

Communicatie versterkingsprogramma Stad

Inleiding

Nationaal Coördinator Groningen (NCG) wil in totaal zo'n 1800 verschillende panden in de stad Groningen inspecteren. Ze staan vooral aan de oostkant van de stad en hebben een lage prioriteit bij de versterkingsoperatie. Begin december verstuurt het NCG een brief naar de bewoners van deze bewoners dat er in september 2019 gestart wordt met de opnames.

Doelgroep (uit Plan van Aanpak Mijnraadadvies)

Bewoners van ongeveer 1800 verschillende woningen in de stad Groningen met een licht verhoogd risico (P90) en een lage prioriteit bij de versterkingsoperatie.

Kernboodschap (uit Plan van Aanpak Mijnraadadvies)

U woont in het gebied van het Groninger Gasveld. NCG laat woningen in de kern van het aardbevingsgebied onderzoeken. Met de gegevens van deze opnames wordt berekend of woningen bestand zijn tegen aardbevingen. Is dit niet het geval, dan is versterken van de woning nodig.

Er is een inschatting gemaakt van woningen die mogelijk risico lopen bij een zware aardbeving. Op basis van kennis die er is over het type gebouw, de samenstelling van de bodem en de grondversnelling, zijn woningen onder te verdelen in vier risico categorieën. Een risicocategorie geeft aan hoe groot de kans is dat een woning niet voldoet aan de veiligheidsnorm. De risicocategorieën zijn: Verhoogd risico, licht verhoogd risico voor langere termijn, licht verhoogd risico en geen verhoogd risico.

Er is een licht verhoogd risico dat uw woning niet voldoet aan de veiligheidsnorm. Door een opname van uw woning te kunnen maken kunnen experts beoordelen of versterking van de woning nodig is.

NCG begint met de opname van woningen die het grootste risico lopen. De opnames van woningen met een licht verhoogd risico zijn gepland vanaf september 2019. In juni 2019 informeer ik u opnieuw over de vervolgstappen.

Communicatiemiddelen

Wat moet er op communicatief gebied gebeuren rond die periode dat de brief wordt verstuurd door de gemeente Groningen? Welke communicatiemiddelen zetten we verder in?

Brief naar de bewoners

De NCG gaat deze bewoners informeren per brief. In deze brief gaat het NCG in op wat deze lage prioriteit betekent voor de veiligheid. Deze brief wordt begin december verstuurd naar de bewoners. De gemeente Groningen krijgt de conceptbrief van tevoren, zodat we de tekst nog kunnen aanpassen. ((10)(2e) stuurt het concept naar ((10)(2e))). Ook de datum van verzending is

van belang. (Formeel is de lijst van woningen na 4 december bekend). In de brief ook verwijzen naar een telefoonnummer voor meer informatie. (NCG?).

Informatiebijeenkomsten

In de brief wordt waarschijnlijk al verwezen dat er informatiebijeenkomsten worden georganiseerd in juni. Deze worden georganiseerd door de NCG in samenwerking met de gemeente.

Website gemeente Groningen

De brief wordt geplaatst op de website van de gemeente Groningen. Deze brief gaat ook naar het KCC, zodat ze op de hoogte zijn dat deze brief is verstuurd. Ook Q & A's plaatsen (zie hieronder).

Actie: (10)(2e)

Q & A's

Van tevoren Q & A's verzamelen en deze op de website plaatsen en naar het KCC sturen. NCG heeft al veel Q & A's gemaakt, die we kunnen gebruiken. Ook de afspraak maken met het KCC bij wie zij terecht kunnen voor meer informatie.

Actie: Gezamenlijk bedenken + NCG

Newsroom

In de Newsroom van de gemeente Groningen maken we een rapport aan wanneer de brief wordt verspreid en hoe er via de sociale media op gereageerd wordt. Naar aanleiding hiervan de Q&A's uitbreiden/aanpassen en melden aan het KCC en eventueel aan de woordvoerder van de wethouder.

Actie: (10)(2e)

Woordvoering pers

Vragen van de pers komen via de perslijn bij de woordvoerder van Roeland van der Schaaf terecht. Hans Coenraads in dit geval. Hans zal overleggen met Roeland wie de pers te woord staat. Hoe gaat dit na de verkiezingen op 21 november?

Actie: Hans

Interview wethouder

De betreffende wethouder zou voordat de brief naar de mensen wordt verspreid een interview kunnen houden in het Dagblad van het Noorden met achtergrondinformatie en melden dat de brief binnenkort volgt.

Actie: Hans

Stadsberichten Groninger Gezinsbode

Een artikel plaatsen in de Stadsberichten van de Groninger Gezinsbode (woensdag) in de week voordat de brief verspreid wordt. Ook vervolginformatie hierin plaatsen.

Actie: (10)(2e)

Nieuwsbrief Oost

Elek vrijdag wordt er vanuit de gemeente een nieuwsbrief verstuurd naar inwoners die zich hiervoor aangemeld hebben. De informatie uit de brief nemen we hierin ook mee. Ook als de informatiebijeenkomsten er komen nemen we dit hierin mee.

Actie: (10)(2e)

Wijkwebsite en wijkkranten

Informatie over de brief en informatieavonden ook verspreiden via de wijkwebsites en wijkkranten van de betreffende wijken.

Actie: (10)(2e)

WIJ-teams

Informatie over de brief en informatieavonden ook verspreiden via de WIJ-teams in de betreffende wijken.

Actie: (10)(2e)

Gemeenteraad

De gemeenteraad moet de brief ook krijgen op het moment dat de bewoners de brief krijgen via de Griffie (?).

Actie: