

## Praktijkaanpak (voorheen aannemersvariant); ter bespreking in Versnellingssteam (VT) 23 okt 2019

### Inleiding

In het VT op 9 oktober jl. is richting gegeven aan het ontwikkelen van het 'deskundigen oordeel / aannemersvariant' voor de versterkingsaanpak en het voorbereiden van de eerste fase. Tevens is verzocht een alternatieve benaming voor 'aannemersvariant' voor te stellen, aangezien de vlag de lading onvoldoende dekt. Daarom stellen wij in deze notitie als alternatieve benaming "praktijkaanpak" voor.

Het **doel** van de praktijkaanpak is tweeledig. Het gaat enerzijds om het aanzienlijk versnellen van het versterkingsproces en anderzijds om het vergroten van het aantal gebouwen<sup>1</sup> dat op korte termijn versterkt kan worden. De praktijkaanpak is daarmee een aanvulling op reeds bestaande en nog verder te ontwikkelen methodes voor het adequaat versterken van gebouwen. Gedurende de ontwikkeling wordt de opgedane kennis en ervaring uitgewisseld met andere methodes om zo de effectiviteit en snelheid van de algehele aanpak te optimaliseren.

Dit document is opgedeeld in vier hoofdstukken en vraagt de volgende acties het VT

1. Kern van de praktijkaanpak: zorgdragen voor gedeeld begrip
2. Bewonerspropositie: richting geven op propositie naar bewoner
3. Schets van proces: goedkeuring geven op hoofdlijnen van het proces
4. Voorstellen ter besluitvorming: goedkeuring geven op voorstellen voor begin eerste fase
  - a. Uitvraag van adressen
  - b. Beschikbaar stellen constructeurs
  - c. Aansprakelijkheid

In bijlage 1 is de uitvraag voor (minimaal) 50 adressen van de eerste fase opgenomen. In bijlage 2 en 3 zijn de reeds genomen besluiten (VT 9 okt jl.) en de vervolgstappen opgenomen.

### 1. Kern van de praktijkaanpak

De doelen van de praktijkaanpak worden bereikt door twee kernelementen:

1. Het combineren van kennis uit de bouwsector met reeds opgedane kennis bij het ontwikkelen van versterkingsplannen
2. Eén opdrachtnemer verantwoordelijk voor het integrale proces van voorbereiden en opstellen van een versterkingsplan tot het doen uitvoeren van dat plan

Ad 1) Het versterkingsplan wordt opgesteld op basis van de kennis van UO/CVW gecertificeerde aannemers, die daarvoor conform een regulier bouwproces gekwalificeerde constructeurs inschakelen. Aannemers en constructeurs putten uit eigen bouwervaring én uit relevante kennis die beschikbaar is uit de versterkingsoperatie, zoals reeds uitgevoerde versterkingen en evaluaties, opgestelde VA's en kennis vanuit de typologiebenadering. Van de aannemer/constructeur wordt gevraagd om, met de op dat moment vigerende NPR voor ogen, tot een zo goed mogelijke inschatting te komen om de woning veilig te maken en deze inschatting expliciet te onderbouwen. Er wordt niet meer met voorgeschreven rekenmodellen gewerkt om aan te tonen dat het ontwerp voldoet aan de veiligheidsnorm van  $10^{-5}$ , maar er wordt een methode gevolgd waarbij conform de NPR versterkingsmaatregelen bepaald worden.

<sup>1</sup> NB: in de rest van de tekst gebruiken we 'woning' als aanduiding omdat we ons daar vooral op richten. Maar de aanpak kan uiteraard ook toegepast worden op overige gebouwen

Met het normbesluit wordt (op basis van deskundigheid) bevestigd dat het gebouw al dan niet aan de norm voldoet en welke maatregelen noodzakelijk zijn vanuit veiligheid.

Om de praktijkaanpak bij een woning toe te passen moet relevante ervaring en kennis binnen de versterkingsoperatie zijn ontwikkeld. Een inventarisatie van deze kennis en de beschikbare informatie zal een indicatie geven welke type woningen in aanmerking komen voor de eerste fase van de praktijkaanpak. In de eerste fase wordt bij voorkeur gekozen voor type woningen waarvan reeds veel kennis beschikbaar is en waar naar verwachting geen zware of complexe versterkingen nodig zullen zijn (zie bijlage 1).

