

## CONCEPT COMMUNICATIEPLAN START GEBIEDSGERICHTE AANPAK

De eerste stap van de gebiedsgerichte aanpak is dat kwetsbare woningen in de vijf prioritaire gebieden worden geïnspecteerd. Zorgvuldige communicatie hierover met de bewoners van het gebied is essentieel. In dit conceptplan staat een voorstel voor de aanpak van de communicatie.

### Uitgangspunten

- In de eerste plaats moeten we de bewoners van de woningen die geïnspecteerd worden informeren. Daarbij moet heel duidelijk zijn wat hen te wachten staat en wanneer zij van de inspectie kunnen verwachten.
- Tegelijkertijd moeten we ook de rest van de bewoners van het gebied informeren over de aanpak, en waarom hun woning vooralsnog niet wordt geïnspecteerd. Als zij buren hebben die wel een brief krijgen en zij horen niets, dan zal dit bij hen veel onrust en vragen oproepen. Zij moeten dus tegelijk worden meegenomen in de communicatie.
- De bewoners moeten nieuws hierover niet uit de krant lezen, maar het als eerste van de gemeente/NCG horen.
- Alle vijf gebieden moeten tegelijk geïnformeerd worden, om een sterk signaal af te geven dat we gaan beginnen.

### Voorstel

Datum	Activiteit	Toelichting
Ma 7 maart		<i>Besluitvorming bestuurlijke stuurgroep, nadat besluitvorming op 29 februari in de lokale stuurgroepen en op 3 maart in de maatschappelijke stuurgroep heeft plaatsgevonden.</i>
Di 8 maart	Brief naar <u>alle</u> bewoners van de vijf gebieden	Uitnodiging voor vijf informatiebijeenkomsten op zaterdag 19 maart. Er zit dan anderhalve week tussen de uitnodiging en de bijeenkomst. Gezamenlijke afzenders zijn gemeente/NCG (zo nodig alinea over bijzondere omstandigheden/maatwerk per gemeente). Er wordt nog niet specifiek op de aanstaande inspecties in gegaan. Per gebied wordt de bouwwinkel geïntroduceerd met telefoonnummer, mailadres en openingstijden (na bijeenkomst op 19 maart). In de uitnodiging wordt al aangekondigd dat men na de bijeenkomst op de site terecht kan voor een verslag van de bijeenkomst en nadere informatie. Zie bijlage voor concept brief.
Wo 9 maart	Persbijeenkomst (14.30 – 15.30 uur)	Boodschap: we gaan starten met de gebiedsgerichte aanpak, de bouwinkels gaan open, we gaan informatiebijeenkomsten organiseren waar de bewoners worden geïnformeerd over de aanpak, we gaan beginnen met heft in eigen hand. Nog geen informatie over waar we precies gaan beginnen met inspecties. Dit willen we eerst met de bewoners zelf delen op de informatiebijeenkomsten.
Za 19 maart	Informatiebijeenkomsten	Verspreid over de zaterdag vijf informatiebijeenkomsten in de vijf gebieden. Elke bijeenkomst heeft een inloop, een plenair deel met een presentatie door de burgemeester of

		wethouder en de NCG en een informatiemarkt deel. Zie onder voor een verdere toelichting.
	Informatie op website	Informatie die gedeeld is op de informatiebijeenkomst komt op de website.
Ma 21 maart	Brief aan mensen die inspectie kunnen verwachten	In de brief wordt toegelicht wat de gebiedsgerichte aanpak is, dat stap 1 een inspectie is, dat dit ook hun huis betreft en waarom, en dat men binnen een bepaalde tijd benaderd zal worden voor een afspraak met een bewonersbegeleider en een inspecteur. Bijvoorbeeld april/mei, juni/juli, sept/okt. In de brief komt het telefoonnummer van de bouwwinkel en indien mogelijk van de bewonersbegeleider. <i>Optioneel/ter bespreking: deze mensen uitnodigen voor een specifieke bijeenkomst over de inspectie. Of: spreekuren organiseren specifiek voor vragen over de inspectie.</i>
Di 22/ Wo 23 maart	NCG pagina huis aan huisbladen	Met toelichting op gebiedsgerichte aanpak en een verwijzing naar de website.

### Toelichting Informatiebijeenkomsten

#### *Programma per bijeenkomst*

30 min Inloop/informatiemarkt.

