

## Deelopdracht WIJ-Groningen 2022 – Inzet Team Ervaringsdeskundigen in West

*In te vullen door opdrachtgever*

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>
Projectnaam*	Inzet ervaringsdeskundigen WIJ Groningen
Datum en versie	Oktober 2021
Opdrachtgever*	Gemeente Groningen
Contactpersoon opdrachtgevende partij*	[REDACTED]
Contactpersoon WIJ-Groningen	[REDACTED]
Contactpersoon DMO beleid	[REDACTED]
Projectleider*	[REDACTED] (Team ED) ism [REDACTED]
Uitdaging/Probleemstelling* <i>Svp kort en bondig</i>	<p>Het voorzetten van het bereiken van de bewoners, die we nu niet of onvoldoende bereiken. Bewoners die leven in (generatie) armoede, verslaving en veel al te maken hebben met een sociaal isolement. De afstand tot de professional is door verschillende omstandigheden te groot. "hulpverlenersmoe-niet aansluitende aanpak -onbereikbaar enz"</p> <p>Vanaf 2023, mits er geen bijzondere omstandigheden zijn, inbedden binnen de WIJ, waar de inzet van ervaringsdeskundigheid een vast onderdeel van het WIJ aanbod wordt</p>
<p>Argumentatie / Aanleiding*</p> <p>1. <i>Effecten/risico's bij niet uitvoeren</i></p> <p>2. <i>Mogelijkheden om de genoemde effecten/risico's op een andere manier op te lossen?</i></p> <p><i>Svp kort en bondig</i></p>	<p>Uit een intern scriptie-onderzoek is gebleken dat de meerwaarde van ervaringsdeskundigen* is dat zij makkelijker contact kunnen leggen met cliënten, kunnen fungeren als rolmodel en sneller signalen op kunnen vangen dan professionele hulpverleners</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij het niet (door)starten van dit project wordt een "onbereikbare" doelgroep onvoldoende gevonden en ondersteund om de cirkel van generatiearmoede, verslaving, sociaal isolement te doorbreken.</li> <li>2. Met de huidige ondersteuners, zowel professionals als vrijwilligers zo goed als mogelijk proberen deze bewoners te bereiken en te ondersteunen. Extra voorlichtingen en trainingen voor het bereik van deze doelgroep, echter zij zijn</li> </ol>

1111

Velden met een \* verplicht in te vullen;  
Velden zonder \* zo mogelijk invullen

### Beschrijving

Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document

- veelal geen ervaringsdeskundige Het aannemen van geschoolde ervaringsdeskundigen
- 3 aantal valkuilen voor het vervullen van de rol van ervaringsdeskundigen Zo kan er een verstoorde balans komen in afstand en nabijheid, omdat ervaringsdeskundigen vaak een persoonlijker contact aangaan met cliënten dan dat professionals dat doen Nog een valkuil voor de ervaringsdeskundigen is rolverwarring, omdat ervaringsdeskundigen cliënten toegewezen kunnen krijgen, die ze al kennen van het moment waarop ze zelf nog in behandeling waren. Een derde valkuil voor een ervaringsdeskundige kan projectie zijn Dit kan gebeuren wanneer een ervaringsdeskundige denkt dat het bij de ander net zo zal zijn als het bij zichzelf was Op deze manier kan er belangrijke informatie van de cliënt over het hoofd gezien worden. Verder kan een ervaringsdeskundige problemen ondervinden met het protocol en zich te veel vasthouden aan de eigen visie Ook een ongepaste en riskante zelfonthulling in dit rijtje.