Het versterkingsplan wordt gecontroleerd door de uitvoeringsorganisatie (UO) om de kwaliteit van de aanpak en een reële raming van de kosten te borgen. Na deze controle wordt met het normbesluit het versterkingsplan goedgekeurd. Dat normbesluit heeft een werking in drie richtingen:

- Naar de bewoner<sup>2</sup>; op basis van kennis en praktijkervaring zullen deze maatregelen uw huis laten voldoen aan de vigerende NPR<sup>3</sup>
- Naar de aannemer/constructeur; instemmen met de door de deskundigen voorgestelde aanpak; overheid keurt aanpak goed en stelt het budget beschikbaar
- Naar de partij die budget beschikbaar moet stellen; uitvoering van het plan leidt tot risicovermindering conform normstelling in NPR

Ad 2) De eigenaar/bewoner kan kiezen tussen de praktijkaanpak en het reguliere versterkingsproces. Bij keuze voor de praktijkaanpak wordt de aannemer de primaire opdrachtnemer van het totale versterkingsproces. In de eerste fase is de UO de opdrachtgever (NB: nader uitwerken aanbestedingsaanpak /mededingingsvoorwaarden). Borging van het publieke belang (w.o. verantwoorde vergunningverlening en kostenbeheersing) gebeurt door een controle- en verantwoordingsmoment in het systeem (zie processtap 3). Borging van het bewonersbelang geschiedt door adequate bewonersbegeleiding vanuit de UO op basis van ervaringen met lopende versterkingsprojecten en project Heft in Eigen Hand.

## 2. Bewonerspropositie

De propositie naar de bewoner bestaat uit dezelfde garanties zoals bij het tot nu toe gevolgde versterkingsproces, met daar bovenop twee additionele beloftes.

De bewoner krijgt, net als in de huidige aanpak:

- Een veilig huis
- Professionele begeleiding door bewonersbegeleiders
- Combinatie mogelijkheden om met beschikbare subsidies (bijv. verduurzaming), schade geld, en eigen geld verdere andere werkzaamheden aan de woning te laten verrichten

<sup>2</sup> Waar bewoner staat dient te worden gelezen eigenaar/bewoner. Uiteraard besluit uiteindelijk de eigenaar over de maatregelen waarvan hij/zij toestaat dat die aan de woning worden getroffen.

<sup>3</sup> Het ligt in de verwachting dat door onder meer de afnemende seismiciteit in de loop van de jaren lichtere versterkingsmaatregelen afdoende zullen zijn om op norm te komen. Daardoor is nu feitelijk sprake van een conservatieve benadering wanneer aan de vigerende NPR wordt getoetst: de maatregelen zullen in de loop van de jaren eerder als te zwaar dan als te licht worden beoordeeld.

Daarbovenop biedt de praktijkaanpak:

- Directe start van het versterkingsproces, met een opname- en 1<sup>e</sup> planvormingsperiode van maximaal 2 maanden
- Een sterk versneld versterkingsproces met een doorlooptijd van 4-5 maanden vanaf de opname tot de schop in de grond

*Discussie:* In deze opzet moeten de snelheid van het proces en de praktische aanpak de eigenaar/bewoner motiveren om voor deze aanpak te kiezen. Om in de totale aanpak versnelling en verbreding te kunnen bereiken is het in van belang dat veel bewoners/eigenaren die positieve keuze willen maken. Het is de vraag of daarom niet een extra (financiële) incentive aan deze praktijkaanpak moet worden toegevoegd. *Aan het VT wordt gevraagd daarover richtinggevend te discussiëren.*

### 3. Schets van proces

Onderstaande stappen schetsen het proces op hoofdlijnen met indicatieve tijdslijnen voor de doorloop van één adres (NB: voorgestelde tijdslijnen moeten nog worden getoetst bij de aannemers, gemeenten, en UO). Daarbij wordt er vanuit gegaan dat alle partijen capaciteit beschikbaar willen en kunnen stellen voor dit proces. Dit ontwerp wordt gedurende de eerste fase getoetst en verfijnd.

