



Nationaal Coördinator Groningen

Aan  
MJP-NCG

**Nationaal Coördinator  
Groningen**

**Behandeld door**

(10)(2e)

(10)(2e) @nationaalcoordinatorgroningen.nl

**Datum**

1 december 2017

**Kenmerk**

NCG / 17185446

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

# memo

Evaluatie pilot Bedrijven Adviespunt Bodembeweging

## Besluitpunten

Het MJP-NCG besluit:

- Kennis te nemen van de voortgang en evaluatie van het Bedrijven Adviespunt Bodembeweging (BAB)
- Akkoord te gaan met het voorstel om het BAB te continueren en definitief te implementeren in NCG

## Afgestemd met

(10)(2e) (ondernemersadviseur) en (10)(2e) (Complexe Schade) Begeleidingscommissie: (10)(2e) (VNO-NCW Noord), Frans Alting (SBE), (10)(2e) (Bedrijvenvereniging Loppersum)

## Aanleiding

In december 2016 is het Projectplan van het Informatie&Adviespunt Bedrijven (nu Bedrijven Adviespunt Bodembeweging) vastgesteld. In dit plan is besloten tot een pilotperiode van 6 maanden, waarna een go/no go beslissing zal volgen. De pilotperiode is in later stadium bepaald op mei t/m oktober 2017, vanwege de daadwerkelijke start van de pilot op 11 mei 2017. In de afgelopen weken is met stakeholders de evaluatie voorbereid.

### 1. Inhoudelijke evaluatie

In de afgelopen periode hebben interne betrokkenen input geleverd voor de evaluatie van de pilot Bedrijven Adviespunt Bodembeweging (BAB). Daarbij is gebruik gemaakt van het in december 2016 vastgestelde Projectplan. De bevindingen en resultaten die in de pilotperiode zijn vastgelegd, zijn vervolgens getoetst aan de in het Projectplan opgenomen uitgangspunten en doelstellingen.

Doel van het project is een herkenbaar en betrouwbaar adviespunt voor ondernemers die hen kan **informer en adviseren** bij vragen en problemen rond het aardbevingsdossier. Verder heeft het BAB tevens een **signaalfunctie** naar NCG, CVW en NAM, maar ook naar andere partijen wanneer sprake is van niet-aardbevingsgerelateerde vraagstukken. Indirect draagt het BAB hiermee ook bij aan het Groningse vestigingsklimaat door een heldere dienstverlening en het wegnemen van zo veel mogelijk onzekerheden.

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 17185446

Hieronder worden de belangrijkste resultaten geschetst

- Afgelopen half jaar zijn met circa 50 bedrijven gesprekken gevoerd, waarbij met de meeste ondernemers frequent contact is geweest;
- De ondernemersadviseur is betrokken geweest bij verschillende bijeenkomsten die vanuit de versterkingspunten zijn georganiseerd en waar ook informatie voor ondernemers is verstrekt;
- Persoonlijk contact met de ondernemersadviseur wordt bijzonder gewaardeerd, zo blijkt uit de reacties. Daarbij gaat het om het belang van een 'luisterend oor' maar ook het belang van informatie en verwijzing.
- In 90-95% van de gesprekken is er sprake van een grote frustratie over de termijn van afhandeling van schade en de vaak moeizame communicatie hierover. Oplossingen blijken vaak moeilijk te vinden, waarbij meespeelt dat er meestal meerdere partijen betrokken zijn, soms sprake is van ruzie/onenigheid en dat ook niet altijd duidelijk is wat het probleem precies is.
- Op de website van de NCG is een pagina ingericht specifiek voor het MKB, ook is een speciaal mailadres en telefoonnummer beschikbaar.
- In de contacten is een verandering merkbaar van cases waarbij schade en herstel centraal staat naar cases vanuit de versterkingsopgave. Merkbaar is dat waar versterkingsactiviteiten op korte termijn van start gaan ondernemers 'in beweging' komen en zich melden met vragen.
- De vragen komen voor het grootste deel vanuit het MKB. In het MKB zien we dat er sprake is van een combinatie van factoren en is het vaak de vraag welke druppel de emmer doet overlopen. Naast aardbevingsschade, zijn investeringen soms uitgesteld door de crisis, is sprake van opvolgingsprobleem of spelen krimp en veranderende markt een rol.
- Meest voorkomende thema's zijn: informatie over regelingen, zorgen over onverkoopbaarheid bedrijfspand, onrust over versterkingsactiviteiten en mogelijke waardedaling pand en omzetschade. Andere vraagstukken gaan o.a. over financieringsproblemen, veiligheid en het economisch klimaat (zie verder ook bijlage 1)
- Belangrijke signalen, die ook met relevante stakeholders gedeeld zijn, gaan over o.a. het belang van heldere kaders waarmee duidelijkheid gecreëerd kan worden en waarmee de investeringsbereidheid (die er wel degelijk is) ook gestimuleerd wordt. Verder komt duidelijk naar voren: het belang van goede informatievoorziening en communicatie over beschikbare regelingen en financieringsmogelijkheden (o.a. ook vanuit EBG).