Om deze risico's te verkleinen is het van belang dat de Ervaringsdeskundige en de professional hand in hand gaan en een aanvulling zijn op elkaar en daarmee van betekenis voor de bewoner

Ad 2022

Gemeente Groningen investeert nu drie jaar in deze aanvullende inzet van ervaringsdeskundigen Zowel kwalitatief, als kwantitatief heeft hij de meerwaarde bewezen

Onduidelijk is welke invloed Corona heeft gehad op deze opdracht. Duidelijk is wel dat de aantal zorgen omtrent armoede en verslavingen zijn toegenomen, door de effecten van Corona. De vraag naar inzet van ervaringsdeskundigen in het doorbreken van generationele armoede en sociale uitsluiting neemt toe, evenals de wens om deze aanpak te borgen binnen WIJ Groningen

Binnen WIJ Groningen loopt een stedelijk onderzoek naar de borging van de expertise van ervaringsdeskundigheid binnen de Wijteams. In dit onderzoek is de werkwijze en de impact van team ED meegenomen en wordt ook de impact van andere projecten met ervaringsdeskundigen gewogen Kansrijk Oost, lotgenotengroepen, Mobility Mentoring, peer-to-peer educatie zijn daarvan onderdeel

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>
	<p>Om de effecten van team ED te kunnen vasthouden en de resultaten vanuit het stedelijk onderzoek, de kansen voor samenwerking met andere (wijk)projecten te kunnen vasthouden/ ontwikkelen blijft er op dit moment noodzaak voor aanvullende incidentele middelen</p> <p>Het onderzoek op welke wijze de inbedding van de ervaringsdeskundigen binnen de WIJ inhoudelijk dan wel formatief gerealiseerd kan gaan worden is nog niet volledig gerealiseerd. Tevens zien we dat de effecten van Corona maakt dat er stijging is van de problematiek rondom armoede bij inwoners (veel nieuwe vragen) en dat er herstel nodig is binnen de WIJ teams om alle ondersteuningsvragen goed op te pakken (wachtlijst). Zowel op de wachtlijst als op het afronden van het onderzoek en de besluitvorming binnen WIJ Groningen wordt volop ingezet.</p> <p>Vanwege de noodzaak om via aanvullende incidentele middelen de huidige vragen voor inzet van team ED te kunnen continueren ligt deze deelopdracht voor.</p> <p><u>Gebied West:</u> Continuering huidige inzet team ED: 2 x 28 uur: € 147.700</p> <p>Extra inzet team ED t b v wijkvernieuwing Sunny Selwerd: 2 x 16 uur. € 84.270</p>
<p>Doelstelling (WAT)* <i>Probeer in één of twee zinnen te formuleren wat de doelstelling van het project is</i></p>	<p>Het bereiken van de "zeer" kwetsbare bewoner. Het vinden van bewoners die anders niet in beeld komen. Het herstellen van het vertrouwen van afgehaakte bewoners. Het in contact komen met zorg mijdende bewoners en het 'leren' denken en kijken vanuit een andere perspectief dan de reeds aanwezige professionals binnen WIJ Groningen.</p> <p>Vanuit de wijkvernieuwing Sunny Selwerd zal er binnen de opdracht specifiek _____ aandacht zijn voor het <u>opbouwen en inhoudelijk ondersteunen van een netwerk van ervaringsdeskundigen.</u></p>

<b>Velden met een * verplicht in te vullen;  Velden zonder * zo mogelijk invullen</b>	<b>Beschrijving</b> <i>Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document</i>
Doelgroep*	Kwetsbare bewoners, gezinnen die leven in armoede, te maken kunnen hebben met verslaving en daardoor sociale uitsluiting kennen welke we op dit moment niet of onvoldoende bereiken
Projectresultaten en beoogde effecten <i>SMART geformuleerd, met bullits</i>	

Velden met een \* verplicht in te vullen;  
Velden zonder \* zo mogelijk invullen

Beschrijving  
Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document


*Kwantitatieve resultaten (Selwerd/Paddepoel)*

- Binnen het eerste half jaar zijn via huis aan huis en straat gesprekken 25 (nieuwe)bewoners uit Selwerd bereikt dmv de aanwezigheid van ervaringsdeskundigheid Deze 25 bewoners worden ondersteund door de ervaringsdeskundigen en/of doorgestroomd naar andere vormen van ondersteuning Na een jaar zijn er 40 (nieuwe)bewoners uit Selwerd bereikt (en ondersteund) dmv de inzet van ervaringsdeskundigheid
- 80% van de door de ervaringsdeskundige bereikte bewoners (via huis aan huis en straatgesprekken) uit Selwerd maakt dmv de inzet van ervaringsdeskundige, wanneer nodig, (meer) gebruik van (voorzorgende)voorzieningen vanuit de gemeente en/of de buurt
- We kennen minimaal 5 sleutelfiguren binnen de verschillende doelgroepen waarmee we een goed en laagdrempelig contact opgebouwd hebben welke we kunnen 'inschakelen' om een achterban te bereiken
- 80% van de nieuwe bereikte kwetsbare bewoners/gezinnen (via huis aan huis en straatgesprekken) maken via de ervaringsdeskundige of rechtstreeks gebruik van alle mogelijkheden van WIJ of andere ondersteuners
- Van 80% van de nieuw bereikte bewoners (via huis aan huis en straatgesprekken) is bekend waarom ze niet of nauwelijks gebruik maken voor de aanwezige (voorzorgende) voorzieningen

*Kwalitatieve resultaten*

- We hebben dmv de inzet van ervaringsdeskundigen een (nog)betere aansluiting bij de leefwereld van de bewoners uit Selwerd en krijgen vanuit daar meer vertrouwen bij de bewoners
- We snappen beter hoe de leefwereld van de verschillende culturen uit Selwerd denken en handelen en waarom ze bepaalde keuzes wel of juist niet maken
- Wijkbewoners uit Selwerd die te maken hebben met armoede(gerelateerde)problematiek hebben meer vertrouwen in professionals en maken, daar waar nodig, meer gebruik van de voor hen aanwezige voorzieningen irt armoedebestrijding en / of preventie
- Binnen de gebieden van WIJ Groningen zijn lang niet alle kwetsbare bewoners /gezinnen in beeld Deze signalen worden onvoldoende herkend of opgepakt dan wel er is door de professional handelingsverlegenheid De ervaringsdeskundige gaat actief naar ze opzoek waardoor (kwetsbare) bewoners/gezinnen steeds meer in beeld zijn
- Kwetsbare bewoners/gezinnen worden door de ervaringsdeskundige gekend en ondersteund

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kwetsbare bewoners/gezinnen maken via de ervaringsdeskundige of rechtstreeks gebruik van alle mogelijkheden van WIJ</li> <li>➤ Kwetsbare bewoners/gezinnen worden minder kwetsbaar en doorbreken hun sociaal isolement. Kinderen in deze gezinnen worden kansrijker</li> </ul>
Afbakening <i>Svp kort en bondig</i>	De ervaringsdeskundigen wordt op dit moment ingezet in de gebieden West
Relaties met andere projecten	Armoedebeleid (toekomst met Perspectief) , Back to you're future, Moblity mentoring, Kansrijk Oost,

Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document
Uitgangspunten	Een project binnen WIJ West dat doorgang kan blijven vinden, om uiteindelijk ingebed te worden in de organisatie
Planning (start/eind)* <i>Wat is de looptijd van het project (van/tot)</i> <i>Wat zijn de eventuele mijlpalen</i>	01-01-2022 t/m 31-12-2022 Positie ervaringsdeskundigen binnen WIJ West zowel organisatorisch, als financieel definitief bestendigen
Sturing/voortgang <i>Wat zijn de afspraken die gemaakt worden over (tussentijdse- en eind-) rapportages en/of terugkoppeling</i>	Rapportages en terugkoppeling April 2022 September 2022
Borging/implementatie	
Risico's <i>Impact / Kans / Maatregelen</i>	Onvoldoende budget om de inzet van ervaringsdeskundigen standaard in te bedden in de organisatie. Hierdoor meerwaarde verliezen binnen de teams en voor bewoners van WIJ Groningen
Samenstelling Projectgroep + uren inzet Gemeente Groningen (namen en uren)	 -DMO - Gebiedsteam West / Sunny Selwerd -Ervaringsdeskundige -begeleider ervaringsdeskundigen -Ondersteuningsteam
Uren inzet Stichting WIJ Groningen / per functiegroep (uren x tarief)*	<u>Gebied West:</u> Continuering huidige inzet team ED 2 x 28 uur 147 700, - Extra inzet team ED t.b.v. wijkvernieuwing Sunny Selwerd 2 x 16 uur 84 270, -
Totale budget – herkomst* <i>Welk budget?</i> <i>Kostenplaats – kostensoorten</i> <i>Incidenteel / Structureel</i>	
Totale budget – besteding* <i>Wat is het totale gebudgetteerde bedrag en hoe is het opgebouwd?</i>	





