

		Communicatie algemeen				Communicatie specifiek				
Acties	Openbaar?	Doelgroep	Middel	Boodschap	Actie	Doelgroep	Middel	Boodschap	Actie	
Plan van aanpak → Publicatie	22 november 2018 ja	Woonvoering/pers	Woonvoeringslijn	Zie stuk 11/11						
Uitvoeringsplan Groningen → Opstellen uitvoeringsplan → (vaststelling Lokale Stuurgroep)	nee nee									
→ Vaststelling collegebesluit	(4 december 2018) ja	Woonvoering bestuurders	Woonvoeringslijn		(10)(2e)					
→ <i>mit. Inwonersdialoog</i> <i>Pers/Raad</i>		Pers Raad	Persbericht Brief aan de raad		(10)(2e)					
→ Inwoners informeren	Na vaststelling ja	Alle inwoners	Stadsdiensten			Betrokken bewoners Eigenaren WOC's Niet-woonlijst: bedrijven/instellingen	Brief Duidelijk en begrijpelijk antwoord op: woon ik veilig?	NGG i.o.m. gemeente	Uitgangspunt is: NGG communiceert over de verzekering en is dus afzonderlijk de communicatie. Maar zij laten dit pas na het van de gemeente (waartij voor specifiek de brief akkoord van het college nodig is)	Publicatie/tekst voor stadsdienstmedewerkers, wijwebsites, gemeente pagina, gemeentebode
→ <i>Bewonersdialoog</i>										Moeten we nog iets specifieks doen voor niet-woonlijst in (met name) nochtelijk deel van de stad (scholen, instellingen, bedrijven)?
→ Aandrijving communicatie	ja	Woonvoering bestuurders inwoners wijk Alle inwoners	Woonvoeringslijn Web Sites wijk Wijkteams Lokale media GBA/NGG website			Betrokken bewoners	Inkoopspreekuren			Gevalde website NGG waar wij naar kunnen doorlinken vanaf onze eigen site
→ Uitvoeringsplan (actualisatie)	(Q2 2019)	Woonvoering bestuurders Pers Raad Inwoners	Woonvoeringslijn Persbericht Brief aan de raad Stadsdiensten			Betrokken bewoners	Steunpunt verzekeren			Komt er op termijn een steunpunt verzekeren in Groningen? (waar ook de inkoopspreekuren gehouden kunnen worden?)
→ Informatie-avonden	(Q2/3 2019)						Uitnodigingsbrief			

- Helder en duidelijke beschrijvingen zonder technisch vakjargon.
- Q & A's
- In de brief inlooppreekuur in de wijken. In december of januari? Waar?
- Wat vermeld je in de brief over de informatiebijeenkomsten die gehouden worden voor of na de zomer?
- Wanneer horen ze weer iets na deze brief?
- Wie kunnen ze benaderen met vragen?
- Hoe ga je om met huurders die niet via een woningcorporatie huren, maar via een particuliere verhuurder?
Hoe bereik je de eigenaar van deze huizen?
- Hoe gaat de communicatie van de huurders van woningcorporaties? Via de woningcorporaties of de NCG?
Communicatie moet gelijktijdig met de andere bewoners gebeuren als het via de woningcorporaties

Uitgangspunt is: NCG communiceert over de versterking en is dus afzender van de communicatie. Maar zij doet
 In de brief met name een duidelijk begrijpelijk antwoord op de vraag: woon ik veilig?
 Gevulde website NCG waar wij naar kunnen doorlinken vanaf onze eigen site
 Komt er -op termijn- een steunpunt versterken in Groningen? (waar ook de inlooppreekuren gehouden kunnen worden)
 Moeten we nog iets specifiek doen voor niet-woningen in (met name) oostelijk deel van de stad -scholen, in
 Publicatie/tekst voor stadsdeelnieuwsbrieven, wijkwebsites, gemeentepagina gezinsbode
 Kunnen mensen een vervroegde opname aanvragen in bijzondere gevallen (verkoop etc.)

oen dit pas na fiat van de gemeente (waarbij voor specifiek de brief akkoord van het college nodig is)

inen worden?)

stellingen, bedrijven-)?