

## Deelopdracht WIJ-Groningen 2020



In te vullen door opdrachtgever

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document
Projectnaam*	WIJ-EDTEAM
Datum en versie	01-01-2021 versiedeelopdracht WIJ-team ED West 2021 def
Opdrachtgever*	Gemeente Groningen
Contactpersoon opdrachtgevende partij*	
Contactpersoon WIJ-Groningen	
Contactpersoon DMO beleid	
Projectleider*	
Uitdaging/Probleemstelling* <i>Svp kort en bondig</i>	Die bewoners bereiken, die we nu niet of onvoldoende bereiken Bewoners die leven in (generatie) armoede, verslaving en veel al te maken hebben met een sociaal isolement. De afstand tot de professional is door verschillende omstandigheden te groot- "hulpverlenersmoe-niet aansluitende aanpak -onbereikbaar enz"
Argumentatie / Aanleiding* 1 Effecten/risico's bij niet uitvoeren 2 Mogelijkheden om de genoemde effecten/risico's op een andere manier op te lossen? <i>Svp kort en bondig</i>	Uit een intern scriptie-onderzoek is gebleken dat de meerwaarde van ervaringsdeskundigen* is dat zij makkelijker contact kunnen leggen met cliënten, kunnen fungeren als rolmodel en sneller signalen op kunnen vangen dan professionele hulpverleners <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bij het niet starten van dit project wordt een "onbereikbare" doelgroep onvoldoende gevonden en ondersteund om de cirkel van generatiearmoede, verslaving, sociaal isolement te doorbreken.</li> <li>2 Met de huidige ondersteuners, zowel professionals als vrijwilligers zo goed als mogelijk proberen deze bewoners te bereiken en te ondersteunen Extra voorlichtingen en trainingen voor het bereik van deze doelgroep, echter zij zijn veelal geen ervaringsdeskundige Het aannemen van geschoolde ervaringsdeskundigen</li> <li>3 aantal valkuilen voor het vervullen van de rol van ervaringsdeskundigen Zo kan er een verstoorde balans komen in afstand en nabijheid, omdat</li> </ol>

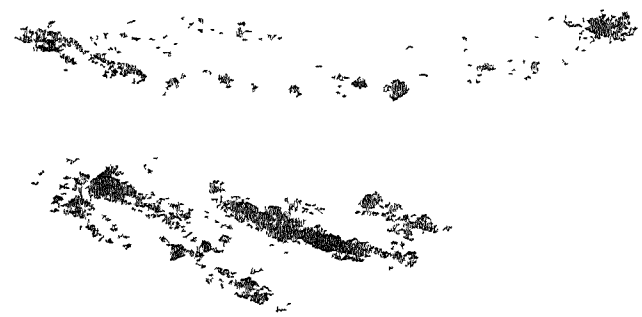
Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>
	<p>ervaringsdeskundigen vaak een persoonlijker contact aangaan met cliënten dan dat professionals dat doen. Nog een valkuil voor de ervaringsdeskundigen is rolverwarring, omdat ervaringsdeskundigen cliënten toegewezen kunnen krijgen, die ze al kennen van het moment waarop ze zelf nog in behandeling waren. Een derde valkuil voor een ervaringsdeskundige kan projectie zijn. Dit kan gebeuren wanneer een ervaringsdeskundige denkt dat het bij de ander net zo zal zijn als het bij zichzelf was. Op deze manier kan er belangrijke informatie van de cliënt over het hoofd gezien worden. Verder kan een ervaringsdeskundige problemen ondervinden met het protocol en zich te veel vasthouden aan de eigen visie. Ook een ongepaste en riskante zelfonthulling in dit rijtje.</p> <p>Om deze risico's te verkleinen is het van belang dat de Ervaringsdeskundige en de professional hand in hand gaan en een aanvulling zijn op elkaar en daarmee van betekenis voor de bewoner.</p>
<p>Doelstelling (WAT)* <i>Probeer in één of twee zinnen te formuleren wat de doelstelling van het project is</i></p>	<p>Het bereiken van de "zeer" kwetsbare bewoner</p>
<p>Doelgroep*</p>	<p>Kwetsbare bewoners, gezinnen die leven in armoede, te maken kunnen hebben met verslaving en daardoor sociale uitsluiting kennen.</p>
<p>Projectresultaten en beoogde effecten <i>SMART geformuleerd, met bullits</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwetsbare bewoners/gezinnen zijn in beeld – In het gebied van WIJ Vinkhuizen zijn lang niet alle kwetsbare bewoners /gezinnen in beeld. Deze signalen worden onvoldoende herkend of opgepakt dan wel er is door de professional handelingsverlegenheid. De ervaringsdeskundige gaat naar ze op zoek.</li> <li>- Kwetsbare bewoners/gezinnen worden door de ervaringsdeskundige gekend en ondersteund.</li> <li>- Kwetsbare bewoners/gezinnen maken via de ervaringsdeskundige of rechtstreeks gebruik van alle mogelijkheden van WIJ.</li> <li>- Kwetsbare bewoners/gezinnen worden minder kwetsbaar en doorbreken hun sociaal isolement. Kinderen in deze gezinnen worden kansrijker.</li> </ul>
<p>Afbakening <i>Svp kort en bondig</i></p>	<p>Tot het project behoort niet het oprichten van een Ervaringsdeskundigen Team met een eigen entree "toegang" voor bewoners. Het is een project binnen WIJ Vinkhuizen.</p>