Velden met een * verplicht in te vullen; Velden zonder * zo mogelijk invullen	Beschrijving Zie 'Toelichting' op de velden aan het eind van dit document
Budgethouder (herkomst) akkoord* <i>Wie is de budgethouder?</i> <i>Is de budgethouder akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen</i>	Budgethouder mbt Extra inzet team ED t b v wijkvernieuwing Sunny Selwerd. [redacted] [redacted] Kostenplaats 636107 (Sunny Selwerd / perspectief) Budgethouder mbt continuering huidige inzet ED: [redacted] Kostenplaats 643548
WIJ Groningen akkoord* <i>Directeur WIJ akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen</i>	[redacted] Mirjam Kuin, 14-03-2022
Gemeente Groningen akkoord <i>Accountmanager DMO akkoord?</i> <i>Verantwoordelijk Programmaleider akkoord?</i> <i>Financieel adviseur akkoord?</i> <i>Bij de definitieve aanvraag handtekeningen toevoegen?</i>	

\*Ervaringsdeskundigheid is een term waarmee aangegeven wordt dat een bepaald persoon niet alleen een ervaring heeft, waar hij of zij van geleerd heeft, maar de kennis uit deze ervaring ook gebruikt om daarmee anderen verder te helpen (Van Bergen, Poll, Van der Werf & Willemsen, 2015) Van Bergen et al (2015) stellen dat mensen tegenwoordig al snel ervaringsdeskundig denken te zijn, wanneer ze iets meegemaakt hebben Dit is echter niet wat ervaringsdeskundigheid volgens hen inhoudt Zij vinden het belangrijk om onderscheid te maken tussen de volgende begrippen, namelijk, ervaring, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid De eerste gaat over een persoonlijke ervaring of gebeurtenis in iemand zijn leven Door te reflecteren op eigen of andermans ervaringen en deze te bestuderen en bespreken met anderen, kom je tot het tweede begrip, namelijk ervaringskennis Hierin is het onderscheid tussen collectieve en individuele ervaringskennis belangrijk, zodat verschillen en overeenkomsten duidelijk worden Men spreekt bijvoorbeeld van individuele ervaringskennis wanneer een persoon lange tijd in armoede heeft geleefd en strategieën heeft ontwikkeld om zichzelf in deze situatie te redden Deze individuele ervaringskennis kan omgezet worden in collectieve ervaringskennis wanneer deze persoon meerdere mensen spreekt met hetzelfde probleem en deze kennis bundelt Wanneer het lukt om te reflecteren op eigen en andermans ervaringen, de collectieve ervaringskennis hieruit te filteren en deze dan weer over te dragen om anderen te ondersteunen, spreken we van het derde begrip, namelijk ervaringsdeskundigheid (Van Bergen et al, 2015)