45 min Plenair: welkom/inleiding door de burgemeester en toelichting door Hans Alders.

45 min Informatiemarkt.

Totale duur: twee uur per bijeenkomst. Als er veel belangstelling is, kan de markt nog wat langer doorlopen.

#### *Boodschap op de bijeenkomst*

- Terugblik MJP, wat houdt de gebiedsgerichte aanpak in en wat betekent dit voor de mensen in het gebied.
- De eerste stap is dat we zicht moeten krijgen op de versterkingsopgave en de impact daarvan op het gebied. Dit doen we door de woningen te inspecteren. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van de NCG.
- We gaan elk pand inspecteren. We kunnen dat niet allemaal in één keer doen, dit moet in stappen. Uiteindelijk komen we bij iedereen langs.
- We beginnen bij de meest kwetsbare woningen, waarbij wel is gekozen voor 'logische' groepen woningen.
- Voordat u wordt bezocht voor een inspectie krijgt u hier een brief over met een aankondiging. Daarna krijgt u een persoonlijke toelichting over wat de inspectie inhoudt.
- De bewoners die al op korte termijn een inspectie kunnen verwachten ontvangen begin komende week al een brief.
- Uitleggen waar we precies gaan beginnen en waarom.
- Uitleggen wat een inspectie inhoudt.
- Hoe gaan we daarna verder.
- Waar kunt u nu terecht met vragen (fysiek (bouwinkels), telefonisch, e-mail en website)

Overzicht van de vijf bijeenkomsten op één dag (19 maart)

Locatie	Tijden	Reistijd
Loppersum	11.30 uur: Inloop <b>11.00 uur: Plenaire deel</b> 11.45 uur: Informatiemarkt 12.30 uur: Einde <i>N.B. Afhankelijk van het aantal adressen de informatiebijeenkomst eventueel langer laten duren obv overleg gemeente.</i>	15 minuten van Loppersum naar Ten Post
Ten Post	11.30 uur: Inloop <b>12.00 uur: Plenaire deel</b> 12.45 uur: Informatiemarkt 13.30 uur: Einde	45 minuten van Ten Post naar Overschild (inclusief ruimte voor lunchpauze)
Overschild	13.00 uur: Inloop <b>13.30 uur: Plenaire deel</b> 14.15 uur: Informatiemarkt 15.00 uur: Einde	30 minuten van Overschild naar Appingedam
Appingedam	14.15 uur: Inloop <b>14.45 uur: Plenaire deel</b> 15.30 uur: Informatiemarkt 16.15 uur: Einde	30 minuten van Appingedam naar 't Zandt
't Zandt	15.30 uur: Inloop <b>16.00 uur: Plenaire deel</b> 16.45 uur: Informatiemarkt 17.30 uur: Einde	

*Informatiemarkt*

Standjes met: NCG Bouwwinkel (in elk geval projectmanager, projectleider, projectondersteuner, bewonersbegeleiders voor zover die er zijn, aangevuld met de gebiedscoördinator en collega's van de NCG, NCG Regelingen, NCG Heft in eigen hand, CVW, woningbouwcorporatie (indien van toepassing), gemeente, sociaal team.

*Locatie*

Wordt in afstemming met de gemeente bepaald. Is ook afhankelijk van het aantal adressen. Organisatie ook in afstemming met de politie.

*Pers*

De officiële aftrap vindt plaats op de eerste informatiebijeenkomst in Loppersum. Hierbij wordt ook de pers uitgenodigd. De pers is vrij om ook de andere informatiebijeenkomsten te bezoeken.

**Aandachtspunten**

Samenwerking gemeenten. Voorbereiding en organisatie gebeurt in nauwe samenwerking met de gemeenten.

Afbakening gebieden. Waar loopt de grens?

Adressen.