1. *Uitvoeren opname en bespreken bewonerswensen (1 dag)*
  - De aannemer/constructeur en de bewonersbegeleider doen de opname. Zij vormen tevens het team dat de bewoner bij de rest van het proces bijstaat.
  - De bewoner, aannemer/constructeur, en bewonersbegeleider bespreken eventuele bewonerswensen (bijv. duurzaamheidsmaatregelen). Bewoners worden geïnformeerd welke wensen buiten het versterkingsbudget valt en over de eventueel beschikbare subsidie gelden.
2. *Ontwikkelen versterkingsplan en uitzoeken beschikbare gelden voor bewonerswensen (1,5 maand)*
  - De aannemer/constructeur stelt vast of de woning reeds veilig is of dat versterking noodzakelijk is.
  - Als de woning reeds op norm is, adviseert de aannemer/constructeur een veilig-verklaring met adequate onderbouwing
  - Als de woning versterkt moet worden, ontwikkelt de aannemer/constructeur het 'kale' versterkingsplan met onderbouwing van de gekozen versterkingsmaatregelen, een kostenraming, en een indicatieve tijdsplanning
  - De aannemer/constructeur overlegt gedurende de ontwikkeling van het versterkingsplan met de bewoner over de mogelijke maatregelen.
  - De bewoner, UO en de gemeente beoordelen parallel welke aanvullende middelen (subsidieregeling, schadegeld, NPG, etc.) beschikbaar zijn voor eventuele aanvullende maatregelen die voorzien in bewonerswensen
3. *Borging van kwaliteit, controleren begroting en nemen normbesluit (1 maand)*
  - De UO borgt de kwaliteit van de veilig-verklaring of het 'kale' versterkingsplan
    - i. De kwaliteit wordt geborgd aan de hand van vooraf gestelde kwaliteitskaders. Deze kaders specificeren aan welke eisen een versterkingsplan moet voldoen. Hierbij kan men denken aan het expliciet identificeren van faalmechanismes, referentie naar reeds verrichtte beoordelingen op vergelijkbare huizen, het gebruik van versterkingsmaatregelen uit de Groninger Maatregelen Catalogus, etc. NB: Het betreft een eenmalig te formuleren kaders

- waarmee getoetst kan worden of een versterkingsplan op verantwoorde wijze tot stand is gekomen. De kaders zullen worden vastgesteld vóór het begin van de eerste fase.
- ii. Indien niet aan kwaliteitskaders wordt voldaan belegt de UO een overleg tussen de aannemer, zijn/haar constructeur en de constructeur in opdracht van de UO. Deze partijen overleggen om tot een gezamenlijk deskundigenoordeel te komen. Hierbij zijn de volgende beslissingen mogelijk:
1. Goedkeuren origineel versterkingsplan
  2. Aanpassen versterkingsplan op basis van gezamenlijk deskundigen oordeel van constructeurs
- De UO controleert de begroting van het 'kale' versterkingsplan
    - i. De begroting voor het 'kale' versterkingsplan (incl. verhuiskosten, onvoorziene etc.; excl. BTW) wordt steekproefsgewijs getoetst, mogelijk aan de hand van een prijslijst. De fijnmazigheid van deze steekproef is gerelateerd aan de hoogte van de begroting. De controle wordt op afroep van de UO uitgevoerd, zowel gedurende het proces als achteraf
      - Indien het huis, op basis van de begroting, in aanmerking komt voor de sloop/nieuwbouw regeling wordt altijd een extra overleg ingepland om de kwaliteit van het versterkingsplan te toetsen
      - Indien de begroting niet wordt goedgekeurd wordt de aannemer/constructeur gevraagd een nieuwe begroting in te dienen binnen de praktijktaakpak
    - De UO neemt het normbesluit en keurt daarmee veilig-verklaring of het versterkingsplan goed
      - i. NB: in het geval van bezwaar of beroep gedurende de eerste fase kan per casus worden bekeken hoe dit het best wordt opgelost.
4. *Bespreken maatregelen, bewonerswensen, en planning (1,5 maand)*
- De bewoner, aannemer/constructeur, en bewonersbegeleider bespreken de veilig-verklaring of het versterkingsplan, de mogelijke bewonerswensen, en de planning
    - i. Bij een veilig-verklaring zal een bewoner het proces hier verlaten
    - ii. Alle werkzaamheden, die niet zijn gericht op de veiligheid en buiten de begroting van het normbesluit vallen, worden gezien als bewonerswensen. Alleen bewonerswensen waar financiering voor beschikbaar is, door middel van subsidieregelingen of eigen gelden, kunnen doorgang vinden.
  - De aannemer stelt een integraal versterkingsplan op (benodigde versterkingsmaatregelen en bewonerswensen waarvoor financiering aanwezig is)
5. *Nemen versterkingsbesluit en afgeven omgevingsvergunning<sup>4</sup> (2 weken)*
- De UO bereidt het integrale versterkingsbesluit in en stuurt deze toe aan de gemeente
  - De gemeente neemt het versterkingsbesluit geeft daarmee de omgevingsvergunning af
6. *Uitvoeren versterking (2 weken – 6 maanden; afhankelijk van grootte opgave)*
- De aannemer versterkt het huis en voert de bewonerswensen uit aan de hand van het versterkingsbesluit