Ervaringsdeskundigen worden door middel van een cursus of opleiding getraind om hun ervaringen op de juiste manier in te zetten. Zij worden voornamelijk getraind in het coachen en ondersteunen van het herstelproces van de ander. In deze trainingen leren ervaringsdeskundigen de ander in hun kracht te zetten, aan te sturen op empowerment en zelf de regie te nemen. Dit betekent dus ook dat ervaringsdeskundigen niet alleen cliënten kunnen helpen met dezelfde achtergrond (zoals verslaving). Een ervaringsdeskundige wordt geacht in staat te zijn om met cliënten vanuit allerlei problematieken een ondersteuningsrelatie aan te gaan. Het zou er weinig toe moeten doen welke achtergrond beiden hebben, omdat het principe van empowerment en herstel breed inzetbaar is. Er zijn veel verschillende opleidingen, trainingen en cursussen beschikbaar voor ervaringsdeskundigen. Een bekende cursus is; 'Werken met eigen ervaring'. Dit is een cursus die op veel plaatsen in Nederland gegeven wordt. In deze cursus wordt aandacht besteed aan de inzetbaarheid van ervaringsdeskundigen binnen de bestaande hulpverlening. Zo worden ervaringsdeskundigen al ingezet binnen de GGZ en de verslavingszorg (zie 2.2.2 Voorbeelden van de inzet van ervaringsdeskundigen) (Van Bergen et al, 2015).

# TOELICHTING

## Uitdaging/Probleemstelling\*

De beschrijving van de spanning die bestaat tussen de huidige en gewenste situatie, gegeven een of meer doelstellingen die daarbij aan de orde zijn. Svp kort en bondig.

## Argumentatie / Aanleiding\*

- 1 Effecten/risico's bij niet uitvoeren van dit project
  - 2 Mogelijkheden om de genoemde effecten/risico's op een andere manier op te lossen?
- Svp kort en bondig

## Doelstelling (WAT)\*

Probeer in één of twee zinnen te formuleren wat de doelstelling van het project is.

De doelstelling van het project betreft de zingeving ervan, de 'hogere ambitie' waaraan het project een bijdrage gaat leveren middels het opleveren van het projectresultaat. Een doelstelling wordt vaak geformuleerd in termen van 'bijdragen aan', 'bevorderen van', 'zorgen voor', enz. Projectresultaten en beoogde effecten.

Het resultaat is een instrument waarmee de doelstelling kan worden bereikt, of althans dichterbij kan worden gebracht. SMART geformuleerd, met bullits. Een resultaat moet daarom in principe worden geformuleerd als een zelfstandig naamwoord, het is tastbaar. In een goede resultaatbeschrijving ontbreken '-er' woorden zoals 'mooier', 'efficiënter', 'sneller', en betekenisloze kreten als 'adequaat' en 'optimaal'.

## Afbakening

Een beschrijving van zaken die niet tot het resultaat behoren. Een goede afbakening creëert helderheid en leidt tot een discussie met de opdrachtgever over wat nu wel en wat niet tot het project behoort. Svp kort en bondig.

## Planning (start/eind)\*

Wat is de looptijd van het project (van/tot)?  
Wat zijn de eventuele mijlpalen?

## Sturing/voortgang

Wat zijn de afspraken die gemaakt worden over (tussentijdse- en eind-) rapportages en/of terugkoppeling?

## Risico's (impact/kans/maatregelen)

Wat zijn de risico's?

Facultatief Probeer daarbij ook aan te geven wat de impact is als het risico zich voordoet en wat de kans daarop is

Welke maatregelen kunnen genomen worden om de schade etc te voorkomen of te beperken

## Uren inzet Stichting WIJ Groningen / per functiegroep (uren x tarief)\*

Zie bijlage tarieven Stichting WIJ Groningen 2018

Stem met je contactpersoon bij WIJ Groningen af welke tarieven gehanteerd dienen te worden

## Totale budget – herkomst\*

Ten laste van welk budget moet dit project komen

Bedragen per jaar met kostenplaatsen – kostensoorten

Incidenteel / structureel

Stem dit af met je financiële adviseur

## Totale budget – besteding\*

Wat is het totale gebudgetteerde bedrag en hoe is het opgebouwd?

Gaat daarbij niet alleen om uren maar ook om bijkomende kosten zoals activiteitgelden, materialen, overige inhuur etc

Stem dit af met je contactpersoon bij WIJ Groningen

## Budgethouder (herkomst) akkoord\*

Wie is de budgethouder?

Is de budgethouder akkoord?

Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen

## WIJ Groningen akkoord\*

Directeur WIJ akkoord?

Bij de definitieve aanvraag handtekening toevoegen