



Aan
Maatschappelijke stuurgroep
Bestuurlijke stuurgroep

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door
(10)(2e)

T (10)(2e)
(10)(2e)@nationaalcoördinat
orgroningen.nl

Datum
5 januari 2017

Kenmerk
NCG / 17004409

Kopie aan

Bijlage(n)
1

memo

Projectplan Informatie- & Adviespunt Bedrijven

Aanleiding

In het MJP 2017-2021 is benoemd dat begin 2017 een Informatie- & Adviespunt bedrijven (IAB) gerealiseerd zal worden. Op 19 december jl. heeft de NCG het projectplan Informatie- Adviespunt Bedrijven (IAB) vastgesteld. Dit projectplan is tot stand gekomen na uitgebreide verkenning met stakeholders (zoals VNO-NCW/MKB, Kamer van Koophandel (KvK), Economic Board Groningen (EBG), ondernemersverenigingen). Met de vaststelling van het projectplan kan het IAB in het eerste kwartaal van 2017 geïmplementeerd worden.

Samenvatting

Met het IAB richt de NCG een onafhankelijke vraagbaak in voor bedrijven¹ die behoefte hebben aan informatie en advies over de aardbevingsproblematiek en specifiek over de vraagstukken en consequenties die voor hen relevant zijn. Daarbij valt te denken aan vraagstukken over bedrijfscontinuïteit en omzetederving, interne en externe veiligheid, investeringsvraagstukken, waardering van bedrijfstvastgoed. Ook zijn processen rondom bedrijfsschade, zeker waar het de vervolgschade (ook wel: vermogensschade) betreft anders georganiseerd dan voor bewoners en krijgen bedrijven met unieke vragen te maken tijdens de versterkingsopgave (verhuismogelijkheden, bedrijfscontinuïteit, complementaire investeringen). Ook vragen vanuit de bouwsector omtrent de herstel- en versterkingsopgave kunnen hier onafhankelijk beantwoord worden.

Het IAB is erop gericht informatie specifiek voor bedrijven te bundelen en hen daarover te informeren en adviseren, om zo bedrijven verder op weg te helpen. Dit zal overwegend volgens de volgende drie lijnen gebeuren:

- Een digitaal platform² waarop alle relevante informatie voor bedrijven gebundeld is
- De mogelijkheid tot individueel contact: telefonisch, op afspraak of bijvoorbeeld via spreekuren
- Via informatiesessies voor specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld bedrijven in een sector of leden van een ondernemersvereniging)

¹ Het IAB is er voor bedrijven van alle groottes: van ZZP tot industrie. Naar verwachting zal de grootste behoefte aanwezig zijn bij het MKB.

² Binnen de website www.nationaalcoördinatorgroningen.nl

Waar bedrijven belang hebben bij contact met andere dienstverlenende organisaties (zoals EBG, financiers, ondernemerscoaches, makelaars, etc.) zal het IAB een schakelfunctie hebben.

Uit het individuele contact met bedrijven ontstaat ook een belangrijke signaalfunctie richting NCG en andere relevante organisaties (zoals NAM, CVW, EBG) over aard en grootte van gesignaleerde problemen.

Het IAB zal opereren direct onder de NCG, maar zal nauw samenwerken met verschillende ondernemersorganisaties in Groningen, zoals VNO-NCW/MKB en EBG. Een specifieke samenwerking wordt aangegaan met de KvK, via een partnerschap met het zogenaamde Ondernemersplein, een informatieplatform voor bedrijven waar diverse overheidsorganisaties relevante informatie voor bedrijven aanbieden.

Het IAB is op geen enkele wijze verbonden met het Bedrijvenloket van de NAM, medio 2016 geactiveerd. Het NAM-Bedrijvenloket is het aanlandpunt voor bedrijven die vermogensschade willen claimen en beperkt zich daartoe; het IAB treedt op als onafhankelijke informatieverstrekker en adviseur voor bedrijven en zal nadrukkelijk geen enkele formele rol spelen in het schadeafhandelingsproces en zal ook niet treden in de rol van het NCG-Team Complexe Schade.

Het IAB zal in eerste instantie bemand worden door één Ondernemersadviseur (1,0 FTE) die voor ondersteuning gebruik kan maken van de reguliere bezetting van de NCG. Omdat op voorhand moeilijk precies is in te schatten wat de aard en omvang van de vragen van bedrijven is en hoe groot daarmee de behoefte aan het IAB, is in eerste instantie voor een pilotperiode van 6 maanden gekozen. Op basis van een evaluatie zal bepaald worden of en zo ja hoe een definitief IAB zal worden ingericht. Hiertoe zal ook een compacte externe begeleidingsgroep worden ingesteld, met daarin vertegenwoordiging van bedrijfsleven en overheid. Deze evaluatie zal t.z.t. met u worden gedeeld. Structurele dekking voor het IAB is al wel opgenomen in de NCG-begroting (á €200.000 pj.). Op dit moment vindt werving van de ondernemersadviseur plaats, net als productie van het communicatieplan en de informatie voor het genoemde IAB-platform. We streven ernaar nog binnen het eerste kwartaal het IAB ook feitelijk te lanceren. Op dit moment vindt werving van de ondernemersadviseur plaats, net als productie van communicatieplan en de informatie voor het genoemde IAB-platform. We streven ernaar nog binnen het eerste kwartaal het IAB ook feitelijk te lanceren.