

## Communicatie over het lokale plan van aanpak per gemeente

<b>Gemeente Groningen</b>	
<b>Aantal</b> verstuurd brieven P50:	59 (is exclusief 1467+, 1588, zorg)
<b>Aantal</b> verstuurd brieven P90:	522 (is exclusief 1467+, 1588)
<b>Aantal</b> verstuurd brieven Pnormaal:	714 (1581, Q3-2017-2018)
<b>Aantal</b> georganiseerde bijeenkomsten:	1 plenaire bijeenkomst voor de P50, 3 inloopavonden voor P90 en Pnormaal (+ serie kleinschalige bijeenkomsten met bewoners zorgcomplex Bloemhof)
<b>Totaal</b> aantal bezoekers bijeenkomsten:	300
<b>Korte toelichting communicatie over het lokale plan van aanpak</b>	
<p>In december 2018 zijn alle bewoners van adressen die vallen onder de batches of een risicoprofiel (P50 en P90) schriftelijk geïnformeerd, waarbij is aangegeven dat er in februari/maart per verschillende groep een informatieavond of een inloopavond wordt georganiseerd voor de betreffende groep. In de brieven aan de bewoners van de batches 1467+ en 1588 is geen risicoprofiel aangegeven, aangezien dat geen invloed heeft op het vervolg (versterking gaat door ongeacht risicoprofiel). De communicatie met deze bewoners gaat verder via de lopende projecten.</p> <p>Tijdens de informatieavonden zijn bewoners van de woningen in risicoprofiel P50 plenair geïnformeerd. Voor de andere doelgroepen hebben we inloopavonden georganiseerd. Dat heeft goed gewerkt, omdat inwoners daar individueel met hun vragen terecht konden. Daarbij was de boodschap wat de situatie van hun woning/pand is en wanneer er vervolgstappen zijn gepland, voor zover bekend.</p> <p>Een uitzondering hierop zijn de adressen in de stad, die vallen onder het risicoprofiel P90. De bewoners hiervan zijn nog niet geïnformeerd. Dit omdat het hierbij gaat om grote aantallen die grotendeels tot dezelfde typologie horen, waarbij we gebruik willen maken van de nader te ontwikkelen typologie-aanpak. Vanwege het ontbreken van handelingsperspectief op korte termijn, is besloten die inwoners voorlopig niet individueel te informeren.</p>	

### Reacties van bewoners:

Verskillend. Veelal gelaten, sommigen teleurgesteld over het feit dat het allemaal wel lang duurt. De opkomst bij de inloopbijeenkomsten was 25-35% van de mensen die waren uitgenodigd. Inwoners willen concrete informatie, maar dat kunnen we vaak niet bieden. De serie 'ik wacht' in Dagblad van het Noorden (2 mei 2019, aflevering 98) geeft een goed beeld van de reacties. In een aantal gevallen blijkt dat bij bewoners die een brief hebben gekregen dat ze aan de norm voldoen of in de categorie P90 vallen, terwijl er stutten staan. Deze bewoners begrijpen niet dat de woning 'veilig' kan zijn. Op die signalen acteren we uiteraard.