

Rondom communicatie met bewoners in Groningen  
 Vragen en randvoorwaarden aan NCG

## Uitgangspunt

NCG communiceert over de aanpak c.q. de versterking en is dus afzender van de communicatie. Maar zij doen dit pas na fiat van de gemeente. Gemeente stelt capaciteit beschikbaar om bij te dragen in de voorbereiding. Daarnaast ondersteunt zij de NCG bij de organisatie.

## Uitvoeringsplan

Uitvoeringsplan is

- Bewoner gericht (taalniveau, geen gebruik van vakjargon)
- In uitvoeringsplan zit uitgewerkt communicatieplan (wanneer worden welke middelen ingezet om de verschillende doelgroepen te bereiken) en duidingsbrief
- Uitvoeringsplan wordt vastgesteld in college
- Uitvoeringsplan wordt **halfjaarlijks of jaarlijks** herzien

Duidingsbrief gericht op bewoners die onderdeel zijn van aanpak

- Uw huis maakt onderdeel uit van de aanpak
- Een duidelijk begrijpelijk antwoord op de vraag: woon ik veilig?
- Handelingsperspectief (wanneer bent u aan de beurt en hoe wordt dit gecommuniceerd)
- Aanwijzing als bewoner niet de eigenaar is
- Waar bewoner met vragen terecht kan en informatie kan vinden.

Communicatieplan (mede gericht op inwoners die geen onderdeel zijn van aanpak)

- Inzet van inloopsprekuren (wanneer, welke doelgroepen waaronder ook niet-wonen)
- Inzet van versterkingspunt i.e. bewonersbegeleiders als laagdrempelige informatievoorziening
- Informatie op website van NCG (welke informatie, waaronder Q&A's wanneer beschikbaar)
- Publicatie/tekst voor stadsdeelnieuwsbrieven, wijkwebsites, gemeentepagina gezinsbode
- Gemeente zorgt voor doorgeleiding naar haar eigen communicatiemiddelen/medewerkers
- Informatie over verzoek voortijdige opname (bijvoorbeeld bij verkoop of onveilig gevoel)
- Afspraken met woningbouwcorporaties over communicatie naar haar bewoners

## Start onderzoeken

- Organisatie (technisch en inhoudelijk) van bewonersbijeenkomsten
- Heldere plannings
- Bewonersbegeleiding

## Onvoorzien

- Gemeente en NCG houden vragen van inwoners bij\*
- Via communicatie overleg tussen beide partijen wordt nagegaan of bijsturing van het communicatieplan nodig is.

## Gemeente Groningen (na 1 januari ook voormalige gemeente Ten Boer)

- Is voorzitter van de lokale stuurgroep Groningen\*
- Bepaalt welke informatie met collegebestuur en raad wordt gedeeld.
- Zorgt dat informatie ook op haar website beschikbaar is
- Houdt reacties in de sociale media in de gaten (via Newsroom)
- Zorgt voor plaatsing van de relevante informatie in haar communicatiemiddelen (Stadsberichten, Nieuwsbrief Oost, Website gemeente)
- Voorziet het klant contact centrum van actuele informatie (ook ten aanzien van Ten Boer!)

- Voorziet de wijkteams en Wij teams van actuele informatie