



# Omnibusenquête 2020

Over voorzieningen, dienstverlening, afval, duurzaam wonen en WIJ-teams

Hanneke van der Hoef  
Mayan van Teerns

Januari 2021

[www.oisgroningen.nl](http://www.oisgroningen.nl)



# Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>1</b>
<b>Samenvatting</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Inleiding</b> .....	<b>3</b>
1 1 Aanleiding van het onderzoek	3
1 2 Doel van het onderzoek	3
1 3 Opzet van het onderzoek	3
1 4 Respons	4
<b>2. Voorzieningen</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Dienstverlening</b> .....	<b>6</b>
<b>4. WIJ-teams</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Afval</b> .....	<b>10</b>
<b>6. Energie en wonen</b> .....	<b>11</b>
<b>Bijlage 1: Standaard wijkindeling</b> .....	<b>13</b>
<b>Bijlage 2: WIJ-wijkindeling</b> .....	<b>14</b>
<b>Colofon</b> .....	<b>15</b>

# Samenvatting

In november en december 2020 zijn de leden van het Inwonerspanel Groningen Gehoord en het Jongerenpanel van de gemeente Groningen uitgenodigd om deel te nemen aan de Omnibusenquête. In deze enquête zijn vragen gesteld over voorzieningen in de buurt, de dienstverlening van de gemeente, afval, duurzaam wonen en de WIJ-teams (sociale wijkteams). De vragenlijst is ingevuld door 4.878 mensen.

Meest tevreden over aanwezigheid kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Het meest tevreden is men over de aanwezigheid van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen (70 procent). Ook over de buitenschoolse opvang is men (zeer) tevreden (66 procent). Lager scoren de tevredenheid over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren (30 procent) en ouderen (38 procent). Ruim een kwart is (zeer) tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met een beperking. Respondenten die zelf een lichamelijke beperking hebben, of die wonen in een huishouden met iemand met een lichamelijke beperking, zijn beduidend minder positief over de voorzieningen, 44 procent van hen is (helemaal) niet tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met een beperking, tegenover 20 procent van de rest van de respondenten.

Tevreden met de dienstverlening van de gemeente.

De dienstverlening -in het algemeen- van de gemeente is beoordeeld met een 7,0. Dit is iets hoger dan voorgaande jaren. De digitale dienstverlening krijgt een 7,1.

Ruim drie kwart bekend met WIJ Groningen.

Sinds 2016 is de bekendheid van de WIJ-teams/WIJ-Groningen elk jaar verder toegenomen. In 2016 had 55 procent van de respondenten wel eens gehoord van WIJ-Groningen. In 2020 is dit 79 procent. Twee derde is

(redelijk) goed op de hoogte van de dienstverlening die WIJ-Groningen biedt. Van de respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team, heeft 28 procent in de afgelopen 12 maanden contact gehad met het WIJ-team. Het meeste contact met het WIJ-team heeft men in WIJ-gebied Vinkhuizen (37 procent). Het WIJ-team heeft vooral geholpen door het geven van informatie (35 procent) en bij het aanvragen van een voorziening (Wmo, jeugdwet) bij een zorgaanbieder (25 procent). Ruim twee derde vond het gemakkelijk om bij het WIJ-team binnen te lopen met vragen.

Meest tevreden over de mogelijkheden om glas gescheiden aan te bieden. Afvalscheiding is beoordeeld met een gemiddelde score van 6,6. Men is met name (zeer) tevreden over de scheidingsmogelijkheden in hun buurt voor glas (86 procent) en papier en karton (85 procent). Het minst tevreden is men over de mogelijkheden om chemisch afval gescheiden aan te bieden in de buurt, 45 procent van de respondenten is hierover (zeer) ontevreden. Indien de ja-ja sticker in de gemeente komt, is 29% van plan deze te gebruiken.

Meeste interesse in investeren in zonnepanelen.

Negen op de tien respondenten heeft energiebesparende maatregelen in de woning. Van deze groep hebben de meeste mensen dubbel glas of HR++ glas (91 procent) en/of isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak (63 procent). De voornaamste redenen om aan de slag te gaan met energiebesparende maatregelen zijn een lagere energierekening (68 procent) en een bijdrage leveren aan het tegengaan van de opwarming van de aarde (62 procent). Bijna de helft van de respondenten (46 procent) is van plan binnen twee jaar te investeren in energiebesparende maatregelen. Van deze groep is 23 procent van plan te investeren in zonnepanelen.

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding van het onderzoek

Dit rapport presenteert de uitkomsten van de Omnibusenquête 2020. Deze enquête is een aanvulling op de Enquête Leefbaarheid, die Onderzoek, Informatie en Statistiek om de twee jaar uitvoert voor de gemeente Groningen. Die enquête gaat over de leefbaarheid in de wijken van de gemeente.

Deze enquête bevat (aanvullende) vragen over leefbaarheid over voorzieningen voor specifieke groepen, zoals kinderdagverblijven en voorzieningen voor ouderen.

Verder zijn vragen gesteld over de dienstverlening van de gemeente, de WIJ-teams (sociale wijkteams), afval en energiebesparende maatregelen in de woning. Het onderdeel dienstverlening van de gemeente is een verplicht onderdeel van de landelijke Burgerpeiling van de VNG.