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>
Relaties met andere projecten	Armoedebeleid - Back to you're future
Uitgangspunten	Een project wat kan starten om kansen de creeren voor de kwetsbaren in gebied Vinkhuizen
Planning (start/eind)* <i>Wat is de looptijd van het project (van/tot)</i> <i>Wat zijn de eventuele mijlpalen</i>	1 maart-2020 – 1 maart 2021 Echter bij voorkeur voor drie jaren inzet Kwetsbaren in kaart brengen en positie ervaringsdeskundigen binnen WIJ West (uitrol vanuit Vinkhuizen over gebied West)inrichten 01 maart 2020 start en evaluatie in april 2020-finetuning 01 april 2020 -01 okt 2020 – Positie binnen WIJ West versterken en samenwerking rondom de doelgroep uitvoeren  01 okt 2020- jan 2021-bestendigen, meten resultaten en evalueren  Vervolg 2021: Betreft inzet van 2 ervaringsdeskundigen met opleiding MBO ervaringsdeskundigen intergenerationele armoede en sociale uitsluiting STERK UIT ARMOEDE. Vervolg van de pilot bevat uitbreiding van de pilot van WIJ Vinkhuizen naar WIJ gebied West (Hoogkerk, Selwerd en Vinkhuizen) De pilot biedt ruimte om een groep stagiaires vanuit de opleiding Sterk uit Armoede te begeleiden. De pilot zet draag actief bij aan de borging van de inzet van ervaringsdeskundigen binnen WIJ Groningen stedelijk
Sturing/voortgang <i>Wat zijn de afspraken die gemaakt worden over (tussentijdse- en eind-) rapportages en/of terugkoppeling</i>	Rapportages en terugkoppeling  Okt 2021
Borging/implementatie	Zie voorblad
Risico's <i>Impact / Kans / Maatregelen</i>	Onvoldoende borging binnen WIJ m a.w. Ervaringsdeskundigen krijgen geen positie Een inschatting is dat er 20 % kans is dat zij geen positie krijgen in het WIJ-team . Begeleiding, voorlichting, ervaring en terugkoppeling van resultaten verkleinen dit

