



**Nationaal Coördinator
Groningen**

Behandeld door
(10)(2e)

Datum
1 april 2021

Bijlagen
- Brief 1 –nog geen opname
gehad – versie 0.3
- Brief 2 – opname gehad –
versie 0.3
- Reacties maatschappelijke
organisaties brieven C

memo

Oplegmemo brieven categorie C

Beslispunten

- Instemmen met de twee brieven voor adressen in categorie C van de bestuurlijke afspraken.
- Aangeven of 1 juni een realistische deadline is voor het openstellen van de subsidieregeling. Vanuit communicatief oogpunt is het ons nadrukkelijke advies om wel een datum te noemen. Als 1 juni niet haalbaar blijkt, stellen we voor om een latere datum te noemen. Als de regeling dan toch eerder open kan, is dat positief nieuws waarover we kunnen communiceren.
- Instemmen met communicatie richting weigeraars (zie pagina 2).

Brieven categorie C

NCG heeft twee briefvarianten gemaakt (zie bijlagen):

1. Een brief voor eigenaren van gebouwen waar nog een opname moet plaatsvinden.
2. Een brief voor eigenaren van gebouwen die al een opname hebben gehad.

Er is geen derde briefvariant gemaakt voor bewoners die niet weten dat hun woning in het versterkingsprogramma zit (zoals wel beschreven in het memo brievenproces van 8 maart). Op dit moment betreft dat alleen circa 85 adressen in gemeente Het Hogeland en adressen uit gemeente Groningen. Het Hogeland stuurt hun adressen in de week van 15 april een brief. Gemeente Groningen heeft aangegeven zelf de brieven voor categorie C te maken en verzenden.

De brieven zijn afgestemd met:

- Ondersteunend Bureau Gaswinning (OBG)
- Ambtenaren en bestuurders van de gemeenten Eemsdelta, Midden-Groningen, het Hogeland (m.u.v. de wethouder) en Oldambt.
- Ministerie van BZK

NB. Een aantal gemeenten gaf aan om in de brieven te zeggen dat de nieuwe inzichten kunnen betekenen dat er lichte of geen versterking nodig is. Vanuit communicatie adviseren we om dit niet in de brief op te nemen. Deze eigenaren hebben nog geen beoordeling van hun woning gehad. We moeten voorzichtig zijn met aannames en geen valse verwachtingen wekken.

Input bewoners

Via bewonersbegeleiders hebben we de brief getest bij meerdere bewoners. Bewoners vonden de brief duidelijk. Goed qua lengte en opbouw met heldere en bondige teksten. Een aantal bewoners had inhoudelijke vragen over de subsidie (moet ik bonnetjes inleveren, etc.). Dergelijke informatie moet worden meegenomen in de communicatie en bekendmaking van de regeling. Op basis van de reacties van bewoners zijn geen wijzigingen doorgevoerd in de brief.

Input maatschappelijke organisaties

Het Gasberaad en de Groninger Bodem Beweging hebben ook gereageerd op de brieven. Daar waar mogelijk zijn hun opmerkingen verwerkt, zoals:

- Volgorde van de tekst aangepast
- Reden van de subsidie toegevoegd aan de brief 'nog geen opname gehad'
- Uitleg over de nieuwe inzichten toegevoegd aan de brief 'nog geen opname gehad'.
- Alinea 'Volgende stap' uit elkaar gehaald.

Daarnaast hadden ze een aantal inhoudelijke opmerkingen (zie voor meer informatie ook de bijlage Reacties maatschappelijke organisaties brieven C) die we in de brieven niet kunnen oplossen:

- Wanneer start men met de opnames? Vanaf wanneer komt er iemand bij mij langs? Dat is wat de bewoner wil weten.
- Het is niet logisch dat bewoners de subsidieregeling eerder kunnen aanvragen dan hun beoordeling gereed is.
- Bewoners hebben behoefte aan meer verdiepende informatie over de nieuwe inzichten.

Dergelijke verdiepende informatie moet via de reguliere communicatiekanalen van NCG worden meegenomen in de communicatie naar bewoners.

Weigeraars

In het adressenbestand van NCG staan circa 150 adressen uit categorie C aangemerkt als weigeraar. Bijvoorbeeld omdat ze niet mee willen werken aan een opname. De juristen van BZK en NCG hebben aangegeven dat weigeraars ook in aanmerking komen voor de subsidie van 17.000 euro. Daarom is ons advies om deze adressen met een aparte brief te informeren. Kernboodschappen in deze brief zijn op hoofdlijnen:

- Op 6 november 2020 zijn extra afspraken gemaakt over de versterking van woningen en gebouwen in het aardbevingsgebied.
- U komt in aanmerking voor een subsidie van 17.000 euro.
- U heeft eerder aangegeven dat u niet wilt meewerken aan het versterkingsprogramma. Het onderzoeken van uw woning is belangrijk. Zo weet u of uw woning voldoende bestand is tegen (zware) aardbevingen of versterkt moet worden. Wilt u toch meedoen? Neem dan contact op met NCG.

Na akkoord van het DUO op dit memo maakt NCG een concept brief en stemt deze af met de communicatieadviseurs van BZK en OBG/regio.

Planning

Na akkoord van de brieven in het DUO van 8 april worden de brieven ter informatie verzonden naar de leden van het VOG. Daarna start NCG met het samenvoegen van de brieven en adressen. Uiterlijk 16 april moet NCG de brieven aanleveren bij Xerox. Xerox faciliteert het drukwerk en de verzending. Het is de bedoeling dat alle brieven op 22 april op de mat vallen. Daarvoor publiceert NCG een nieuwsbericht op haar website om de brieven aan te kondigen en worden de webpagina en Q&A's geactualiseerd. Rond 12 april informeert NCG de woningcorporaties over hun adressen in categorie C.