



INFORMEREND MEMO

Aan	College van B&W
Van	(10)(2e) , (10)(2e)
Afdeling	Team Versterken en Vernieuwen
CC	
Datum	7 december 2020
Onderwerp	Informatief: Communicatie over Bestuurlijke Afspraken Aardbevingsgebied

1. Inleiding

Op 6 november zijn de Bestuurlijke Afspraken Versterking Groningen gepresenteerd. Vervolgens heeft de minister van BZK afspraken gemaakt met de Tweede Kamer over de informatievoorziening aan de inwoners van het aardbevingsgebied: de eerste groep inwoners krijgt deze informatie vóór 1 januari 2021. Dit betreft eigenaren van te versterken woningen waarvoor de beoordeling is afgerond en waarvoor dus een Versterkingsadvies klaar is (Blok A). Deze inwoners krijgen de keuze: óf het liggende VA uitvoeren óf een herbeoordeling o.b.v. de nieuwste inzichten (typologieaanpak en meest recente NPR) met daarbij de mogelijkheid om een tegemoetkoming van € 30.000 (7.000 voor verduurzaming, 10.000 voor woningverbetering en 13.000 vrij besteedbaar) aan te vragen.

Punt van aandacht hierbij is dat de typologie aanpak nog niet klaar is en dat de verwachting is dat dit nog wel tot de zomer van 2021 duurt. Pas daarna zullen dus herbeoordelingen kunnen plaatsvinden.

Op niveau van de regio wordt gewerkt aan een brief die naar alle woningeigenaren die onder Blok A vallen gestuurd kan worden. De gemeente Groningen heeft in het regionaal overleg de afgelopen weken gepleit voor meer maatwerk in de informatievoorziening aan de eigen inwoners. Informatievoorziening op maat is ons inziens cruciaal om vertrouwen van onze inwoners te krijgen. De afgelopen dagen heeft wethouder Van der Schaaf hierover afspraken gemaakt met de NCG, in afstemming met het Ondersteunend Bureau Gaswinning. Uitgangspunt is dat wij, samen met de NCG (verantwoordelijk voor de versterking), zelf verantwoordelijk zijn voor de communicatie met onze eigen inwoners.

Dit leidt ertoe dat een deel van onze inwoners de algemene brief kan ontvangen (concept-versie 0.6 bijgevoegd), maar dat we met andere groepen/dorpen op een andere wijze willen communiceren. Gezien het politieke en maatschappelijke belang is het wenselijk dat het college hier kennis van neemt voordat wij tot uitvoering overgaan. Hieronder specificeren wij de communicatie met verschillende groepen bewoners.

2. Categorieën en aantallen

We hebben op 3 december een adressenlijst van de NCG ontvangen, waarop 1.476 adressen staan die onder Blok A vallen. We zijn op dit moment (7 december) nog in gesprek met de NCG om te komen tot een nauwkeurige analyse en verdeling in categorieën. Hieronder de stand van zaken, zoals we die nu zien. Het spreekt vanzelf dat we met de NCG doorwerken totdat we dit volledig helder hebben. Neemt niet weg dat we incalculeren dat er in een enkel geval nog iets gecorrigeerd moet worden.

Categorie	Wel/niet brief A	Reden/toelichting	Aantal
-----------	------------------	-------------------	--------

Volgvel: 1

Duindoornflat en diverse afgeronde adressen	Niet	Versterking afgerond	Ca. 350
Hamplaats/Fazanthof, Ten Boer	Niet	In uitvoering	54
Nije Buurt, Ten Post	Niet	Sloop-nieuwbouw: in vergevorderd stadium. Zie bijgevoegd memo LSG	132
Ommelanderstraat-Blinkerdlaan, Ten Boer	Niet	Idem	99
Gebouwen, niet zijnde woningen (Agro, MKB, Erfgoed, Scholen, Dorpshuizen)	Niet		??
Corporatiewoningen Wierden en Borgen: in alle dorpen	Niet	Communicatie verzorgd door W&B: hierover wel afstemming met gemeente en NCG	??
Bloemhof, Ten Boer	Niet	Communicatie verzorgd door Woonzorg NL: hierover wel afstemming met gemeente en NCG	124
Ten Post (-/- Nije Buurt)	Niet	Integrale communicatie met alle inwoners Ten Post, d.w.z. zowel Blok A als B, niet zijnde sloop/nieuwbouw. Er is al een filmpje.	Ca. 250
Woltersum	Niet	Integrale communicatie met alle inwoners vanuit integrale aanpak (schade, versterken en funderingsproblemen). Zie bijgevoegd memo LSG	169
Lellens Bouwimpuls	Met kleine aanpassing	Verzoek om keuze voor 1 februari 2021 aan te geven	26
Lellens overig Blok A	Wel		2
Winneweer Bouwimpuls	Met kleine aanpassing	Idem	Ca. 51
Winneweer overig Blok A	Wel		3
Ten Boer (-/- Ommelanderstraat-Blinkerdlaan)	Wel	Voor zover vallend onder Blok A	393
Overige dorpen	Wel	Idem	18
Huizen van eigenaren die al aannemings-overeenkomst hebben getekend	Niet	Voorbij "point of no return": geen keuze meer – zorgvuldig checken uiteraard	PM
VBS	Wel/niet	Van geval tot geval beoordelen	

Volgvel: 2

3. Aandachtspunten

Algemeen:

We hebben gemerkt dat we als gemeente Groningen voorop lopen in het denken over gerichte communicatie per dorp/wijk i.p.v. één algemene brief voor alle adressen blok A in de hele regio. Dit komt ook doordat bij een aantal processen zoals de Bouwimpuls de gemeente Groningen als eerste gaat. (Loppersum zou hier ook al mee bezig, maar heeft aangegeven er nog niet klaar voor te zijn). Dit is inmiddels ook in de andere gemeenten aangeslagen, maar het is voor anderen (de meesten of misschien wel allemaal) niet haalbaar om nog voor het eind van het jaar daadwerkelijk een heel andere koers te varen. Dat betekent dat de inwoners van de gemeente Groningen anders benaderd worden dan de inwoners van waarschijnlijk alle andere gemeenten in het aardbevingsgebied. Dit verschil kan leiden tot vragen uit de dorpen en mogelijk ook breder. Daarbij zijn wij hiervoor zelf verantwoordelijk en kunnen we dus niet naar anderen (NCG) wijzen als er zaken fout gaan. Dat dit de komende weken een extra belasting voor ons team V&V en mogelijk ook voor de publieksbalie betekent, is duidelijk.

