

Aan  
Lokale Stuurgroep gemeente Groningen



Nationaal Coördinator Groningen

# memo

Voorstel Communicatiestrategie Versterkingsopgave  
Woltersum Nationaal Coördinator  
Groningen

## Besluitpunten

Vaststellen communicatiestrategie voor  
Versterkingsopgave in Woltersum.

Behandeld door

(10)(2e)

Sr. Communicatieadviseur

Afgestemd met (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)  
(10)(2e) (gemeente Groningen) en (10)(2e)  
(NCG).

Datum

10 oktober 2019

Kenmerk

NCG / 19241784

## Achtergrond

In het dorp Woltersum zijn ongeveer 170 adressen.  
Alle panden zijn geïnspecteerd in 2017 of 2018. In de  
HRA-2018 staan ruim 50% van de panden (86  
adressen) op de lijst met risicovolle gebouwen<sup>1</sup>. Zes adressen hebben een  
verhoogd risicoprofiel en 80 adressen hebben een licht verhoogd risicoprofiel.  
Het merendeel van de adressen is particulier eigendom. Woningcorporatie Wierden  
& Borgen heeft 29 panden in bezit.

In Woltersum zijn *geen* panden die vallen in een van de groepen 1.467, 1.588 of  
1.581. Dit betekent dat alle panden vallen in de groep 3.260 (geïnspecteerd in de  
2<sup>e</sup> helft van 2017) of groep 2018 (geïnspecteerd in 2018).

In Woltersum loopt een dorpsvisietraject. De 'dorpstafel' heeft aangegeven dat  
niet voor alle inwoners in het dorp Woltersum duidelijk is dat er verschillende  
versterkingstrajecten lopen en dat hierdoor onrust ontstaat.

Gemeente Groningen heeft in overleg met NCG 34 adressen met een licht  
verhoogd risicoprofiel aangedragen om een beoordeling uit te voeren. De  
inschatting is dat deze beoordeling in het 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> kwartaal van 2020 beschikbaar  
komt.

## Toezeggingen aan eigenaren/bewoners

Omdat alle adressen geïnspecteerd zijn, zijn alle eigenaren/bewoners eind 2018  
en begin 2019 gezamenlijk geïnformeerd door gemeente Ten Boer / Groningen en  
NCG. In deze communicatie zijn de volgende toezeggingen gedaan:

### 1. Niet verhoogd risicoprofiel

Datum	Middel	Informatie & toezegging
Dec. 2018	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vermelding risicoprofiel</li> <li>Vooraankondiging van inloopbijeenkomst februari 2019</li> </ul>
Jan. 2019	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw woning wordt niet beoordeeld, ook al is uw woning geïnspecteerd</li> <li>Uitnodiging informatiebijeenkomst 11</li> </ul>

<sup>1</sup> Gemeente Groningen (22 maart 2019). *Lokaal Plan van Aanpak Groningen 2019, versterkingsopgave op basis van Mijraadadvies*

		• februari 2019
--	--	-----------------

## 2. Licht verhoogd risicoprofiel

Datum	Middel	Informatie & toezegging
Dec. 2018	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermelding risicoprofiel</li> <li>• Nader onderzoek is nodig om te bepalen of versterking van uw woning nodig is</li> <li>• Vooraankondiging van inloopbijeenkomst februari 2019</li> </ul>
Jan. 2019	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woningen met een verhoogd risicoprofiel worden als eerste beoordeeld</li> <li>• Vanaf najaar 2019 kan uw woning beoordeeld worden</li> <li>• Is uw woning aan de beurt, dan ontvangt u een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst</li> <li>• Met vragen bent u welkom bij inloopbijeenkomst van 25 februari 2019</li> </ul>

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG /19241784

## 3. Verhoogd risicoprofiel

Datum	Middel	Informatie & toezegging
Dec. 2018	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermelding risicoprofiel</li> <li>• Nader onderzoek is nodig om te bepalen of versterking van uw woning nodig is</li> <li>• Vooraankondiging van inloopbijeenkomst februari 2019</li> </ul>
Jan. 2019	Brief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitnodiging informatiebijeenkomst 11 februari 2019</li> </ul>
Febr. 2019	Bijeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Najaar 2019 is versterkingsadvies van uw woning beschikbaar</li> </ul>

## Communicatiestrategie

Voorgesteld wordt om de communicatiestrategie op te splitsen in twee stromen, namelijk:

### Adres gebonden communicatie

In Woltersum lopen diverse trajecten binnen het versterkingsprogramma. Elke eigenaar/bewoner wil geïnformeerd worden over de stand van zaken van zijn woning.

Rekening houdend met de gedane toezeggingen worden de volgende communicatieactiviteiten voorgesteld:

#### 1. Verhoogd risicoprofiel (6 adressen)

Ten eerste moet uitgezocht worden *wanneer* de versterkingsadviezen van deze panden beschikbaar komen. Als dit bekend is:

- *Telefonisch contact door bewonersbegeleider*  
Aan eigenaar/bewoner de stand van zaken toelichten.
- *Brief na telefonisch contact*

De besproken stand van zaken aan de telefonisch bevestigen.

#### 2. Licht verhoogd risicoprofiel (86 adressen)

Deze groep kan opgesplitst worden in twee subgroepen:

##### a. 34 adressen die nu beoordeeld worden

- *Telefonisch contact door bewonersbegeleider*  
Aan eigenaar/bewoner de stand van zaken toelichten.

- *Brief na telefonisch contact*  
De besproken stand van zaken aan de telefonisch bevestigen.

*b. 52 adressen die nu nog niet beoordeeld worden*

- *Brief*  
In deze brief ingaan op de stand van zaken én aangeven wat de planning is dat de betreffende woning beoordeeld wordt (en een versterkingsadvies opgeleverd wordt).

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG /19241784

*3. Niet verhoogd risicoprofiel*

Deze groep heeft begin 2019 al te horen gekregen dat er geen vervolg gegeven wordt aan de versterkingsopgave van hun woning. Geadviseerd wordt om deze groep *niet* individueel te benaderen. Voor deze bewoners is er op dit moment geen nieuwe informatie.

*Dorp-gebonden communicatie*

Om de onrust in het dorp te kanaliseren, wordt voorgesteld om een Nieuwsbrief te maken voor alle inwoners van Woltersum en een aantal bijeenkomsten te organiseren. Deze Nieuwsbrief heeft als doel om alle inwoners te informeren over de verschillende trajecten in het dorp.

In deze Nieuwsbrief kan naast de 'traditionele' trajecten in het versterkingsprogramma ook aandacht besteed worden aan trajecten als Heft in Eigen Hand, dorpshuizen etc. Voorgesteld wordt om de Nieuwsbrief regelmatig uit te brengen, een keer in de drie maanden lijkt wenselijk. De content voor de Nieuwsbrief wordt door de verschillende partijen aangeleverd (gemeente Groningen, NCG en Wierden & Borgen). Gemeente Groningen maakt de Nieuwsbrief op en zorgt voor verspreiding.

De bijeenkomsten worden in gezamenlijkheid met het dorp voorbereid om een passende vorm te kiezen. We denken hiervoor aan kleinere bijeenkomsten, bijvoorbeeld per deelgebied en niet aan een dorpsbrede bijeenkomst, om de informatie zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. In principe staat voor de bijeenkomsten dezelfde inhoud centraal als in de nieuwsbrief.