

Memo

Aan: lokale stuurgroep
 Van: NCG (versterkingspunt Ten Boer) en (10)(2e) en (10)(2e)
 Cc:
 Datum: 7 oktober 2019
 Onderwerp: Communicatie gemeente Groningen over versterking

Advies:

Een communicatieplan op te laten stellen door gemeente en NCG over de versterking binnen de gemeente Groningen.

Doel:

Een plan waarin de verschillende doelgroepen, kernboodschappen, communicatiemiddelen, tijdstippen communicatie e.d. zijn aangegeven zodat er tijdig/ planmatig gecommuniceerd kan worden met onze inwoners.

Onderbouwing

Op dit moment wordt de communicatie m.n. vanuit of op initiatief van de NCG georganiseerd. Dit kan dan gaan over brieven maar ook over informatieavonden. Het uitgangspunt is dat dit dan onder verantwoordelijkheid van NCG en gemeente plaatsvindt en dat brieven worden ondertekend door zowel de NCG alsook de gemeente. Hierbij wordt de gemeente wel betrokken maar dit gebeurde veelal in een laat stadium en soms ad hoc.

Door de beleidswijzigingen en de bestuurlijke afspraken n.a.v. besluitvorming over dichtdraaien van de gaskraan en het werken met een anders prioriteringssysteem (hra) is het de inwoners van onze gemeente niet meer duidelijk wat de status is van hun woning en of deze nu wel of niet wordt versterkt.

Bestuurlijk is bovendien afgesproken dat bestaande (oude) afspraken worden nagekomen waardoor er, door hra run, ook binnen oude eenduidige batches nu verschillende groepen (veiligheidsrisico's) ontstaan. Ook dit bevordert de duidelijkheid niet voor onze inwoners. Daarnaast is het onderscheid tussen schades en versterking ook niet altijd duidelijk voor bewoners.

Een meer proactieve rol van de gemeente is daarom gewenst waarbij we dan ook kaders meegeven aan de NCG als uitvoeringsorganisatie.

Dit moet uitmonden in een communicatieplan dat:

- Wordt vastgesteld in onze lokale stuurgroep
- In opdracht van en in overleg met de gemeente uitgevoerd kan worden door de NCG.