We denken niettemin dat het voor onze inwoners en de voortgang van het versterkingsproces in onze dorpen belangrijk is dat we dit toch zo doen. Gelukkig is de wil bij NCG aanwezig om dit samen met ons op deze manier op te pakken. We richten vanaf deze week een aparte projectgroep in voor dit communicatietraject. Algemeen aandachtspunt is ook dat deze aanpak ook gevolgen heeft voor het vervolg (brieven voor blok B zijn gepland voor 1 maart, voor blok C voor 1 mei: ook dan zullen we voor een gedifferentieerde aanpak, mogelijk/waarschijnlijk afwijkend van de andere gemeenten, moeten kiezen. In deze aanpak zijn er dus mensen die nu al een brief krijgen, hoewel zij in de lijst van de NCG onder blok B vallen. Wij vinden het belangrijk dat we voor de adressen waarvoor we gelijkheid nastreven, ook de bewoners gelijktijdig informeren.

Wierden en Borgen/Woonzorg Nederland:

W&B en Woonzorg NL zijn verantwoordelijk voor communicatie met hun huurders/bewoners. We stemmen zowel wat betreft de exacte adressen als de inhoud van de communicatie zorgvuldig af met deze organisaties. Dit is absoluut noodzakelijk om onduidelijkheid te voorkomen.

Ten Post:

Wij willen ongelijkheid in het dorp zoveel mogelijk voorkomen. Daarom zit Ten Post in de clustering (d.w.z. dat alle woningen die niet onder Blok A vallen – dus waarvoor nog geen VA beschikbaar is – zijn ondergebracht in Blok B). En daarom willen we alle inwoners van het dorp gelijktijdig informeren. De algemene brief is verwarrend voor deze inwoners, bv. omdat er uitzonderingen worden gemaakt voor het wonen onder één dak en wij juist zelf al een uitzondering voor de Nije Buurt (met veel rijtjeswoningen) hebben gemaakt.

Communicatie op twee niveaus:

- Overall voor hele dorp: filmpje Roeland, Nieuwsbrief, bewonersbijeenkomst (online al gepland op 15/12);
- Op adresniveau: een brief met nadere tekst en uitleg, daarin onderscheid tussen eigenaren blok A (keuze mogelijk!) en blok B (beoordeling moet nog plaatsvinden: geen keuze, wel 30.000) nodig.

Suggestie: algemene brief met twee verschillende bijlagen.

Ook onderscheid maken o.b.v. proces uitvoering: dus adressen Bouwimpuls/Praktijkaanpak vragen om op korte termijn keuze te maken (zie Lellens/Winneweer). Dat is voor andere adressen minder dringend.

Info over duurzaamheid toevoegen.

Woltersum:

Ook hier communicatie op twee niveaus (als Ten Post): uiteraard algemene info gericht op integrale aanpak, maar ook onderscheid tussen Blok A en Blok B. Hier geen Bouwimpuls/Praktijkaanpak.

Met de NCG (Peter Spijkerman) is al afgesproken dat we 1 gezamenlijke brief sturen voor heel Woltersum namens de NCG, de gemeente en het IMG voor 1 januari.

Lellens/Winneweer/Ten Post – Bouwimpuls/Praktijkaanpak:

Volgvel: 3

De algemene brief kan gebruikt worden, maar we verzoeken de betreffende bewoners om vóór 1 februari (misschien voor Lellens nog eerder, bv. 15 januari) aan te geven of ze hun keuze (uitvoeren VA of herbeoordelen + tegemoetkoming) willen maken. Dat zal ook op andere plekken in de brief tot redactionele wijzigingen leiden, maar de strekking blijft wel overeend.

Samen met de NCG en de aannemers moeten we zorgen dat we reacties kunnen afhandelen en dat we tijdig contact opnemen (actief) met inwoners die niet reageren.

Zo zorgen we ervoor dat de voortgang van de Bouwimpuls/Praktijkaanpak geen onnodige vertraging oploopt.

Ten Boer en overige dorpen:

De adressen vallend onder Blok A liggen "als hagelslag" verspreid door de dorpen en het buitengebied. Naast de standaardbrief die naar de Blok A-adressen gaat, is hier dus ook aanvullende communicatie naar andere inwoners nodig, zodat zo min mogelijk mensen verrast worden door het feit dat hun buren een brief krijgen en zij zelf niet. Niettemin zal deze actie toch vragen oproepen. Daar moeten we op voorbereid zijn (info/FAQ's op website), capaciteit om vragen te beantwoorden).

4. Conclusie:

Het uiteindelijke doel: dat de bewoners in blok A een brief krijgen dit jaar, wordt met deze aanpak gehaald. Bovendien krijgen inwoners een brief die, meer dan de algemene regiobrief, is toegespitst op hun specifieke situatie. Een deel van blok B krijgt ook al een brief dit jaar. Dat is dus een bijkomend positief effect.