



## Collegevoorstel

Onderwerp Taskforce bijzondere situaties aardbevingsproblematiek

Steller/telnr. (10)(2e) / (10)(2e) Bijlagen 1 Directeur Lombaerts

Fatale datum xx-4-2020

Portefeuillehouder Van der Schaaf Overlegd met Jongman

Voorstel voor agendering  Discussiedeel  Conformdeel

Classificatie  Openbaar  Intern  Vertrouwelijk  Geheim

Publiciteit  Persbericht  Persconferentie:

Geen publiciteit, want Vertrouwelijk

Langetermijn agenda (LTA) LTA ja:  Maand  Jaar

Raad LTA nee:  Niet op LTA

### Voorgesteld collegebesluit

Het college besluit

1. het Handelingskader Taskforce bijzondere situaties aardbevingsproblematiek vast te stellen.

### Samenvatting

B&W-besluit d.d.:

Agendering collegevergadering

Datum

Discussie  Conform

Gemeentesecretaris

Paraaf

Datum

Portefeuillehouder

Paraaf

Datum

Afgehandeld en naar archief Paraaf

Datum

## Vervolg voorgesteld collegebesluit

### Aanleiding en doel

---

Keer op keer blijkt dat de gevolgen van de aardbevingen en de versterkingsoperatie een enorme impact hebben op het leven van onze inwoners, en in enkele gevallen zelfs levens ontwricht. Het huis van mensen voelt niet meer als thuis. Door voortdurende onzekerheid, trage schadeafhandeling en het ontbreken van oplossingen voor problemen wordt (te) veel van onze inwoners gevraagd.

Onze inwoners willen een duidelijk proces met vaste spelregels en realistische plannings, waarbij voor elke opborrelde vraag een antwoord beschikbaar is. Het jarenlang en continue in onzekerheid verkeren over hoe wanneer en in welke mate oplossingen komen voor de problematiek die de door aardbevingen en de gevolgen die daarvan in fysieke zin aan het licht zijn gekomen heeft ook andere gevolgen. Naarmate de tijd verstrijkt zien wij een toename van bijzondere gevallen. Een beweging die wij niet eerder hebben ervaren die de ernst van de manier waarop de gehele aardbevingsproblematiek op het leven van de bewoners nog eens onderstreept.

We zien levens ontsporen doordat bewoners jarenlang niet kunnen verhuizen, door financiële zorgen of door ongelijke en oneindige gevechten met instanties. Steeds meer bewoners gaan kopje onder door (chronische) stress. Inmiddels hebben wij via het UMCG ook het eerste geval van bewezen stress en opname met hartklachten. Er zijn gevallen waarin gezinnen als uitvloeisel van de situatie zich meer en meer problemen opstapelen: stress, psychische nood, verslavingsproblematiek, eenzaamheid, werkloosheid, armoede, gedragsproblematiek, opvoedingsproblemen, schulden, keuzestress, het geen grip meer hebben op je eigen leven, machteloos voelen, uitzichtloosheid ect.

Daarnaast wordt de organisatie, met name het team Versterken en Vernieuwen te veel belast met deze bijzondere casussen en raakt het de medewerkers persoonlijk ook erg. Het is dus tijd om deze situaties te gaan stroomlijnen. Daar waar het alleen gaat om hulp bij de versterking kan men terecht bij de TCMG en NCG (bewonersbegeleiders). Deze helpen bewoners met keuzes maken en de hele begeleiding van versterking en sloop en nieuwbouw. Wij merken ook daar, dat het veel met de bewoners doet.

### Kader

---

### Mogelijke oplossingen

---

De bijzondere situaties die we bij het werken aan versterking en vernieuwing aantreffen, vragen om om een gerichte casusaanpak door een multidisciplinair en multi-organisatorisch team met slagkracht en mandaat. We stellen voor om een *Taskforce bijzondere situaties* op te richten. Wij denken dat alleen wij zo de toenemende meervoudige probleemsituaties het hoofd kunnen bieden door vroegtijdig te signaleren, te adviseren, te verbinden, te bewaken en te besluiten. Dit op een zodanige wijze met mandaat en doorzettingsbevoegdheid dat er weer perspectief en vertrouwen voor de bewoner ontstaat.

De Taskforce dient een stevig mandaat te hebben voor het - indien nodig - versnellen en forceren van (nood)interventies die nodig zijn om in bijzondere situaties van bewoners een (tijdelijke) oplossing te kunnen bieden. Het kernteam moet besluiten kunnen nemen om acute situaties verder te brengen. Hier moeten spelregels voor worden afgesproken met het college.

Het is de bedoeling dat het college, de NCG en de TCMG en Stichting WIJ een aantal mensen mandateert om keuzes te maken en snel te kunnen handelen.

Daarnaast moet er een budget beschikbaar komen om ook daadwerkelijk snel te kunnen handelen. Daarbij is de lijn een snelle oplossing voor de korte termijn met uitzicht op een lange termijn oplossing in de lijn of vanuit de andere organisaties.

### Maatschappelijk draagvlak en participatie

---

### Financiële consequenties

---

### Overige consequenties

---

**Ambtelijk advies (weging mogelijkheden, draagvlak en consequenties)**

---

**Publiciteit**

---

**Vervolg**

---

**Lange Termijn Agenda**

---