



# Offerte Panelonderzoek WIJ-Groningen 2022

Datum 14 december 2021

Opdrachtgever

Offertenummer PA22 03



T (050) 367 56 30  
E [ois@groningen.nl](mailto:ois@groningen.nl)  
I [oisgroningen.nl](http://oisgroningen.nl)  
T @basisvoorbeleid

### 3. Planning

De verschillende activiteiten worden, in overleg met de opdrachtgever, als volgt gepland:

Wanneer	Wat	Wie
Week 49	Aanleveren vragenlijst	Opdrachtgever
Week 50 – 51	Herzien, programmeren en testen van de enquête	OIS
Week 1 - 2	De enquête staat twee weken open voor respons	OIS
Week 3 – 5	Analyse en conceptrapportage	OIS
Week 6	Feedback conceptrapportage	Opdrachtgever
Week 7	Definitieve rapportage	OIS

### 4. Prijs

De kosten voor het Inwonerspanelonderzoek bedragen - - exclusief BTW. De kosten zijn berekend op basis van het uurtarief van - per uur exclusief BTW \*

Activiteit	Kosten
<u>Inwonerspanelonderzoek</u>	
Enquête (10-15 vragen)	
Twee weken open voor invulling	
Korte rapportage	
<u>Open enquête</u>	
<u>Optie grafische weergave op kaart</u>	
<i>Resultaten van een vraag weergegeven per WII-gebied</i>	per kaart
<u>Totaal (excl. optie grafische weergave op kaart)</u>	

\* Extra werkzaamheden van OIS Groningen voor dit onderzoek worden in overleg met de opdrachtgever en op basis van nacalculatie tegen het uurtarief in rekening gebracht

### 5. Eindresultaat

Het eindresultaat bestaat uit een rapportage

- De opdrachtgever ontvangt een digitale versie (een PDF-bestand) van het rapport dat is opgemaakt in de huisstijl van OIS Groningen
- Eventuele verdere verspreiding vindt slechts plaats door de opdrachtgever onder vermelding van OIS Groningen als uitvoerder

## 1. Achtergrond van het onderzoek

De afdeling DMO van de gemeente groningen heeft de afdeling OIS gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de dienstverlening van WIJ-Groningen, aangevuld met enkele vragen over het ervaren van belemmeringen in het dagelijks leven, de ontvangen hulp, en de invloed van corona hierop

## 2. Opzet van het onderzoek en werkwijze

Voor dit onderzoek wordt het Inwonerspanel Groningen Gehoord gebruikt. Het Inwonerspanel met ±13 000 leden is in 2005 opgericht. Het panel is een instrument om inwoners van de gemeente Groningen vragen te stellen over allerlei (actuele) onderwerpen in de gemeente. Beleidsmakers krijgen zo informatie over wat er leeft onder de inwoners van de gemeente.

Panelleden worden via email uitgenodigd om een enquête op internet in te vullen. Omdat wij onze panelleden niet te lange enquêtes willen voorleggen, staat hiervoor een maximum van 15 vragen (exclusief achtergrondvragen zoals leeftijd), tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever levert tijdig een opzet van de enquête aan. OIS Groningen maakt deze vervolgens geschikt voor het Inwonerspanel. OIS Groningen behoudt het recht om af te zien van het onderzoek wanneer de enquête niet geschikt wordt bevonden. Na overeenstemming over de enquête programmeert OIS Groningen de enquête en stelt een uitnodiging op. De opdrachtgever kan de enquête vervolgens testen. Daarna wordt de uitnodiging om de enquête in te vullen naar panelleden verstuurd op de datum die is overeengekomen met de opdrachtgever. Na een week volgt een herinnering aan de leden van de panel die de enquête nog niet hebben ingevuld.

Extra opties

Ter aanvulling op het standaard panelonderzoek zijn een aantal opties mogelijk

- *Open enquête* De enquête kan worden opengesteld voor mensen die geen lid zijn van het Inwonerspanel. Voor een hogere respons raden we aan gebruik te maken van verschillende communicatiekanalen om het onderzoek te promoten. Indien de opdrachtgever akkoord is, stuurt OIS Groningen een twitterbericht om het onderzoek onder de aandacht te brengen. Tevens zal de link verspreid worden via de social media accounts van de gemeente Groningen en via de wekelijkse nieuwsbrieven. De opdrachtgever verzorgt overige promotie (bijvoorbeeld een twitterbericht vanuit de social media accounts van verschillende evenementen of aanvullende uitingen via sociale media) zelf.
- *Grafische weergave op kaart* Om inzicht te krijgen in resultaten op (bijvoorbeeld) wijk- of dorpsniveau kunnen resultaten grafisch worden weergegeven op een kaart. Met kleuren kan onderscheid gemaakt worden tussen antwoorden van inwoners uit verschillende wijken of dorpen.

## 6. Voorwaarden

Aangaande de privacy is OIS Groningen gehouden aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bovendien onderschrijven we de Integriteitscode voor statistisch- en data-analytics onderzoek. Deze code is in april 2018 door de brancheverenigingen MOA, VBO en VSO ter goedkeuring aangeboden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze nieuwe integriteitscode is AVG-proof, en vervangt de voormalige gedragscode. De code bevat richtlijnen voor het integer omgaan met data, het vergroten van privacy bewustzijn en transparant handelen en communiceren over onderzoek en gebruik van (gevoelige) gegevens. De integriteitscode bepaalt onder meer dat gegevens worden geanonimiseerd en dat in de verslaglegging geen uitingen voorkomen die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. Ten slotte zijn de medewerkers van OIS Groningen verplicht tot geheimhouding op grond van de Ambtenarenwet en het Ambtenarenreglement van de gemeente Groningen.

- \_\_\_\_\_ is de contactpersoon vanuit de opdrachtgever. Vanuit OIS is contactpersoon \_\_\_\_\_.
- De eindafrekening vindt plaats na afronding van het onderzoek.
- De algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de gemeente Groningen zijn van toepassing op deze offerte.
- De antwoorden worden anoniem verwerkt en worden enkel voor dit onderzoek gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
- Binnen drie maanden na oplevering van de definitieve rapportage plaatsen we het rapport op de website van OIS Groningen ([oisgroningen.nl](http://oisgroningen.nl)) en vermelden we het rapport in de eerstvolgende nieuwsbrief van het Inwonerspanel.

Deze overeenkomst dient schriftelijk te worden bevestigd door een exemplaar te tekenen en terug te sturen aan de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek van de gemeente Groningen.

Voor akkoord  
Naam  
Afdeling DMO  
Gemeente Groningen  
Handtekening

Voor akkoord  
  
Afdelingshoofd OIS  
Gemeente Groningen  
Handtekening

Datum 24-12-2021

Datum: 14-12-21