In algemene zin kan geconcludeerd worden dat de resultaten van het BAB in de pilot in belangrijke mate overeenkomen met hetgeen in de doelstellingen is geformuleerd. Daarbij wordt opgemerkt dat de pilotperiode van 6 maanden relatief kort is en afronding van cases, gezien de vaak weerbarstige problematiek, in veel gevallen langer op zich laat wachten.

De versterkingsactiviteiten zullen, gezien de ervaring tot nu toe, zorgen voor meer vragen van en een grotere informatiebehoefte bij ondernemers. Continuering van het Bedrijven Adviespunt Bodembeweging wordt daarom voorgesteld. Dit wordt ook onderstreept door de gesprekken met externe stakeholders.

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 17185446

## 2. Externe evaluatie

In de pilotperiode is tweemaal overlegd door en met de Begeleidingscommissie, bestaande uit vertegenwoordigers van het bedrijfsleven. Naar aanleiding van de ervaring, activiteiten en signalen van ondernemers onderschrijft de commissie het belang van een aanspreekpunt voor ondernemers. Zij geven duidelijk aan dat stoppen met het Bedrijven Adviespunt Bodembeweging in hun ogen geen optie is en dat aandacht voor het bedrijfsleven, zeker ook het MKB, in de aardbevingsproblematiek van groot belang is. Zij roepen daarbij ook op om te werken aan heldere kaders en regelingen. Specifiek vragen ze daarbij aandacht voor een aantal zaken die niet direct de evaluatie van de pilot raken maar waar vanuit het bedrijfsleven wel behoefte aan is. Het betreft de volgende thema's:

- Heldere kaders voor preventieve maatregelen ter voorkoming van bedrijfsdiscontinuïteit (BDC);
- Maatregelen ten behoeve van interne veiligheid (voor werknemers en/of consumenten) en helderheid over aansprakelijkheid en vergoedingen daarbij;
- Heldere procesafspraken bij nieuwbouw van bedrijfspanden en industriële complexen, óók bij situaties die niet onder de nieuwbouwwegeling vallen (zoals industriële complexen).

Deze drie thema's staan ook op de agenda's van de overleggen met Industrie (SBE) en NCG/NAM/GSP. Recent zijn hierover ook afspraken gemaakt tijdens Bestuurlijk Overleg met VNO-NCW Noord, SBE, GSP en de NCG (15 november jl.). Verder is het punt van arbeidsveiligheid ook in de stuurgroep Industrie (30 november jl.) aan de orde geweest. In uitwerking van deze punten wordt gezorgd voor juiste afstemming.

Het advies van de commissie is om de pilot Bedrijven Adviespunt Bodembeweging voort te zetten als een reguliere activiteit in het MJP: "stoppen is geen optie".

## 3. Voorstel en vervolg

Voorgesteld wordt om het Bedrijven Adviespunt Bodembeweging te continueren en definitief te implementeren. Vooruitlopend op dit besluit is reeds besloten de vacature voor de functie van Ondernemersadviseur open te stellen (besluit DT: 23-10-2017). Wel is daarbij aangegeven dat nog besloten moet worden waar de functie organisatorisch onder moet vallen. Voorstel is om deze voorlopig onderdeel te laten blijven van het team Complexe Schade en dit over c.a. jaar opnieuw te evalueren.

Inhoudelijk is het voorstel om de activiteiten zoals geformuleerd in het projectplan te continueren. Op basis van de evaluatie is de verwachting dat de ondernemersadvisering zich met name rond de versterkingsactiviteiten zal gaan afspelen. Rekening wordt gehouden met de mogelijkheid dat de huidige capaciteit (1 fte) hier onvoldoende voor is. In dat geval zal een aanvullend voorstel gedaan worden waarbij ook gekeken wordt naar het soort werk en benodigde capaciteit. Verder wordt ingezet op versterking van de informatievoorziening en

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 17185446

communicatie, waarbij ook een koppeling te leggen valt met de Agenda Bedrijven die momenteel wordt opgesteld. In de begroting voor komend jaar is o.a. hiervoor ook ruimte opgenomen (50k).

Tot slot is het voorstel om de Begeleidingscommissie in stand te houden en te betrekken bij de verdere ontwikkeling van het BAB, met name ook in de rol van klankbord.

#### **Bijlage 1: Voorkomende thema's in adviesgesprekken**

Informatie over 'regelingen'	15
Zorgen over onverkoopbaarheid bedrijfspand	11
Ongerustheid over de komende versterkingsactiviteiten	10
Waardedaling pand	10
Vragen over staken / bedrijfsoverdracht	9
Overige bedrijfsschade (omzet, voorraadschade)	7
Investeringsvragen	7
Financiële problemen	6
Veiligheid (ook t.a.v. personeel)	6
Economisch klimaat	5
Heft in Eigen Hand	4
Verontwaardiging over C-schades	5
"Wil weg uit Groningen"	3
"Krijgen geen (bouw-)opdrachten van CVW	3
Schade inventaris ontkend	2
Weigering NAM tot versnelde inspectie	2