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>			
Samenstelling Projectgroep + uren inzet Gemeente Groningen (namen en uren)	--Manager WIJ Vinkhuizen -- DMO Zie voorblad			
Uren inzet Stichting WIJ Groningen / per functiegroep (uren x tarief)*	Zie voorblad			
Totale budget – herkomst* <i>Welk budget? Kostenplaats – kostensoorten Incidenteel / Structureel</i>	-Zie voorblad			
Totale budget – besteding* <i>Wat is het totale gebudgetteerde bedrag en hoe is het opgebouwd?</i>	<table border="1" data-bbox="864 783 1865 1222"> <thead> <tr> <th data-bbox="864 783 1865 818">Overige opmerkingen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="864 826 1865 887">Start pilot 01-03-2020 Einddatum 31-12-2021</td> </tr> <tr> <td data-bbox="864 895 1865 1222"> <p>Kosten 2021 totaal ivm kostprijs 2021 1,5 FTE € 115 310</p> <p>Betreft inzet van 2 ervaringsdeskundigen met opleiding MBO ervaringsdeskundigen intergenerationale armoede en sociale uitsluiting STERK UIT ARMOEDE</p> <p>Vervolg van de pilot bevat uitbreiding van de pilot van WIJ Vinkhuizen naar WIJ gebied West (Hoogkerk, Selwerd en Vinkhuizen)</p> <p>De pilot biedt ruimte om een groep stagiaires vanuit de opleiding Sterk uit Armoede te begeleiden.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Overige opmerkingen	Start pilot 01-03-2020 Einddatum 31-12-2021	<p>Kosten 2021 totaal ivm kostprijs 2021 1,5 FTE € 115 310</p> <p>Betreft inzet van 2 ervaringsdeskundigen met opleiding MBO ervaringsdeskundigen intergenerationale armoede en sociale uitsluiting STERK UIT ARMOEDE</p> <p>Vervolg van de pilot bevat uitbreiding van de pilot van WIJ Vinkhuizen naar WIJ gebied West (Hoogkerk, Selwerd en Vinkhuizen)</p> <p>De pilot biedt ruimte om een groep stagiaires vanuit de opleiding Sterk uit Armoede te begeleiden.</p>
Overige opmerkingen				
Start pilot 01-03-2020 Einddatum 31-12-2021				
<p>Kosten 2021 totaal ivm kostprijs 2021 1,5 FTE € 115 310</p> <p>Betreft inzet van 2 ervaringsdeskundigen met opleiding MBO ervaringsdeskundigen intergenerationale armoede en sociale uitsluiting STERK UIT ARMOEDE</p> <p>Vervolg van de pilot bevat uitbreiding van de pilot van WIJ Vinkhuizen naar WIJ gebied West (Hoogkerk, Selwerd en Vinkhuizen)</p> <p>De pilot biedt ruimte om een groep stagiaires vanuit de opleiding Sterk uit Armoede te begeleiden.</p>				

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document
Budgethouder (herkomst) akkoord* <i>Wie is de budgethouder?</i> <i>Is de budgethouder akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen</i>	kostenplaats armoedegeleid 643548 en kostensoort 48750, budgethoude 
WIJ Groningen akkoord* <i>Directeur WIJ akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen</i>	 <div style="text-align: right;">Mirjam Kuin, 12-11-2021</div>
Gemeente Groningen akkoord <i>Accountmanager DMO akkoord?</i> <i>Verantwoordelijk Programmeur akkoord?</i> <i>Financieel adviseur akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekeningen toevoegen?</i>	

\*Ervaringsdeskundigheid is een term waarmee aangegeven wordt dat een bepaald persoon niet alleen een ervaring heeft, waar hij of zij van geleerd heeft, maar de kennis uit deze ervaring ook gebruikt om daarmee anderen verder te helpen (Van Bergen, Poll, Van der Werf & Willemsen, 2015). Van Bergen et al (2015) stellen dat mensen tegenwoordig al snel ervaringsdeskundig denken te zijn, wanneer ze iets meegemaakt hebben. Dit is echter niet wat ervaringsdeskundigheid volgens hen inhoudt. Zij vinden het belangrijk om onderscheid te maken tussen de volgende begrippen, namelijk, ervaring, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid. De eerste gaat over een persoonlijke ervaring of gebeurtenis in iemand zijn leven. Door te reflecteren op eigen of andermans ervaringen en deze te bestuderen en bespreken met anderen, kom je tot het tweede begrip, namelijk ervaringskennis. Hierin is het onderscheid tussen collectieve en individuele ervaringskennis belangrijk, zodat verschillen en overeenkomsten duidelijk worden. Men spreekt bijvoorbeeld van individuele ervaringskennis wanneer een persoon lange tijd in armoede heeft geleefd en strategieën heeft ontwikkeld om zichzelf in deze situatie te redden. Deze individuele ervaringskennis kan omgezet worden in collectieve ervaringskennis wanneer deze persoon meerdere mensen spreekt met hetzelfde probleem en deze kennis bundelt. Wanneer het lukt om te reflecteren op eigen en andermans ervaringen, de collectieve ervaringskennis hieruit te filteren en deze dan weer over te dragen om anderen te ondersteunen, spreken we van het derde begrip, namelijk ervaringsdeskundigheid (Van Bergen et al, 2015)



