

## Communicatieplan Groningen 26-11-2018

Acties	Doelgroep	Boodschap	Middel	Wie pakt op	Vragen/opmerkingen
<b>Plan van aanpak</b>					
→ Publicatie	22 november 2018	Woordvoering/pers	Zie stuk 21/11	Woordvoeringslijn	
<b>Uitvoeringsplan Groningen</b>					
→ Vaststelling door NCG	???				
→ Vaststelling door Lokale Stuurgroep???	???				
→ Vaststelling/collegebesluit	(4 december 2018)	Woordvoering bestuurders Pers Raad	<b>Kernboodschap</b>	Woordvoeringslijn Persbericht Brief aan de raad	(10)(2e) • Uitgangspunt is: <u>NCG communiceert</u> over de versterking en is dus afzender van de communicatie. Maar zij doen dit pas na <u>fiat van de gemeente</u> (waarbij voor specifiek de brief akkoord van het college nodig is)
<b>Inwoners informeren</b> Na vaststelling					
→ Specifieke communicatie	Betrokken bewoners en eigenaren <i>Corporaties en bewoners</i> (Niet-woningen in de betrokken wijken: bedrijven/instellingen) (Eigenaren particuliere verhuur)	Duidelijk en begrijpelijk antwoord op: woon ik veilig? Handelingsperspectief Aanwijzing als bewoner niet eigenaar is Waar bewoner met vragen terecht kan en informatie kan vinden	<b>Duidingsbrief</b>	NCG i.o.m. gemeente Woensdag 28/11 overleg met corporaties (10)(2e)	• Hoe gaat de communicatie van de huurders van woningcorporaties? Via de woningcorporaties of de NCG? Communicatie moet gelijktijdig met de andere bewoners gebeuren als het via de woningcorporaties plaatsvindt. • Hoe ga je om met huurders die niet via een woningcorporatie huren, maar via een particuliere verhuurder? Hoe bereik je de eigenaar van deze huizen? • Moeten we nog iets specifiek doen voor niet-woningen in (met name) oostelijk deel van de stad (scholen, instellingen, bedrijven)? • Afspraken met woningbouwcorporaties over communicatie naar haar bewoners
→ Brede communicatie	Inwoners betrokken wijken Alle inwoners Stad Woordvoering bestuurders	<b>Kernboodschap</b> Duidelijk en begrijpelijk antwoord op: woon ik veilig?	Stadsberichten, lokale media, gemeentelijke website		• Informatie op website van NCG (welke informatie, waaronder Q&A's wanneer beschikbaar) • Publicatie/tekst voor stadsdeelnieuwsbrieven, wijkwebsites, gemeentepagina Gezinsbode
→ Interne communicatie	WIJ-teams, KCC, VTH				
<b>Achtervang communicatie</b> Na eerste communicatie					
→ Meer informatie	Betrokken bewoners Inwoners wijken Alle inwoners Stad Woordvoering bestuurders		Inloopsprekuren, wijkwebsites en -kranten, stadsdeelnieuwsbrieven, lokale media, Q&A's		• Inzet van inloopsprekuren (wanneer, welke doelgroepen waaronder ook niet-wonen) • Inzet van versterkingspunt i.e. bewonersbegeleiders als laagdrempelige informatievoorziening • Gemeente zorgt voor doorgeleiding naar haar eigen communicatiemiddelen/medewerkers • Informatie over verzoek voortijdige opname (bijvoorbeeld bij verkoop of onveilig gevoel)
→ Thermometer'			o.a. Newsroom		• Actie indien nodig
<b>Uitvoeringsplan Groningen</b> (Q2 2019)					
→ Actualisatie	Betrokken bewoners en eigenaren Inwoners betrokken wijken Alle inwoners Stad Woordvoering bestuurders Pers/Raad	Hoe verder?	Steunpunt versterken		
<b>Start onderzoeken</b> (Q2/3 2019)					
→ Uitnodiging bewonersbijeenkomsten		Heldere plannen	Brief Bewonersbegeleiding		