## 1.2 Doel van het onderzoek

De gemeente Groningen wil graag weten wat de inwoners van de gemeente vinden van de voorzieningen in hun buurt voor kinderen, jongeren, ouderen en mensen met een beperking. Verder wil de gemeente graag weten hoe de inwoners de dienstverlening van de gemeente beoordelen, evenals de mogelijkheden om afval gescheiden aan te bieden. Bovendien wil de gemeente graag weten hoe de inwoners denken over een nieuw systeem met een ja-ja sticker op de brievenbus. Daarnaast wordt dit onderzoek gebruikt om inzicht te krijgen in hoe bekend men is met de WIJ-teams en in hoeverre de WIJ-teams ondersteuning bieden. Ten slotte wordt dit onderzoek gebruikt om inzicht te krijgen in hoeverre inwoners van de gemeente bezig zijn met het verduurzamen van hun woning.

## 1.3 Opzet van het onderzoek

We hebben de vragenlijst voorgelegd aan de leden van het Inwonerspanel Groningen Gehoord en het Jongerenpanel. Het inwonerspanel bestaat uit een groep inwoners van de gemeente die hun mailadres hebben gegeven om mee te werken aan internetonderzoeken van de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen. Momenteel telt het inwonerspanel ruim 13 000 leden. We hebben alle leden van het inwonerspanel uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. Het Jongerenpanel bestaat uit jongeren van 12 tot en met 24 jaar. We hebben de 18-plussers gevraagd de vragenlijst in te vullen.

We hebben de panelleden in november/december uitgenodigd om deel te nemen. De vragenlijst heeft één tot twee weken opengestaan.

In de vragenlijst hebben we naast gesloten ook open vragen gesteld. Alle antwoorden op de open vragen zijn in een apart document aan de opdrachtgever verstrekt. In deze rapportage geven we hiervan een samenvatting.

Met ruim 13 000 leden, in alle leeftijdsgroepen vanuit de hele gemeente, geeft het Inwonerspanel Groningen Gehoord een adequaat beeld van de mening van inwoners van de gemeente Groningen. Wel moet worden opgemerkt dat voor het Inwoners- en Jongerenpanel geen aselecte steekproef van alle bewoners is getrokken. Elke inwoner kan lid worden van het Inwonerspanel. Het gevolg is dat sommige groepen inwoners zijn oververtegenwoordigd en andere groepen juist ondervertegenwoordigd. Dit neemt niet weg dat het Inwonerspanel een zeer bruikbaar instrument is om in korte tijd de mening van een aanzienlijke groep inwoners van de stad Groningen te peilen.

## 1.4 Respons

De vragenlijst is door 4 878 respondenten ingevuld. Dit levert een responspercentage op van 34 procent. Niet alle respondenten hebben alle vragen beantwoord. Vandaar dat het aantal respondenten per vraag kan verschillen.

### Achtergrondgegevens

Van de respondenten is 55 procent man. Dit komt redelijk goed overeen met de daadwerkelijke verhouding in de gemeente (tabel 1). Tabel 2 vergelijkt de leeftijden van de respondenten met die van alle inwoners van de gemeente. Zoals te zien is er een ondervertegenwoordiging van jongeren tot en met 25 jaar en in iets mindere mate ook van de groep 26-44 jaar. De leeftijdsgroepen 45-64 jaar en 65-74 jaar zijn juist oververtegenwoordigd in de respons. Tot slot is gekeken naar de samenstelling van het huishouden (tabel 3). De groep gehuwden/samenwonenden zonder kinderen is het grootst en relatief gezien oververtegenwoordigd (44 procent), terwijl de alleenwonenden met 30 procent zijn ondervertegenwoordigd. Dit laatste hangt samen met de ondervertegenwoordiging van het aantal jongeren in de respons.

Tabel 1 Respons, onderverdeeld naar geslacht (n = 4 535)

	Respons	Gemeente Groningen
man	55%	50%
vrouw	45%	50%

Bron CBS

Tabel 2 Respons per leeftijdscategorie (n = 4 561)

	Respons	Gemeente Groningen
18 – 25 jaar	3%	24%
26 – 44 jaar	20%	34%
45 – 64 jaar	42%	26%
65 – 74 jaar	27%	10%
75 jaar of ouder	7%	6%

Bron CBS

Tabel 3 Respons per huishoudenssamenstelling (n = 4 624)

	Respons	Gemeente Groningen
Alleenwonend	30%	57%
Wonend in studentenhuis	1%	*
Twee volwassenen zonder kind(eren)	44%	22%
Twee volwassenen met kind(eren)	20%	14%
Eenoudergezin	3%	6%
Anders	1%	2%

Bron CBS

\* Hierover zijn bij het CBS geen openbare data bekend

## 2. Voorzieningen

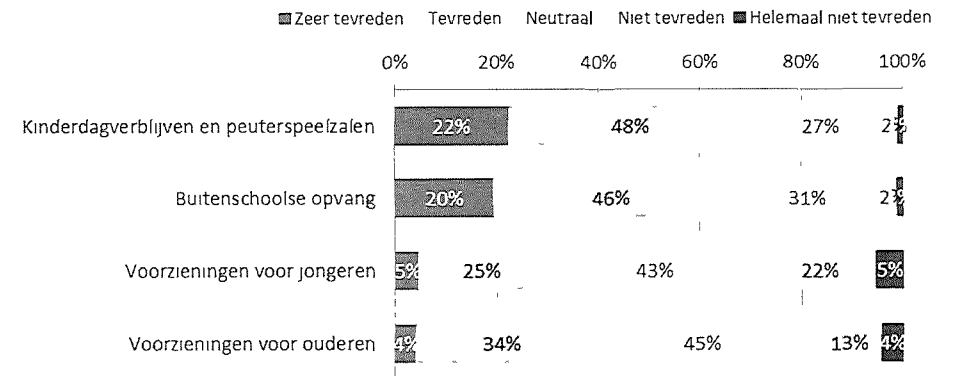
Aan de respondenten is gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over de aanwezigheid van verschillende voorzieningen in hun buurt voor specifieke groepen. Het meest tevreden is men over de aanwezigheid van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen (figuur 1). Zeven op de tien respondenten is hierover (zeer) tevreden. Huishoudens met kinderen zijn hierover het meest tevreden (84 procent). Ook over de buitenschoolse opvang is men (zeer) tevreden (66 procent). Ook hier zijn huishoudens met kinderen het meest tevreden (80 procent).

Over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren en ouderen is men een stuk minder tevreden. Een derde is (zeer) tevreden over voorzieningen voor jongeren. Dit aandeel is even groot als de respondenten die (zeer) ontevreden zijn hierover. De voorzieningen voor ouderen scoren iets beter, 38 procent is hierover (zeer) tevreden. Van de ouderen zelf (65+) is 36 procent (zeer) tevreden.

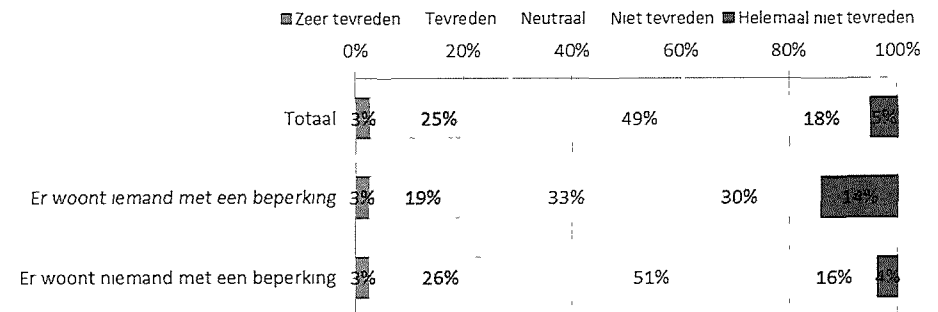
In de wijk Nieuw-West is men het meest tevreden over de aanwezigheid van kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Het Centrum scoort het laagst van de wijken op voorzieningen voor ouderen. Zie bijlage 1 voor de wijkindeling.

Doordat het hier gaat om voorzieningen voor specifieke groepen, zien we dat grote groepen respondenten kiezen voor het antwoord 'geen mening/niet van toepassing'. Dit geldt voor 43 procent bij voorzieningen voor ouderen en voor meer dan de helft bij de de andere voorzieningen. Zij zijn in de percentages hierboven niet meegeteld.

Figuur 1 *Tevredenheid over de aanwezigheid van voorzieningen in de buurt*



Figuur 2 *Tevredenheid over de aanwezigheid van voorzieningen voor mensen met een beperking*



De tevredenheid over de voorzieningen voor mensen met een beperking is weergegeven in figuur 2. Ruim de helft van de respondenten heeft gekozen voor de optie 'geen antwoord'. Van de overgebleven groep geeft de helft een neutraal oordeel. Respondenten die zelf een lichamelijke beperking hebben, of die wonen in een huishouden met iemand met een lichamelijke beperking, zijn uitgesprokener, 44 procent van hen is (helemaal) niet tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met beperkingen, tegenover 20 procent van de rest van de respondenten. Dit percentage ligt bovendien hoger dan in 2018, toen 40 procent van de respondenten die zelf een lichamelijke beperking heeft, of woont in een huishouden met iemand met een lichamelijke beperking, aangaf (zeer) ontevreden te zijn over de voorzieningen in de buurt voor mensen met beperkingen.

Respondenten die niet tevreden zijn, geven onder andere aan dat mensen met een beperking zich niet goed en veilig kunnen verplaatsen in de buurt.

*“Het is in sommige straten gevaarlijk om over de trottoirs te lopen, zeker voor mensen die slechthoort zijn of moeilijk ter been.”*

*“Fietsen die niet in klemmen worden gezet maar in stapels tegen de gevels aan (d.w.z. allemaal zo dicht mogelijk bij de voordeur) blijven een probleem. Ik zie daar regelmatig een wandelaar met blindenstok mee worstelen.”*

*“Bushaltes en bussen zijn niet toegankelijk voor de scootmobiel.”*

Verder geeft men regelmatig aan dat er in de buurt überhaupt geen voorzieningen zijn voor mensen met een beperking.

---

<sup>1</sup> Onder digitale dienstverlening verstaan we o.a. diensten via de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die men digitaal kan aanvragen/afhandelen.

### 3. Dienstverlening

De respondenten geven de dienstverlening -over het algemeen- van de gemeente Groningen in 2020 een 7,0. Dit is iets hoger dan in voorgaande jaren (tabel 4). De digitale dienstverlening<sup>1</sup> is beoordeeld met een 7,1. Dit is gelijk aan de voorgaande jaren.

Tabel 4. Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

	Dienstverlening	Digitale dienstverlening
2018	6,9 (n = 4 042)	7,1 (n = 3 900)
2019	6,8 (n = 4 360)	7,1 (n = 4 222)
2020	7,0 (n = 4 422)	7,1 (n = 4 313)

Noot: het betreft hier een gewogen rapportcijfer, berekend middels een steekproef op basis van leeftijd.