#### 4. Voorstellen voor goedkeuring

Op de volgende voorstellen voor de eerste fase wordt nu goedkeuring gevraagd aan het VT:

1. Uitvragen van ca 150 adressen voor de eerste fase aan UO en gemeente op basis van gedefinieerde selectiecriteria als groslijst voor de uiteindelijk te selecteren 50 adressen (zie bijlage 1). In overleg met

<sup>4</sup> NB: planning indicatief en nog verder af te stemmen met bevoegd gezag, onder meer op het punt van verplichte onderzoeken en termijnen waarop na besluitvorming met werkzaamheden kan worden gestart

de aannemers is aangegeven dat een project met meerdere adressen maar dezelfde woningen in principe ook als '1 adres' kan worden aangemerkt. Criteria voor de uitvraag zijn:

- Opgenomen in de lokale plannen van aanpak<sup>5</sup>, voor de eerste fase bij voorkeur woningen met een P50 of P90 risicoclassificatie én
  - Particuliere eigenaren of meewerkende woning corporatie die graag aan de eerste fase deelnemen
2. Beschikbaar stellen van voldoende constructeurscapaciteit aan de aannemers voor ondersteuning bij praktijkaanpak
- De aanspraak die gemaakt wordt op deze constructeurs komt mogelijke ten koste van de beschikbare constructeurs capaciteit binnen het reguliere versterkingsproces
  - De B6 maakt momenteel een inschatting van de benodigde capaciteit in samenwerking met de ingenieursbureaus binnen hun consortia
  - Bredere verspreiding van dit verzoek bij andere ingenieursbureaus zal, als nodig, worden opgenomen in het communicatie plan
3. De aansprakelijkheid wordt geregeld in lijn met reguliere bouwprojecten. Hierop bestaan twee uitzonderingen:
- *Schade aan het versterkte gebouw als gevolg van gaswinning*: Schade wordt opgenomen en behandeld via het reguliere schade proces van de TCMG.
  - *Bezwijking van het versterkte gebouw als gevolg van gaswinning*: Bezwijking van het huis wordt behandeld via hetzelfde proces als de bezwijking van een niet-versterkt gebouw zou worden behandeld.

---

<sup>5</sup> In Bijlage 1 bij de brief aan de Tweede Kamer van 3 juni 2019 is het volgende opgenomen:

5. We introduceren een radicaal versneld proces, waarbij erkende aannemers in 1 stap een uitvoeringsplan maken. Aannemers zullen worden opgeleid en begeleid om het gehele proces van voorbereiding van de versterking in een keer te doen en snel uit de startblokken te komen. Hierbij wordt kennis die is opgedaan van de versterkingsoperatie of standaardaanpak slim ingezet. Dit betekent wel dat er minder nauwkeurig wordt doorgerekend. Het voordeel is dat bewoners zelf regie hebben en maatregelen sneller kunnen worden doorgevoerd. Als aannemers voldoende kennis in huis hebben levert dit extra capaciteit op voor de versterking. Bewoners die in de plannen van aanpak zitten van gemeenten krijgen de gelegenheid om voor deze optie te kiezen als zij dit wensen.

## **Bijlage 1: Uitvraag adressen voor deelname in eerste fase praktijkpak (voorheen aannemersvariant)**

### Context en aanpak

De eerste fase van de praktijkpak zal beginnen met deelname van circa 50 adressen verdeeld over verschillende gemeenten. Bij de aanpak van clusters kan het aantal adressen boven deze 50 uitkomen. Over de haalbaarheid daarvan zal op nader overleg met de B6 plaats moeten vinden.

