
2	Jeugdkosten - indicatiewaarde	Indicatiewaarde Jeugd per verwijzer en soort product	Ontwikkeling volgen
3	WMO (oud) kosten	Totaal kosten	Ontwikkeling volgen
4	WMO indicatiewaarde	Indicatiewaarde GON producten; Huishoudelijke hulp	Ontwikkeling volgen

* Gemeente Groningen en WIJ Groningen staan gezamenlijk voor het realiseren van de taakstelling en monitoren in gezamenlijkheid de totale declaratiewaarde Jeugdkosten (per verwijzer, aanbieder en soort product)

3. Bedrijfsvoering: begroting

WIJ Groningen rapporteert en verantwoordt de financiële voortgang ten opzichte van de vastgestelde begroting in de kwartaalrapportage. Aanvullend op de reguliere opdracht wordt een aantal deelopdrachten aan WIJ Groningen verstrekt.

Nr	Resultaat	NORM 2020
1	Begroting	Conform begroting/beschikking
2	Deelopdrachten	Per beschikking deelopdracht

4. De Acceleratieprojecten

Hiernavolgend staan de doelen van zes acceleratieprojecten kort beschreven inclusief de normering voor 2020 (zie ook bijlage 1). De resultaten en voortgang van de projecten wordt op grond van een aantal indicatoren gemonitord en in separate voortgangsrapportages weergegeven. De voortgangsrapportages zijn input voor de kwartaalrapportage.

Nr.	Project	Doel van het project	Normering 2020
Besparing reeds ingeboekt			
1.	240 Domein Stapelaars	Herindiceer 240 huishoudens met een stapeling van gemeentelijke voorzieningen en organiseer passende ondersteuning die beter, efficiënter en daarmee (wellicht) goedkoper is. Realiseer één gedragen integraal plan per huishouden en leer van de ervaring.	Projectbudget: € 250K Besparing zorgkosten: € 1 miljoen in 2020
2.	OJG	WIJ Groningen heeft meer grip op doorverwijzingen door de huisarts. Door inzet OJG'ers verwijzen huisartsen minder door naar gespecialiseerde jeugdhulp, met dalende zorgkosten tot gevolg.	Besparing jeugdhulp: €650 K Kosten OJG: €1 miljoen
Extra besparing op basis van trajectplannen			
3.	Leefwereld + jeugd-stapelaars	Project Leef Wereld Aan Zet heeft als doel; 1 WIJ-medewerkers werken kringvergroterend, laten het sociale netwerk vervolgens zelf een plan maken en ondersteunen dit indien nodig met hun expertise. 2 In alle cases wordt overwogen wat netwerk, vrijwilligers of lotgenoten teweeg kunnen brengen in de betreffende case. In alle gevallen waarin dit zinvol is worden netwerk, vrijwilligers of lotgenoten ingezet. 3 Het aantal plaatsingen van jongvolwassenen in een voorziening voor maatschappelijke opvang neemt jaarlijks af in de Gemeente Groningen . (Overgang Jeugdwet/WMO) 4 Het aantal hulpverleners en de duur dat deze hulpverleners in stapelingsadressen binnen de Gemeente Groningen actief zijn, neemt jaarlijks af. 5 Het aantal indicaties verblijf jeugd neemt jaarlijks af in de Gemeente Groningen. 6 Het aantal ondertoezichtstellingen (OTS) in de Gemeente Groningen, nemen jaarlijks af.	Kosten anders werken (eigen kracht): €350K (FTE's Gedragswetenschapper zit in structurele subsidie) Besparing zorgkosten jeugd: € 1,3 miljoen
4.	Versterking Triage	Een professionele entree waar kwalitatief hoogstaande triage plaatsvindt, zodat inwoners met hun vragen direct op de juiste plek terecht komen. Triage is randvoorwaardelijk voor leefwereld aan zet.	Kosten inhuur: € 270 K zit in structurele subsidie
5.	Samenwerking onderwijs	<i>Minder zorgkosten door substitutie van individuele oplossingen door collectieve oplossingen</i> en eerder erbij.	
6.	WMO (oud)	Minder uitgaven bij de Wmo voorzieningen door betere indicatiestelling en verstrekking. Beter betekent: goedkoper, efficiënter, minder fouten, minder maatwerk en minder verspilling	Besparing WMO: €380K

5. Verantwoordingsproces

Per kwartaal in 2020 rapporteert WIJ Groningen over haar voortgang op de essentiële resultaatgebieden uit de structurele opdracht (SvA 2020) en de acceleratieprojecten conform de in dit document opgenomen punten. Over de overige resultaatgebieden uit de SvA 2020 wordt met een geringere frequentie of alleen bij afwijkende resultaten gerapporteerd (zie bijlage 2).

Aan het eind van de maand volgend op het eind van een kwartaal levert WIJ Groningen de kwartaalrapportage op aan gemeente Groningen. Conform afgesproken proces werken WIJ Groningen en de businesscontrollers (Jeugd en Wmo) van de gemeente Groningen vroegtijdig samen bij de duiding van de zorgcijfers. De rapportage wordt besproken in de daartoe ingestelde gremia. Daarnaast rapporteert WIJ Groningen, conform de subsidiebeschikking eens per half jaar over de resultaten en financiële voortgang van de deelopdrachten (Q2 en Q4). Een actueel overzicht van de verstrekte lopende deelopdrachten wordt als bijlage opgenomen in de kwartaalrapportage.

6. Ontwikkelopgaven

Ontwikkelopgaven zijn onderwerpen uit dit focusdocument en uit de Set van Afspraken 2020 die een nadere uitwerking vragen in 2020.

Nr.	Ontwikkelopgaven	
1.	Dossiers op orde: doel en resultaat	WIJ Groningen werkt aan een kwaliteitsverbetering van haar dossiers waarbij in 2020 expliciete aandacht is voor formuleren van doelen en resultaten.
2.	Lichte ondersteuning	Proces uitwerking op hoofdlijnen: <ul style="list-style-type: none"> - De definitie van lichte ondersteuning wordt in gezamenlijkheid uitgewerkt. De definitie van 2019 wordt opnieuw tegen het licht gehouden. - Registratie en monitoring worden ingericht. - Realisatie: Q2 2020
3.	Uitwerking Doelrealisatie	Het hele proces rondom de inrichting van doelrealisatie in het primair proces wordt uitgewerkt en ingericht in Q1 en Q2 met aandacht voor de impact van de ondersteuning van de inwoner en daarbij de registratie van de prestatielevering. Dit ontwikkeldoel staat in verbinding met ontwikkeldoel 1. De eerste metingen worden verricht in Q3.
4.	Verbinding spoor 1	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelopgave behorend bij resultaat 5: WIJ ontwikkelt een monitoringssysteem waarbij de route van de vraag kwantitatief en kwalitatief gemonitord kan worden. Eerste resultaten zijn in Q4 beschikbaar. - Ontwikkelopgave bij resultaat 7: WIJ stelt kwaliteitscriteria op zodat inzichtelijk is wat op wijkniveau aan interventies wordt verricht en op welke wijze dat bijdraagt aan een versterking van de sociale basis. Q1 is testfase, Q2 en Q3 uitrollen, Q4 eerste resultaten.
5.	Uitvoering additionele opdrachten Haren en Ten Boer conform het addendum Haren en Ten Boer bij de Set van Afspraken	<ul style="list-style-type: none"> - Advies definitieve organisatie aanvraagprocedure GPK in Haren en Ten boer - Onderzoek werkmethoediek en huisvesting WIJ Haren irt overige teams WIJ Groningen

Bijlage 1 Tabel Acceleratieprojecten incl. besparing

Acceleratie- & Versnellingsprojecten incl. besparing			(bedragen € K)							
NR.	Project	Interventie/Soort besparing	Besparing reeds ingeboekt				Extra besparing obv Trajectplannen			
			2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
1	240 Domeinstapelaars	Zorgkosten besparing Jeugd en/of WMO	€ 1.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000				
2	OJG	Zorgkosten besparing Jeugd	€ 650	€ 2.100	€ 3.300	€ 3.300				
3	Innoveren inkoop Jeugd	Zorgkosten besparing Jeugd	€ 250	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000				
4	Leefwereld & Jeugdstepelaars (anders werken/Eigen kracht)									
5	Versterking Triage									
6	Samenwerking onderwijs									
7	Effect van alle interventies	Zorgkosten besparing					€ 1.300	€ 1.800	€ 3.200	€ 3.200
8	WMO oud	Zorgkosten besparing WMO					€ 380	€ 480	€ 480	€ 480
9	Vermindering entree - effect FTE -4,5	FTE en huur besparing					€ 315	€ 600	€ 600	€ 600
10	Aanpassing besturingsmodel	FTE					€ 260	€ 260	€ 260	€ 260
11	Huishoudelijke hulp	Zorgkosten besparing WMO	€ 850	€ 850	€ 850	€ 850				
12	WMO nieuw - efficiënter	Zorgkosten besparing WMO	€ 460	€ 460	€ 460	€ 460				
Projecten die samen moet leiden tot taakstelling € 3,2 miljoen										
Totale BRUTO besparing van € 10,5 miljoen zorgkosten										

Bijlage 2 Rapportage overige resultaten uit de Set van Afspraken 2020

Focusdocument Set van Afspraken WIJ Groningen 2020 / def - april 2020

Resultaat in Set van afspraken	Opdracht aan WIJ Groningen	Indicator	Frequentie van rapportering
Resultaat 1	Richt een Vrijwilligers Coördinatie Team (VCT) op met als doel het vinden, werven, binden, begeleiden, trainen en coachen van vrijwilligers, stagiaires en mensen met een participatiebaan of werkervaringsplaats	Aantal vrijwilligers werkzaam in WIJ Aantal vrijwilligers begeleid naar een participatiebaan of werkervaringsplaats	Twee keer per jaar
Resultaat 11	Stichting WIJ Groningen bereikt de meest kwetsbare inwoners (w.o. zorgmijders), maakt contact en leidt toe naar passende ondersteuning (met aandacht voor de doelgroepen OGGZ en WvGGZ)	Klantenreis meldingen OGGZ Klantenreis meldingen WvGGZ	Twee keer per jaar
Resultaat 12	Stichting WIJ Groningen handelt klachten over zijn eigen dienstverlening binnen de wettelijke termijn af en verbetert processen en handelingen overeenkomstig de uitkomst van de klachten	% ingediende klachten WIJ Groningen op het totaal aantal meldingen; % afgehandelde klachten als zijnde grondig verklaard op het totaal aantal afgehandelde klachten WIJ-Groningen; Stichting WIJ Groningen toont aan op welke manier de afhandeling van de klachten geleid heeft tot verbetermaatregelen	Per kwartaal