## 4. WIJ-teams

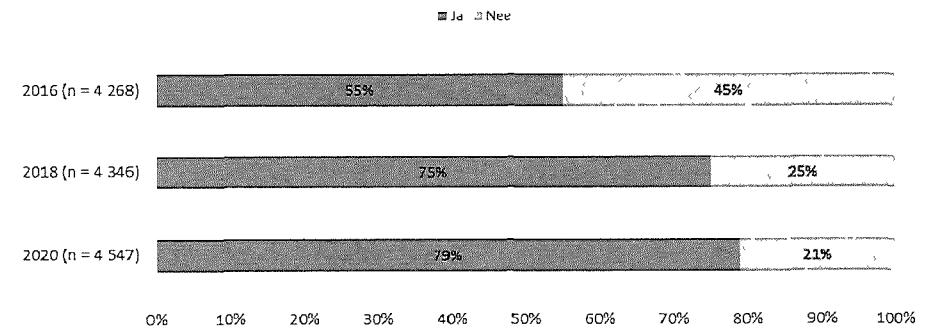
Sinds 2016 is de bekendheid van de WIJ-teams/WIJ-Groningen elk jaar verder toegenomen (figuur 3). In 2016 had 55 procent van de respondenten wel eens gehoord van WIJ-Groningen. In 2020 is dit 79 procent. Vrouwen zijn vaker bekend met de WIJ-teams dan mannen (86 vs 73 procent).

Kijken we naar de resultaten per WIJ-gebied, dan zien we dat respondenten uit WIJ-gebieden Beijum, Hoogkerk en Lewenborg het best bekend zijn met het WIJ-team (respectievelijk 89, 88 en 87 procent). In Haren is men het minst bekend met de WIJ-teams (59 procent). Zie bijlage 2 voor de WIJ-wijkindeling van de gemeente.

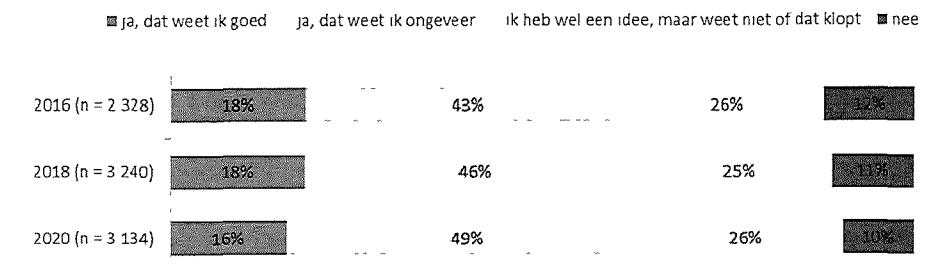
Aan de respondenten die bekend zijn met de WIJ-teams, hebben we vervolgens gevraagd of zij weten welke dienstverlening het WIJ-team biedt. Hiervan is bijna twee derde (redelijk) goed op de hoogte (figuur 4). Een kwart heeft wel een idee, maar weet niet of dit klopt. Eén op de tien weet niet wat het WIJ-team doet. De resultaten van deze vraag zijn vrijwel identiek aan voorgaande jaren. Op WIJ-wijkniveau is er weinig verschil in de bekendheid met de dienstverlening, de percentages variëren van 60 procent (Haren) tot 67 procent (Rivierenbuurt).

Van de respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team, heeft 28 procent in de afgelopen 12 maanden contact gehad met het WIJ-team. Van deze groep hebben de meesten (81 procent) minder dan één keer per maand contact gehad met het WIJ-team. Kijken we naar de resultaten per WIJ-gebied, dan zien we dat respondenten uit Schilderswijk/Centrum het minste contact hebben gehad met het WIJ-team (22 procent) en respondenten uit Vinkhuizen het meeste contact (37 procent).

Figuur 3 Heeft u wel eens gehoord van de WIJ-teams / WIJ-Groningen?