Ervaringsdeskundigen worden door middel van een cursus of opleiding getraind om hun ervaringen op de juiste manier in te zetten. Zij worden voornamelijk getraind in het coachen en ondersteunen van het herstelproces van de ander. In deze trainingen leren ervaringsdeskundigen de ander in hun kracht te zetten, aan te sturen op empowerment en zelf de regie te nemen. Dit betekent dus ook dat ervaringsdeskundigen niet alleen cliënten kunnen helpen met dezelfde achtergrond (zoals verslaving). Een ervaringsdeskundige wordt geacht in staat te zijn om met cliënten vanuit allerlei problematieken een ondersteuningsrelatie aan te gaan. Het zou er weinig toe moeten doen welke achtergrond beiden hebben, omdat het principe van empowerment en herstel breed inzetbaar is. Er zijn veel verschillende opleidingen, trainingen en cursussen beschikbaar voor ervaringsdeskundigen. Een bekende cursus is, 'Werken met eigen ervaring'. Dit is een cursus die op veel plaatsen in Nederland gegeven wordt. In deze cursus wordt aandacht besteed aan de inzetbaarheid van ervaringsdeskundigen binnen de bestaande hulpverlening. Zo worden ervaringsdeskundigen al ingezet binnen de GGZ en de verslavingszorg (zie 2.2.2 Voorbeelden van de inzet van ervaringsdeskundigen) (Van Bergen et al, 2015).

# TOELICHTING

## Uitdaging/Probleemstelling\*

De beschrijving van de spanning die bestaat tussen de huidige en gewenste situatie, gegeven een of meer doelstellingen die daarbij aan de orde zijn Svp kort en bondig

## Argumentatie / Aanleiding\*

- 1 Effecten/risico's bij niet uitvoeren van dit project
- 2 Mogelijkheden om de genoemde effecten/risico's op een andere manier op te lossen?

Svp kort en bondig

## Doelstelling (WAT)\*

Probeer in één of twee zinnen te formuleren wat de doelstelling van het project is

De doelstelling van het project betreft de zingeving ervan, de 'hogere ambitie' waaraan het project een bijdrage gaat leveren middels het opleveren van het projectresultaat Een doelstelling wordt vaak geformuleerd in termen van 'bijdragen aan', 'bevorderen van', 'zorgen voor', enz

Projectresultaten en beoogde effecten

Het resultaat is een instrument waarmee de doelstelling kan worden bereikt, of althans dichterbij kan worden gebracht SMART geformuleerd, met bullits Een resultaat moet daarom in principe worden geformuleerd als een zelfstandig naamwoord, het is tastbaar In een goede resultaatbeschrijving ontbreken '-er' woorden zoals 'mooier', 'efficiënter', 'sneller', en betekenisloze kreten als 'adequaat' en 'optimaal'

## Afbakening

Een beschrijving van zaken die niet tot het resultaat behoren Een goede afbakening creëert helderheid en leidt tot een discussie met de opdrachtgever over wat nu wel en wat niet tot het project behoort Svp kort en bondig

## Planning (start/eind)\*

Wat is de looptijd van het project (van/tot)

Wat zijn de eventuele mijlpalen

## Sturing/voortgang

Wat zijn de afspraken die gemaakt worden over (tussentijdse- en eind-) rapportages en/of terugkoppeling



## Risico's (impact/kans/maatregelen)

Wat zijn de risico's?

Facultatief Probeer daarbij ook aan te geven wat de impact is als het risico zich voordoet en wat de kans daarop is

Welke maatregelen kunnen genomen worden om de schade etc te voorkomen of te beperken

## Uren inzet Stichting WIJ Groningen / per functiegroep (uren x tarief)\*

Zie bijlage tarieven Stichting WIJ Groningen 2018

Stem met je contactpersoon bij WIJ Groningen af welke tarieven gehanteerd dienen te worden

## Totale budget – herkomst\*

Ten laste van welk budget moet dit project komen

Bedragen per jaar met kostenplaatsen – kostensoorten

Incidenteel / structureel

Stem dit af met je financiële adviseur

## Totale budget – besteding\*

Wat is het totale gebudgetteerde bedrag en hoe is het opgebouwd?

Gaat daarbij niet alleen om uren maar ook om bijkomende kosten zoals activiteitgelden, materialen, overige inhuur etc

Stem dit af met je contactpersoon bij WIJ Groningen

## Budgethouder (herkomst) akkoord\*

Wie is de budgethouder?

Is de budgethouder akkoord?

Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen

## WIJ Groningen akkoord\*

Directeur WIJ akkoord?

Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen