



Aan DUO

**Nationaal Coördinator  
Groningen**
**Behandeld door**  
 (10)(2e)

**Datum**  
 8 maart 2021

**Kenmerk**  
 NCG / 21061194

# memo

## Brievenproces bestuurlijke afspraken blok C

### Beslispunten

- Instemmen met dit memo over het brievenproces voor de adressen in blok C van de bestuurlijke afspraken.

### Aanleiding

In het kader van de bestuurlijke afspraken van 6 november 2020 is afgesproken dat eigenaren van adressen in blok C uiterlijk 1 mei hierover bericht krijgen. In dit memo zijn de aanpak, uitgangspunten, randvoorwaarden en het proces voor de brieven voor blok C uiteengezet. Met als doel de eigenaren tijdig en juist te informeren.

### Bestuurlijke afspraken blok C

Dit staat er in de bestuurlijke afspraken over blok C:

- Het gaat om eigenaren van woningen binnen de scope die nog geen beoordeling hebben (A) en niet in een cluster- of resultaatgebied vallen (B).
- Eigenaren in dit blok hebben een woning die in de versterkingsoperatie is opgenomen, omdat zij mogelijk in een woning wonen die niet aan de norm voldoet. Voor deze woningen zijn nog geen versterkingsadviezen beschikbaar en vallen niet onder A of B.
- Alle eigenaren binnen de scope krijgen een opname (voor zover dit nog niet is gebeurd) en een beoordeling volgens de nieuwste inzichten.
- Om de eigenaren in dit blok tegemoet te komen voor de lange doorlooptijd van de operatie, uitgestelde investeringen in woningonderhoud/woningverbetering en de gewekte verwachtingen ontvangen deze eigenaren een subsidie van 17.000 euro voor woningverbetering en verduurzaming (dit is inclusief de 7.000 euro van de huidige subsidieregeling voor verduurzaming bij versterking).
- Het gaat hierbij om circa 10.000 woningen.

### Adressen blok C

In blok C van de bestuurlijke afspraken zitten in totaal 10.323 adressen, waarvan 1.675 adressen in bezit zijn van woningcorporaties. Onderstaande tabel geeft inzicht in de adressen. Er zijn adressen in Blok C die nog niet weten dat ze in de versterkingsopgave zitten. Het betreft in ieder geval adressen in de gemeente Groningen.

Ten behoeve van de verzending van de brieven van blok C is een betrouwbare en stabiele adreslijst nodig. Het voorstel is om voor de totstandkoming van het adressenbestand een werkgroep in te richten. Hier worden de gemeenten via het OBG bij betrokken. In die werkgroep komt ook antwoord op de vraag welke adressen nog niet weten dat ze in de versterkingsopgave zitten. (10)(2e) trekt deze werkgroep vanuit NCG. (10)(2e) en (10)(2e) nemen vanuit

OBG deel aan deze werkgroep. De versterkingspunten worden ook betrokken bij het opstellen van de adreslijsten.

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194

	Totaal	Waarvan woco	Uitgevoerde opnames in blok C	Waarvan vóór 2020 opname uitgevoerd
<i>Eemsdelta:</i>	4930	1015	1932	1379
- <i>Appingedam</i>	1886	643	1179	866
- <i>Delfzijl</i>	1482	177	407	340
- <i>Loppersum</i>	1526	195	346	173
<i>Groningen</i>	3122	120	323	253
<i>Het Hogeland</i>	521	246	322	314
<i>Midden-Groningen</i>	1649	294	584	151
<i>Oldambt</i>	135	0	0	0
<i>Veendam*</i>	1	0	1	0
<i>Westerkwartier*</i>	1	0	0	0
Totaal	10323	1675	3162	2097

\*Het adres in Veendam is een VBS adres vanuit NAM, het adres in Westerkwartier is een P50 met een weigeraarsnotatie.

### Communicatieaanpak

NCG is verantwoordelijk voor het opstellen en verzenden van de brieven naar eigenaren van adressen in blok C. Het opstellen van de brieven gebeurt in nauwe samenwerking met de communicatieadviseurs van BZK en OBG. De communicatieadviseur organiseert de afstemming met de gemeenten. De woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor de communicatie richting huurders. De brief wordt voorafgaand aan verzending getest bij bewoners en maatschappelijke organisaties.

### Uitgangspunten

- Uiterlijk 1 mei ligt bij alle eigenaren van adressen uit blok C een brief op de mat. Volgens de planning in dit memo wordt ingezet op een uiterste matdatum van 23 april.
- Er worden waarschijnlijk drie briefvarianten gemaakt:
  1. Een brief voor eigenaren van gebouwen waar nog een opname moet plaatsvinden.
  2. Een brief voor eigenaren van gebouwen die al een opname hebben gehad. In deze brief moet aandacht zijn voor het feit dat zij al lang wachten op een beoordeling en vaak al lange tijd niets hebben gehoord.
  3. Een brief voor eigenaren die nog niet weten dat ze in het versterkingsprogramma zitten.

Het is nog niet zeker of het mogelijk is om de adressen die nog geen opname hebben gehad (1) en de adressen die nog nooit iets hebben gehoord (3) in de adresbestanden te onderscheiden. Dat wordt nog onderzocht. Als dat niet kan, dan worden briefvarianten 1 en 3 gecombineerd tot één brief. Ook wordt nog overwogen of eigenaren die al vóór 2020 een opname van hun woning hebben gehad een aparte brief krijgen (zie communicatierisico's).
- NCG is de afzender van de brieven. De brieven worden gedrukt op briefpapier van NCG en verzonden in een envelop van NCG. Peter

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194

Spijkerman is de enige ondertekenaar van de brief. Met de gemeenten wordt nog gekeken wie de brief voor adressen die nog niet weten dat ze in het versterkingsprogramma zitten ondertekent.

- NCG maakt een tekstvoorstel, in nauw overleg met het kernteam communicatie. De brieven worden door de communicatieadviseurs van BZK, OBG en NCG intern afgestemd (twee afstemrondes) met de betrokken organisaties (NCG, BZK en gemeenten) op zowel ambtelijk als bestuurlijke niveau. De brieven worden vervolgens als hamerstuk voorgelegd aan het DUO. De definitieve versies delen we ter informatie in het VOG.
- De brieven zijn zoveel mogelijk uniform voor het hele gebied (geen verschillen per gemeenten). Gemeenten die zelf de verzending van de brieven op zich willen nemen, moeten dit tijdig aangeven bij NCG.
- De verzending van de brieven gebeurt per gemeente zoveel als mogelijk gelijktijdig, waarschijnlijk verspreid over een week vanwege het grote aantal.
- De brieven zijn geschreven op B1-taalniveau. Daarvoor wordt de afdeling Heldere Taal van BZK betrokken.
- De woningcorporaties worden vroegtijdig door NCG geïnformeerd over de brief en hun adressen. Per mail ontvangen zij de conceptbrieven en bijbehorende adreslijsten.

### Randvoorwaarden

Om de eigenaren van adressen in blok C voor 1 mei (uiterste matdatum 23 april) een brief te kunnen sturen, gelden de volgende randvoorwaarden:

- Stabiele en betrouwbare adreslijsten. Hiervoor wordt een werkgroep opgericht onder leiding van (10)(2e) vanuit NCG. Daarin nemen ook (10)(2e) en (10)(2e) vanuit OBG deel en andere NCG-collega's. De adreslijsten moeten uiterlijk op 2 april gereed zijn. Er moeten drie adreslijsten worden aangeleverd conform de briefvarianten. De adreslijsten moeten voldoen aan de aanleverspecificaties ten behoeve van het samenvoegen van Word en Excel.
- Bewoners worden aangeschreven op naam en niet met 'aan de bewoners van dit adres'. De namen zijn opgenomen in de adreslijst.
- Er is beschikking over voldoende enveloppen en briefpapier.
- Xerox is inzetbaar en heeft voldoende capaciteit om de verzending te verzorgen.
- De verstuurd brieven worden geregistreerd in Domus en door Functioneel Beheer geautomatiseerd opgenomen in NCG2020 of BKG. Daarvoor moeten de dossiernummers zijn opgenomen in de adreslijst.
- Voldoende bezetting bij het BCC rond het moment van verzending van de brieven.

### Kernboodschappen

Hieronder zijn de kernboodschappen voor de drie briefvarianten op hoofdlijnen geformuleerd. Deze kernboodschappen worden in samenwerking met de afdeling Heldere Taal van BZK omgevormd tot brieven op B1-taalniveau.

#### *Briefvariant 1: Opname nog niet uitgevoerd*

- Op 6 november 2020 zijn extra afspraken gemaakt over de versterking van woningen en gebouwen in het aardbevingsgebied.
- Voor uw woning is afgesproken dat u in aanmerking komt voor een subsidie van 17.000 euro. De subsidie van 17.000 euro bestaat uit:
  - Een subsidie van 10.000 euro voor verbetering van uw woning.

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194

- De bestaande subsidie voor verduurzaming van 7.000 euro. Informatie over de subsidieregeling en het moment van aanvragen > BZK levert hiervoor tijdig een omschrijving aan.
- NCG zorgt ervoor dat de veiligheid van woningen in het aardbevingsgebied wordt onderzocht. En gaat daarom beoordelen of uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm. Is dit niet het geval, dan is het nodig om uw woning te versterken. Bij het beoordelen gebruikt NCG de nieuwste inzichten. De nieuwste inzichten houden rekening met het stoppen van de gaswinning in het Groningenveld in 2022. Experts verwachten dat daardoor de kans op zware aardbevingen minder wordt. Dat kan betekenen dat voor uw woning lichte of geen versterking meer nodig is.
- NCG gaat beoordelen of uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm. Daarvoor is eerst een opname nodig. U krijgt van NCG een brief zodra uw woning aan de beurt is voor een opname. Als de uitkomst van de beoordeling van uw woning bekend is, informeert NCG u hier ook over. U krijgt dan meer uitleg over de subsidie van 17.000 euro. Het maakt niet uit wat de uitkomst van de beoordeling met de nieuwste inzichten is. U komt altijd in aanmerking voor de subsidie.
- Hebt u vragen over deze brief? Dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 041 44 77 of mailen naar [info@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:info@nationaalcoordinatorgroningen.nl)

*Briefvariant 2: Opname wel uitgevoerd*

- Dezelfde kernboodschappen als briefvariant 1, met uitzondering van de tekst over de opname.
- U krijgt deze subsidie, omdat u al lang wacht op de beoordeling van uw woning en omdat u mogelijk onderhoud of investeringen aan uw woning door het lange wachten hebt uitgesteld.
- NCG gaat beoordelen of uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm. Als de uitkomst van de beoordeling van uw woning bekend is, informeert NCG u hierover. U krijgt dan meer uitleg over de subsidie van 17.000 euro. Het maakt niet uit wat de uitkomst van de beoordeling met de nieuwste inzichten is. U komt altijd in aanmerking voor de subsidie.

*Briefvariant 3: Eigenaar weet (nog) niet dat woning is opgenomen in versterkingsprogramma*

- Dezelfde kernboodschappen als briefvariant 1.
- Uw adres is opgenomen in het versterkingsprogramma van NCG.

**Communicatierisico's**

Bij de communicatie richting adressen in blok C spelen een aantal communicatierisico's waar we rekening mee moeten houden:

1. Ruim 2.000 adressen hebben al (ruim) voor 2020 een opname gehad. Deze adressen hebben een geschiedenis en er zijn in het verleden verwachting gewekt en beloftes gedaan. Eigenaren van deze adressen kunnen verbaasd en boos zijn over het feit dat hun adres in blok C zit en dat ze daarmee in aanmerking komen voor 17.000 euro in plaats van 30.000 euro. Een voorbeeldcasus:
  - Adres in Ten Boer heeft in 2017 een opname gehad.
  - In een informatiebijeenkomst is de eigenaar verteld dat een half jaar ná de inspectie van de woning duidelijk is of de woning wel/niet versterkt moet worden.

- CVW heeft aangegeven meer tijd nodig te hebben. Eigenaar krijgt bericht dat er niet eerder dan 2018 uitsluitel komt of de woning wel/niet versterkt moet worden.
- Eigenaar krijgt een brief over de bekendmaking van het zo snel mogelijk stopzetten van de gaswinning zo snel mogelijk te stoppen en dat ze in september 2018 horen wat de nieuwe aanpak voor de woning betekent.
- Eigenaar ontvangt in december 2018 een brief met het bericht dat uit de nieuwste inzichten blijkt dat de woning een niet verhoogd risico heeft en dat de verwachting is dat de woning voldoet aan de norm. De eigenaar wordt uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst.
- In januari 2019 ontvangt de eigenaar opnieuw een brief. Daarin staat: 'De Mijnraad adviseert om woningen met een Niet verhoogd risico niet te beoordelen. Ook al is uw woning geïnspecteerd, betekent dit dat we uw woning niet beoordelen.' In dezelfde brief is de eigenaar uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst in februari 2019. Dat is de laatste correspondentie met deze eigenaar.

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194

Er moet worden nagegaan of deze casus exemplarisch is voor de andere ruim 2.000 adressen in blok C. De boodschap in de brieven moet daarop aansluiten.

2. Bewoners hebben behoefte aan handelingsperspectief. Ze willen weten wanneer ze de opname en/of beoordeling van hun woning kunnen verwachten. Dit perspectief kunnen we in deze brief waarschijnlijk niet geven, omdat we afhankelijk zijn van de planning uit het MJVP en die is niet voor 1 mei gereed.

**>>Zie werkproces en planning op volgende pagina**

**Werkproces**

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194



## Planning

Stap		Aanvang	Gereed	Opmerkingen
1	Vaststellen memo brievenproces in MT	8-3-2021	8-3-2021	Aanleverdatum 2 maart
2	Vaststellen memo brievenproces in DUO	10-3-2021	10-3-2021	Aanleveren bij (10)(2e) (10)(2e) op 8 maart voor 15 uur
3	Concept brieven opstellen	10-3-2021	11-3-2021	NCG maakt voorstel i.s.m. communicatieadviseurs BZK en NCG
4	Redactie door afdeling Heldere taal van BZK	12-3-2021	16-3-2021	Inclusief correctieronde door NCG i.s.m. communicatieadviseurs BZK en NCG
5	Eerste afstemronde brieven	16-3-2021	22-3-2021	Afstemmen intern NCG en via kernteam communicatie met BZK en regio en woco's.
6	Testen brieven bij bewoners en MO's	22-3-2021	29-3-2021	Via een aantal bewonersbegeleiders worden de brieven

Nationaal Coördinator  
Groningen

Kenmerk  
NCG / 21061194

				voorgelegd aan bewoners. Via (10)(2e) (10)(2e) worden de brieven voorgelegd aan de MO's.
7	Verwerken opmerkingen bewoners en MO's	30-3-2021	30-3-2021	Door communicatie NCG.
8	Tweede afstemronde brieven	30-3-2021	5-4-2021	Aangepaste brieven afstemmen intern NCG en via kernteam communicatie met BZK en regio.
9	Definitieve brieven in DUO	7-4-2021	7-4-2021	Hamerstuk (interne afstemming heeft al plaatsgevonden via kernteam communicatie)
10	Ter informatie naar VOG	7-4-2021	7-4-2021	Ter informatie per mail (via Peter Spijkerman)
11	Brieven definitief	7-4-2021	7-4-2021	
12	Woningcorporaties informeren	8-4-2021	8-4-2021	Mail vanuit NCG met brieven en adreslijsten
13	Adressen definitief en aangeleverd bij communicatie	7-4-2021	7-4-2021	Uiterlijk 7 april i.v.m. controle adreslijst. Adreslijst moet voldoen aan aanlevercriteria!
14	Brieven mergen	8-4-2021	15-4-2021	Door communicatie NCG.
15	Brieven aanleveren bij Xerox	15-4-2021	15-4-2021	Uiterlijk om 10 uur op de server van Xerox.
16	Brieven op de mat bij eigenaren	19-4-2021	23-4-2021	Uiterlijk vrijdag 23 april alle brieven op de mat.
17	Content en nieuwsbericht voor website en (10)(2e) en Q&A's	6-4-2021	16-4-2021	Uiterlijk 16 april (voor matdatum) content online.