Figuur 4 Weet u welke dienstverlening het WIJ-team/WIJ Groningen zoal biedt?\*

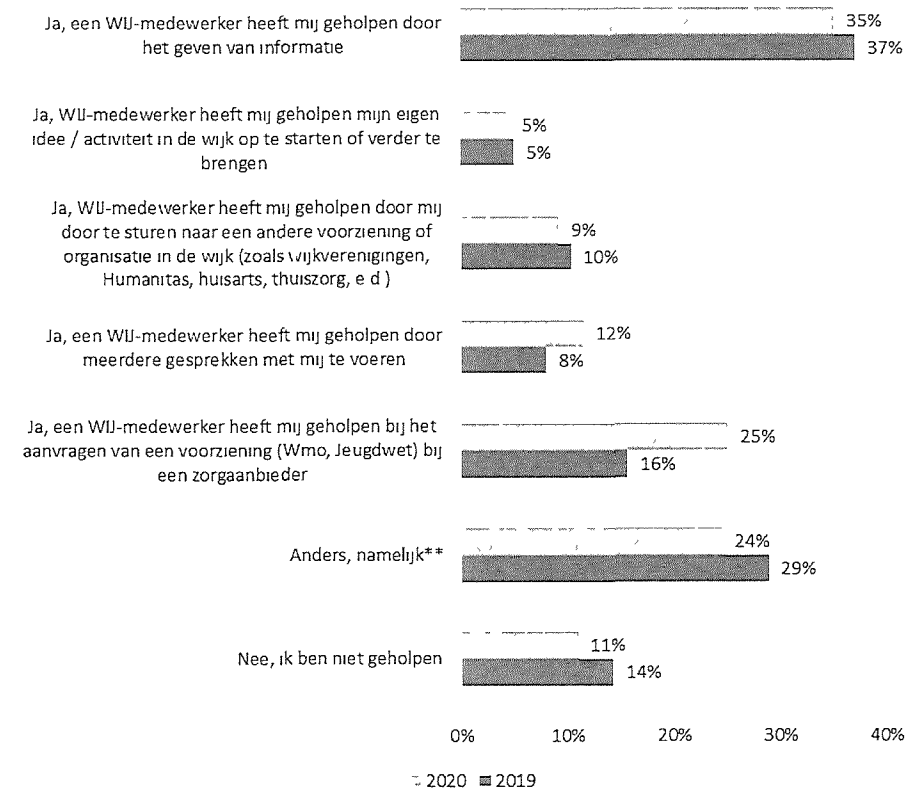


\* Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team/WIJ-Groningen.



Van de respondenten die contact gehad hebben met het WIJ-team, geeft 89 procent aan dat zij op één of meer manieren geholpen zijn door het WIJ-team (figuur 5). Het WIJ-team heeft vooral geholpen door het geven van informatie (35 procent). Daarnaast is een kwart geholpen bij het aanvragen van een voorziening (Wmo, Jeugdwet) bij een zorgaanbieder. Bij 'anders namelijk' geven meerdere respondenten aan dat zij beroepshalve te maken hebben met de WIJ-teams.

Figuur 5 Heeft het WIJ-team u geholpen en zo ja, op welke wijze? \*



\* Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die contact hebben gehad met het WIJ-team / WIJ-Groningen. Doordat er meerdere opties geselecteerd kon worden, tellen de percentages niet op tot 100 procent.

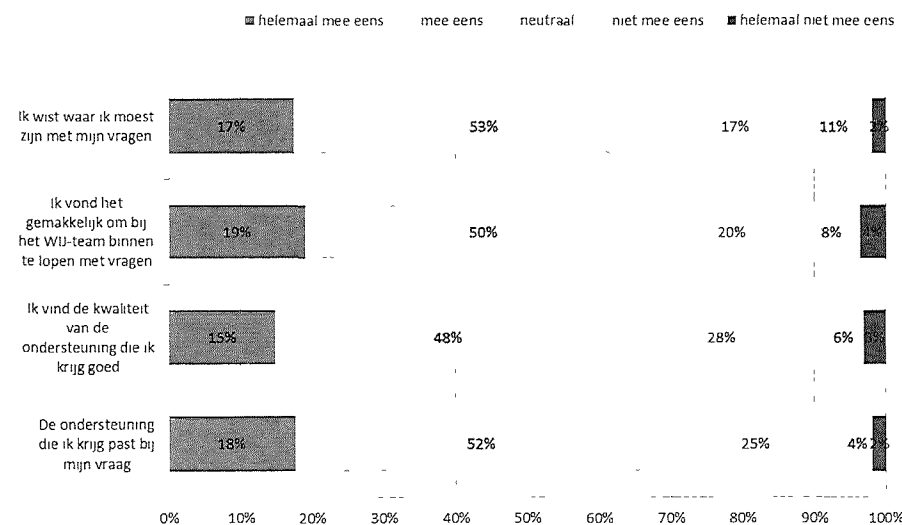
Ten slotte kregen de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met een WIJ-team nog een aantal stellingen voorgelegd over hun contact met het WIJ-team (figuur 6). De uitkomsten zijn vrijwel gelijk aan voorgaande jaren. Ruim twee derde vond het gemakkelijk om bij het WIJ-team naar binnen te lopen, is het eens met de stelling 'Ik wist waar ik moest zijn met mijn vraag' en vindt de ondersteuning die zij krijgen passen bij de vraag. Tot slot vindt 63 procent de kwaliteit van de ondersteuning goed.

Respondenten die aangaven niet geholpen te zijn, vroegen we waardoor dat kwam. Hier werd 'anders, namelijk' het meeste aangevinkt. Respondenten gaven in dat geval vaak aan dat zij om hulp hebben gevraagd, maar daarna nooit (meer) iets hebben gehoord van het WIJ-team.

*"Ik heb hulp gevraagd, vriendelijke dame vulde daarvoor alle gegevens in, daarna nooit meer iets gehoord"*

*"Ik heb een uitgebreide e-mail gestuurd, maar geen enkel antwoord gekregen. Ik heb dus geen vertrouwen in WIJ"*

Figuur 6. In hoeverre bent u het met de stellingen eens? \*



\* Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die contact hebben gehad met het WIJ-team / WIJ-Groningen

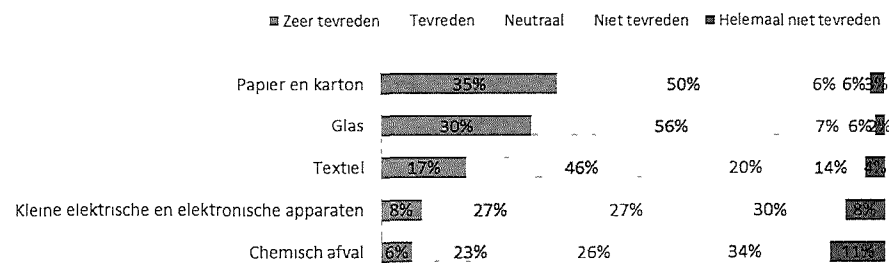
## 5. Afval

Afvalscheiding is beoordeeld met een gemiddelde score van 6,6 (figuur 7). De respondenten zijn met name (zeer) tevreden over de scheidingsmogelijkheden in hun buurt voor glas (86 procent) en papier en karton (85 procent). Het minst tevreden is men over de mogelijkheden om chemisch afval gescheiden aan te bieden in de buurt, 45 procent van de respondenten is hierover (zeer) ontevreden.

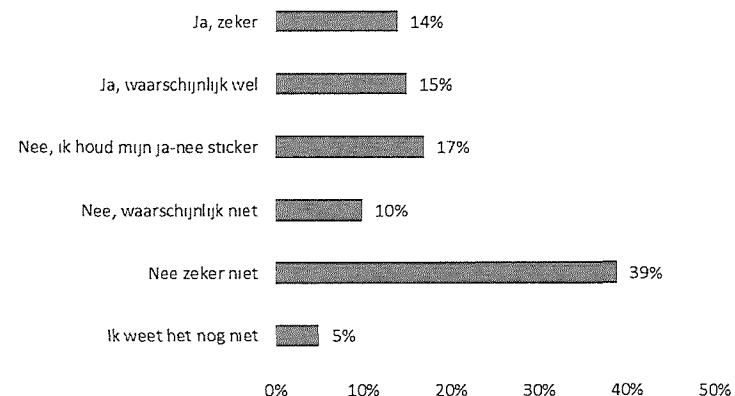
De gemeente Groningen onderzoekt momenteel de ja-ja sticker voor op de brievenbus. Ongeadresseerd reclamedrukwerk mag dan alleen bezorgd worden in brievenbussen met een ja-ja sticker op de brievenbus. De ja-nee sticker blijft alleen huis-aan-huisbladen, geen reclame. De huidige nee-nee sticker wordt overbodig. In brievenbussen zonder sticker mogen geen reclame en huis-aan-huisbladen worden bezorgd. Het doel van de ja-ja sticker is om de hoeveelheid papierafval terug te dringen.

Aan de respondenten is gevraagd of zij, indien dit systeem in de gemeente komt, gebruik zouden maken van een ja-ja sticker (figuur 8). 29 procent is van plan hier (waarschijnlijk) wel gebruik van te gaan maken. Twee derde zegt er (waarschijnlijk) geen gebruik van te gaan maken. In totaal geeft 17% aan hier geen gebruik van te gaan maken omdat ze de ja-nee sticker houden.

Figuur 7 Tevredenheid over de mogelijkheden om afval gescheiden aanbieden



Figuur 8 Indien dit systeem in de gemeente komt, zou u dan gebruik maken van een ja-ja sticker?



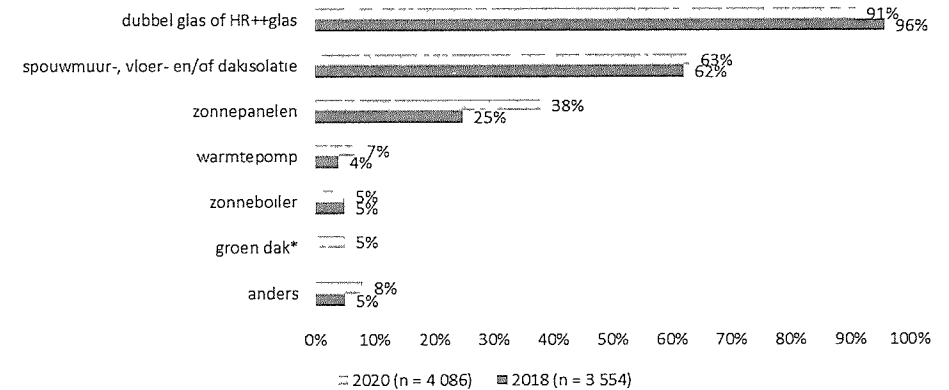
## 6. Energie en wonen

Negen op de tien respondenten heeft energiebesparende maatregelen in de woning. Van deze groep (figuur 9) hebben de meesten dubbel glas of HR++ glas (91 procent) en/of isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak (63 procent). Ten opzichte van 2018 zien we een flinke stijging in het aantal respondenten dat beschikt over zonnepanelen (25 vs 38 procent). Respondenten die in een huurwoning of kamer wonen (26 procent) geven vaker aan dat er geen energiebesparende maatregelen in hun woning zijn (huurwoning/kamer 17 procent, koopwoning 3 procent). Ook weten zij vaker niet of er maatregelen in hun woning zijn genomen (13 vs 2 procent).

De belangrijkste reden om aan de slag te gaan met energiebesparende maatregelen is een lagere energierekening (68 procent). Ook een bijdrage leveren aan het tegengaan van de opwarming van de aarde is een veelgenoemde reden (62 procent). Andere veelvoorkomende redenen zijn meer wooncomfort (41 procent), een stijging van de waarde van het huis (20 procent) en de mogelijkheid om er subsidie voor te krijgen (18 procent).

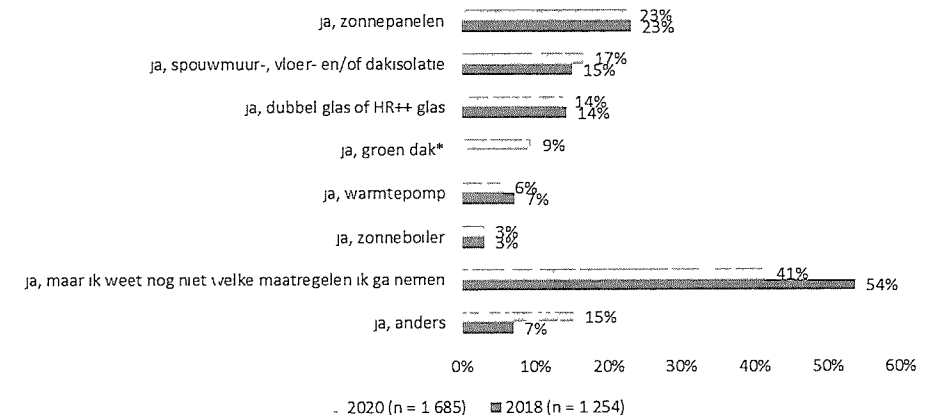
In totaal is 46 procent van de respondenten van plan binnen twee jaar te investeren in energiebesparende maatregelen. Dit is iets lager dan in 2018 (53 procent). Van de respondenten die willen investeren in energiebesparende maatregelen, is 23 procent van plan dat te doen in zonnepanelen (figuur 10). Ongeveer 9 procent is van plan te investeren in een groen dak. Ruim vier op de tien respondenten die denken te gaan investeren, weet nog niet welke maatregelen hij of zij wil nemen.

Figuur 9 Zijn er energiebesparende maatregelen aanwezig in uw woning? Zo ja, welke? (Selectie alleen respondenten met energiebesparende maatregelen in de woning)



\* Nieuwe optie in 2020

Figuur 10 Gaat u binnen twee jaar investeren in energiebesparende maatregelen? (Selectie alleen respondenten die denken te gaan investeren in maatregelen)



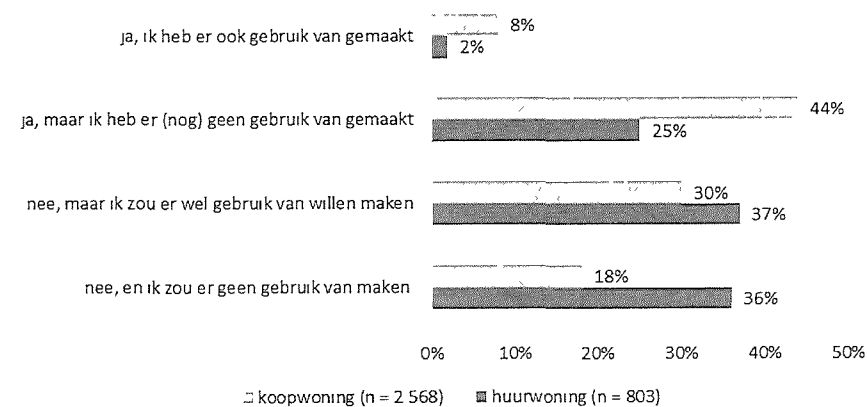
\* Nieuwe optie in 2020

Van de huiseigenaren is 52 procent ervan op de hoogte dat het Energieloket Groningen hulp biedt bij energiebesparing in het huis, tegenover 27 procent van de respondenten met een huurwoning (figuur 11). Onder huiseigenaren is de bekendheid met het Energieloket gestegen ten opzichte van 2018 (44 procent). Van de groep huiseigenaren die bekend is met het Energieloket heeft 15 procent wel eens gebruik gemaakt van de diensten van het Energieloket Groningen. Van de de groep huiseigenaren die nog niet bekend is met het Energieloket, geeft 62 procent aan er wel gebruik van te willen maken.

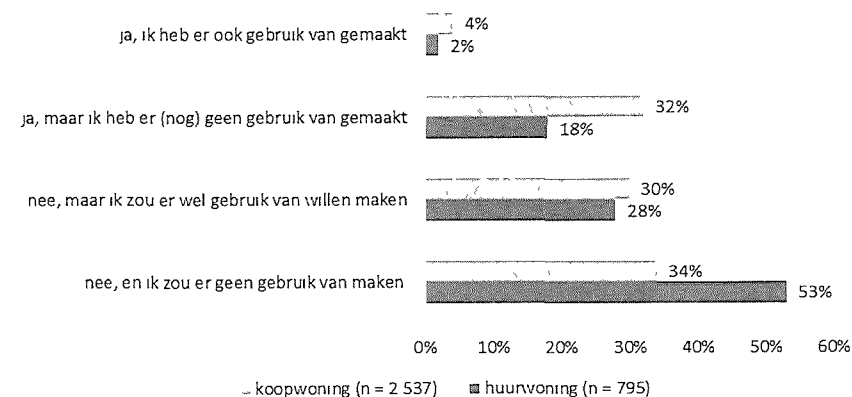
Van de huiseigenaren is 36 procent ervan op de hoogte dat men via het Energieloket een afspraak kan maken met een energiecoach (figuur 12). Van deze groep huiseigenaren die ermee bekend is, geeft 10 procent aan er ook gebruik van te hebben gemaakt. Van de groep respondenten die hier nog niet mee bekend was, geeft 47 procent aan er wel gebruik van te willen maken.

Aan de respondenten die hebben aangegeven te willen investeren in energiebesparende maatregelen is gevraagd over welke onderwerpen zij meer informatie willen krijgen. Er is vooral behoefte aan informatie over subsidies voor energiebesparing (14 procent), informatie over warmtelekken in de woning (10 procent) en informatie over het vinden van een goede uitvoerder (9 procent). Van deze groep geeft 6 procent aan niets nodig te hebben bij het (nog) duurzamer maken van de woning.