De NCG en gemeenten worden gevraagd om in samenwerking per gemeente een lijst van adressen / projecten aan te dragen op basis van de onderstaande selectie criteria. Deze exercitie is eerst intern dus contact met bewoners is nog niet aan de orde (mede om geen verkeerde verwachtingen te wekken). Bij adressenlijst wordt gefilterd aan de hand van een eerste inventarisatie van de beschikbare kennis en ervaring per type huis. Daarnaast wordt de lijst in detail besproken met de B6 om te zorgen voor zowel genoeg variëteit als om het vermijden van zware dan wel gecompliceerde versterkingen. Hierna zal een groslijst worden opgesteld inclusief advies over het aantal projecten/adressen.

Na vaststelling door het VT kunnen eigenaren van deze adressen gefaseerd benaderd worden om deel te nemen aan de eerste fase. Eerst worden 50 eigenaren benaderd of zoveel meer als uit het overleg met de aannemers is gekomen. Nadat deze eigenaren hebben besloten worden iedere volgende keer net zo veel eigenaar benaderd die nog binnen de eerste fase zouden kunnen worden opgenomen. Als aan het eind van een benaderingsfase voldoende eigenaren willen deelnemen, stopt de inventarisatie en worden de overige adressen op de lijst voor de tweede fase gezet. Over de regie op deze exercitie zullen nadere afspraken worden gemaakt.

### Selectie criteria (cumulatief)

- Onderdeel plan van aanpak gemeente
- Adressen die nog niet zijn aanbesteed voor beoordeling
- Voorkeur voor P50 of P90 risicoclassificatie
- Particuliere eigenaren of meewerkende woning corporatie die graag aan de eerste fase deelnemen
- Cluster van woningen gelegen in 1 straat (ca. tien aan iedere zijde)
- Type woningen waarbij zware/complex versterkingen vermeden kunnen worden; dit wordt verwacht bij woningen met één of meerdere van de volgende kenmerken
  - Woningen hoofdzakelijk gefundeerd op staal (beperkt aantal paalfunderingen), geen drive-in woningen, geen meerlaagsebouw
  - Vrijstaande woningen met minimaal 30% metselwerk in de gevels (dus niet meer dan 70% openingen)
  - Twee-onder-een-kapwoningen met minimaal 30% metselwerk in de gevels (dus niet meer dan 70% openingen)
  - Enkele boerderijen [Type 4A of 4G]

**Bijlage 2: Richtingen gegeven in versnellingssteam (VT) op 9 okt jl.**

1. Normbesluit is volwaardig omdat expertise gerelateerd is aan NPR
2. Eerste fase met 50 adressen z.s.m. starten
3. Eerste fase aanbesteden vanuit de UO aan de B6, de exacte wijze van aanbesteding wordt nader uitgewerkt
4. EZK onderzoekt mogelijkheden voor financiering van de eerste fase
5. Binnen 2 maanden na het voltooien van de meerderheid van de versterkingen binnen eerste fase worden enkele PA-versterkte huizen doorgerekend ten behoeve van interne evaluatie.
6. NCG is gevraagd capaciteit vrij te maken om informatie beschikbaar te stellen. Dit betreft in ieder geval de binnenkomende en liggende VA's, de ontwikkelingen binnen de typologiebenadering, de Groninger Maatregelen Catalogus. De eerste inventarisatie van de beschikbare kennis zal in de komende weken moeten plaatsvinden. De informatie zal per 1 december beschikbaar moeten worden gesteld aan de aannemers en constructeurs.
7. Er wordt capaciteit van een communicatiemedewerker beschikbaar gesteld
8. Henk Mulder en Jan Kleine nemen ACVG mee in plannen, om hen ook vroegtijdig kennis te laten nemen van de uitwerking van deze variant
9. Bestuurders worden meegenomen in de aanpak via het bestuurlijke trekkersoverleg 10 oktober
10. Betrekken maatschappelijke organisaties na overleg met VT/Henk Mulder

### Bijlage 3: Vervolgstappen

Het doel is om de eerste fase te beginnen door vanaf 1 nov contact op te nemen met bewoners en uiterlijk 1 dec 50 adressen en de informatie beschikbaar te stellen aan de B6. Voor beide mijlpalen moeten nog meerdere onderwerpen worden uitgewerkt. De belangrijkste prioriteiten voor de komende weken zijn hieronder opgenomen.

