

## Opdrachtomschrijving oriënterende gesprekken en herbeoordelingsproces

### Aanleiding (wat staat er in de bestuurlijke afspraken?)

- "Zodra de typologie-aanpak toepasbaar is krijgen eigenaren van de NCG een voorstel om hun woning opnieuw te laten beoordelen en daarmee te versterken tegen de nieuwste inzichten."
- "Bij het voorleggen van de keuze voor een herbeoordeling en compensatie worden ook de maatregelen die in de woning genomen moeten worden en de verwachte doorlooptijd van de uitvoering op basis van het liggend versterkingsadvies transparant aan de bewoner voorgelegd."

### Advies & besprekpunten

U kunt instemmen met de opdrachtomschrijving voor het oriënterend gesprek en herbeoordelingsproces, na bespreking van de volgende punten:

- Vanuit de bewonersbegeleiders is het belangrijk dat er duidelijkheid is op de kaders van de regelingen en de onafhankelijk adviseurs. Het streven is zo snel mogelijk te starten, maar daarvoor wel afhankelijk van de eerder genoemde kaders.

### Toelichting

#### Beoogd eindresultaat

- Voor de ongeveer 4200 eigenaren in Blok A is er de mogelijkheid om te kiezen voor een herbeoordeling. In het oriënterend gesprek bekijken we met de eigenaar wat dit betekent in zijn of haar situatie. Hierin komen terug:
  - o Mogelijkheid herbeoordeling;
  - o Wat betekent dit voor huidig bewonersvriendelijk versterkingsadvies of normbesluit;
  - o Subsidies die bij een keuze horen;
  - o Verwachte typologie en uitkomst herbeoordeling;
  - o Verwachte uitkomst wel/niet op norm bij typologie;
  - o Informatie beschikbaarheid onafhankelijk adviseur.
- De denklijn is om herbeoordelingen centraal, binnen de afdeling O&N van NCG, te organiseren. Deze afdeling voert ook de opnames en beoordelingen uit. Momenteel wordt gewerkt aan de concrete inrichting.

#### Werkgroep & betrokken organisaties

- (10)(2e) is vanuit het DUO eigenaar van het oriëntatiegesprek. NCG intern wordt getrokken door (10)(2e).
- (10)(2e) is vanuit het DUO eigenaar eveneens eigenaar van het herbeoordelingsproces. NCG intern wordt getrokken door (10)(2e)
- Versterkingspunten stemmen af met de respectievelijke gemeenten.

#### Wanneer moet het klaar zijn?

- Oorspronkelijk doel is NCG te starten met de oriënterende gesprekken eind januari, dat wordt lastig, maar streven blijft zo snel mogelijk.
- Gewenste startdatum herbeoordelingen is per april 2021, mits aan de randvoorwaarden wordt voldaan.

#### Planning op hoofdlijnen (acties & duo proces)

In februari komt de NCG nog met een nadere uitwerking van het herbeoordelingsproces, met o.a. aandacht voor keuzes van burens, constructieve verbondenheid en weigeraars.

Na akkoord DUO komt het onderwerp alleen nog ter informatie terug in het DUO of als er iets vastloopt.

- Streven is zo snel mogelijk te beginnen met de oriëntatiegesprekken, op initiatief van de bewoner worden nu al wel keuzes doorgegeven. Wel afhankelijk van randvoorwaarden, zie globale planning hieronder.

*Randvoorwaarden oriëntatiegesprek & herbeoordelingen*

- Duidelijkheid omtrent (kaders) regelingen (doel: 1 juli regelingen). Oplossing: begin april tijdelijke regeling, zodat rechtmatig kan worden gewerkt ter attentie van herbeoordelingen.
- Idealiter is per 1 maart de onafhankelijke adviseur beschikbaar, maar tenminste duidelijkheid omtrent de kaders onafhankelijke adviseur (doel: 1 maart duidelijkheid).
- Duidelijkheid verwachte uitkomst herbeoordeling (doel: 1 april beschikbaar, afhankelijk van goedkeuring en wanneer gestart wordt met typologie, o.a. afhankelijk van de voortgang van ACVG en TNO).
- Extern capaciteit (onafhankelijk deskundige) voor het uitvoeren van herbeoordelingen (indien Europees aanbesteden, dan niet op 1 april starten). Inkoop strategie wordt momenteel uitgewerkt (privaat spoor zou mogelijk kunnen versnellen).
- Mate waarin processen, IT en organisatie-inrichting gereed zijn voor uitvoering en medewerkers voldoende geïnstrueerd zijn.