1. De adressen van de bewoners van de vijf gebieden moeten uiterlijk 4 maart bekend zijn.

<p>2. De adressen en namen van de bewoners van huizen die geïnspecteerd worden moeten uiterlijk 18 maart bekend zijn.</p>
<p><u>Verzending.</u> Afgesproken moet worden wie de verzending van <u>beide</u> brieven verzorgt.</p>
<p><u>Bezetting informatiemarkten.</u> De informatiemarkten hebben overlap in tijd. Dit heeft gevolgen voor de bemensing: medewerkers kunnen niet alle informatiemarkten doen. Deze bemensing moet geregeld worden.</p>
<p><u>Bouwwinkels.</u> Vanaf 19 maart moeten de bouwwinkels in bedrijf zijn. Inclusief openingstijden, mailadres, telefoonnummer, bemensing tijdens openingstijden en bemensing van de telefoon. Aandacht voor extra bemensing van telefoon en winkel op het moment dat de brieven uit gaan. <u>Openingstijden tot 1 mei:</u> maandags: 16-20 uur, woensdags 13-17 uur, vrijdags: 9-13 uur</p>
<p><u>Website.</u> Vanaf 9 maart moet op de NCG site onder de tab Versterking elk gebied een eigen pagina hebben.</p>
<p><u>Q&amp;A.</u> Medewerkers van het 'callcenter' moeten goed geïnformeerd zijn aan de hand van een Q&amp;A.</p>
<p><u>Planning inspecties.</u> Op de informatiebijeenkomsten op 19 maart moeten 'tijdsslots' duidelijk zijn van welke straten binnen een gebied wanneer aan de beurt zijn. Bijvoorbeeld april/mei, juni/juli, sept/okt. Ook moet duidelijk zijn wanneer we vervolgens terugkomen bij de bewoners van de geïnspecteerde huizen en wanneer we terugkomen bij het hele gebied.</p>
<p><u>Scenario's.</u> In overleg met de gemeente en politie scenario's voorbereiden dat er mensen op de informatiebijeenkomst onrust komen veroorzaken.</p>
<p><u>Commissie Bijzondere Situaties/complexen gevallen:</u> overleggen over hoe om te gaan met eventuele complexe gevallen in de vijf gebieden (voor de brief uitgaat contact opnemen?).</p>

## BIJLAGE: CONCEPT UITNODIGING VOOR INFORMATIEMARKTEN

*NB In overleg gemeenten zo nodig maatwerk in de formulering.*

Geachte heer, mevrouw,

Op 18 december 2015 presenteerde de Nationaal Coördinator Groningen het definitieve meerjarenprogramma Aardbevingsbestendig en Kansrijk Groningen. Een belangrijk onderdeel van dit programma is het versterken van woningen en gebouwen, en samen met de inwoners aan de slag om hun huis, straat, wijk en dorp veilig te maken. Dit noemen we de 'gebiedsgerichte' aanpak, met als resultaat een versterkingsplan en een lijst met projecten die we gaan uitvoeren.

### **Uitnodiging informatiebijeenkomst**

In het meerjarenprogramma is aangekondigd dat we in 2016 zouden starten met de gebiedsgerichte aanpak in Loppersum, 't Zandt, ten Post, Overschild en een deel van de gemeente Appingedam. De afgelopen twee maanden is deze aanpak samen met de gemeenten voorbereid. Nu zijn we zover dat we u als inwoner van een van deze gebieden kunnen informeren wat er de komende tijd waar te gebeuren staat en wat u daarbij van ons kunt verwachten. Daarom nodigen wij u graag uit voor een informatiebijeenkomst op zaterdag 19 maart a.s. van xxx tot xxx in xxx.

Het programma van de bijeenkomst ziet er als volgt uit.

<tijdstip>	Inloop en informatiemarkt.
<tijdstip>	Welkom en inleiding door burgemeester xxx
	Toelichting door Nationaal Coördinator Hans Alders.
<tijdstip>	Informatiemarkt.

### **Meer informatie**

Als u naar aanleiding van deze brief nu al vragen heeft, dan kunt u terecht bij de bouwwinkel <gebied>. In deze bouwwinkel zijn de bewonersbegeleiders gehuisvest die de bewoners van uw gebied gaan ondersteunen in het traject op weg naar een versterkingsplan, en uw vragen kunnen beantwoorden. De bouwwinkel is vanaf 9 maart in bedrijf en bereikbaar op telefoonnummer xxx, mailadres xxx. U kunt ook een bezoekje brengen aan de bouwwinkel, adres. Openingstijden zijn xxx.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn om deze bijeenkomst te bezoeken, dan kunt u na 19 maart terecht op onze website voor alle informatie die hier wordt verstrekt, op [www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/<gebied>](http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/<gebied>).