	14 okt - 1 nov	4 nov - 15 nov	18 nov - 29 nov	2 dec - 13 dec	16 dec - 27 dec
<b>Activiteiten</b>	<input type="checkbox"/> Ontwikkelen kwaliteitskaders <input type="checkbox"/> Selecteren grosslijst adressen door UO en gemeenten <input type="checkbox"/> Beschikbaar stellen informatie door UO <input type="checkbox"/> Ontwikkelen communicatie <input type="checkbox"/> Inrichten norm- en versterkingsbesluit <input type="checkbox"/> Procesontwerp testen met wetgevingstraject	<input type="checkbox"/> Benaderen bewoners <input type="checkbox"/> Benaderen constructeurs <input type="checkbox"/> Regelen aanbesteding (afhankelijk van ontheffing) <input type="checkbox"/> Creëren draagvlak onder gemeenten en maatschappelijke organisaties <input type="checkbox"/> Inrichten vergunningsverleningsproces i.s.m. gemeente <input type="checkbox"/> Accorderen aansprakelijkheid	<input type="checkbox"/> Benaderen bewoners (als nodig) <input type="checkbox"/> Regelen financieringsstromen (na besluit op aanbesteding) <input type="checkbox"/> Leveren aan MJVP: plan voor 2020 op adresniveau <input type="checkbox"/> Inrichten kwaliteit- en kostenborging proces met UO en gemeenten	<input type="checkbox"/> Deelnemen werksessies voor klantreis aannemersvariant (met sub-team Overkoepelend versterkingsproces) <input type="checkbox"/> Toetsen en verfijnen klantreis <input type="checkbox"/> Inrichten van monitoring en evaluatie systeem <input type="checkbox"/> Bespreken voortgang aannemers/constructeurs	<input type="checkbox"/> Bespreken voortgang aannemers/constructeurs <input type="checkbox"/> Kerstvakantie
<b>Producten</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Grosslijst adressen om te benaderen <input checked="" type="checkbox"/> Eerste communicatiestuk naar bewoners <input checked="" type="checkbox"/> Concept kwaliteitskaders <input checked="" type="checkbox"/> Eerste inventarisatie informatie	<input checked="" type="checkbox"/> Aanbestedingsrichtlijnen <input checked="" type="checkbox"/> Aansprakelijkheid afspraken <input checked="" type="checkbox"/> Inrichting norm- en versterkingsbesluit <input checked="" type="checkbox"/> Overzicht beschikbare informatie	<input checked="" type="checkbox"/> Lijst van 50 adressen voor start van eerste fase <input checked="" type="checkbox"/> Informatie beschikbaar aan aannemers/constructeurs <input checked="" type="checkbox"/> Vastgestelde kwaliteitskaders	<input checked="" type="checkbox"/> Voorstel voor financieringsstromen <input checked="" type="checkbox"/> Klantreis	<input checked="" type="checkbox"/> Definitieve regeling financieringsstromen
<b>Belangrijke vergaderingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VT op 23 oktober; nieuwe versie procesontwerp en besluitvormingsmoment</li> <li>▪ Programmamanagers en gebiedsmanagers overleg m.b.t. adressen uitvraag</li> <li>▪ Gesprek met voorzitter ACVG over o.a. kwaliteitskaders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VT op 6 november; communicatie bewoners &amp; 3en en inventarisatie informatie</li> <li>▪ Overleg met MO's over o.a. procesontwerp</li> <li>▪ Overleg met gebieds- en programmamanagers over uitvraag adressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VT op 20 nov: kwaliteitskaders, norm- en versterkingsbesluit, en vergunningsverleningsproces</li> <li>▪ Overleg met gebieds- en programmamanagers over MJVP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VT op 4 dec: finale adreslijst en overzicht beschikbare informatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VT op 18 dec: Voortgang aannemers/constructeurs, monitoring en evaluatie systeem en klantreis</li> </ul>

Copyright 2015 by Bastion Consulting Group. All rights reserved.

De volgende onderwerpen kunnen nader worden uitgewerkt gedurende de voorbereiding en uitrol van de eerste fase

- 
- Maken plan voor opschalen naar grotere volume adressen
- Uitbreiden van beschikbare aannemerspool buiten de B6
- Ontwikkelen van een generiek standaardmaatregelenpakket