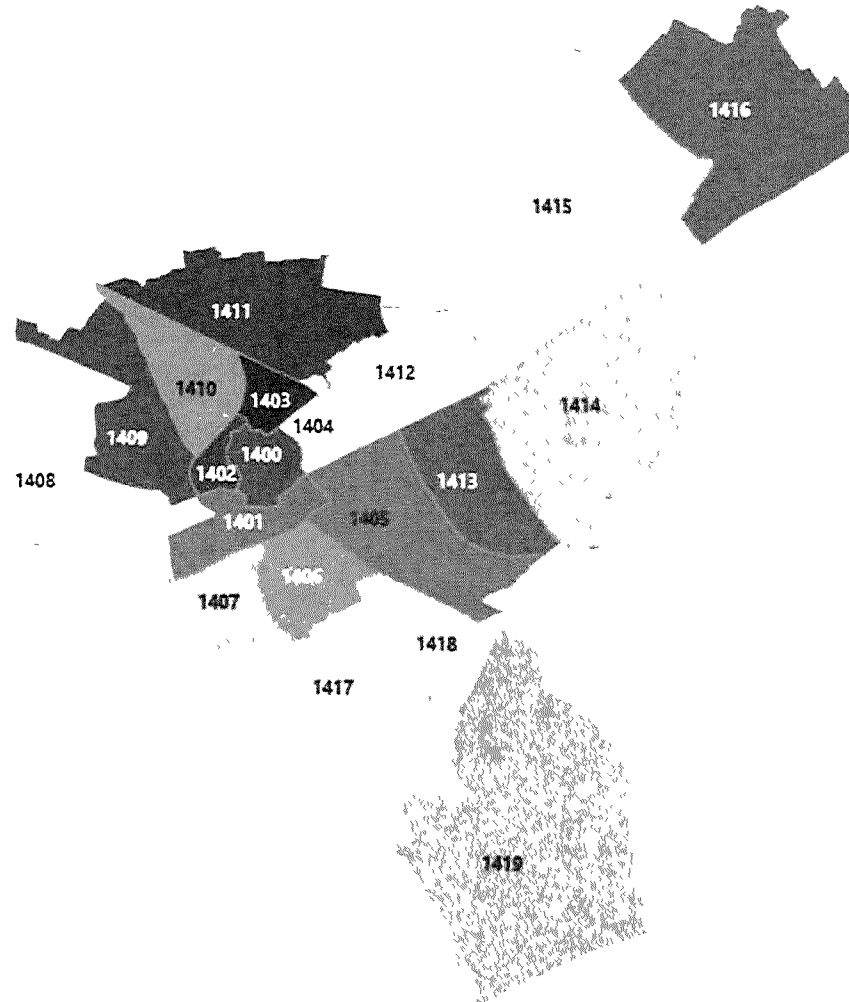
Figuur 11 *Wist u dat het Energieloket van de gemeente Groningen, 'Energieloket Groningen', hulp biedt bij energiebesparing in uw huis?*



Figuur 12 *Wist u dat u via het Energieloket Groningen een afspraak kunt maken met een energiecoach?*

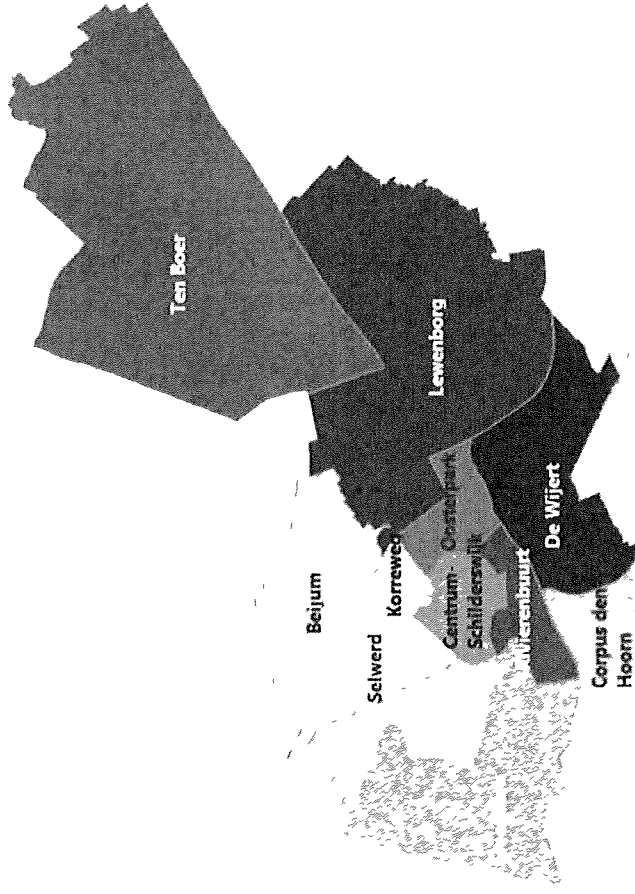


# Bijlage 1: Standaard wijkindeling



- 1400 Centrum
- 1401 Oud-Zuid
- 1402 Oud-West
- 1403 Oud-Noord
- 1404 Oosterparkwijk
- 1405 Zuidoost
- 1406 Helpman e.o
- 1407 Zuidwest
- 1408 Hoogkerk e.o
- 1409 Nieuw-West
- 1410 Noordwest
- 1411 Noordoost
- 1412 Noorddijk e.o
- 1413 Meerdorpen
- 1414 Meerstad
- 1415 Ten Boer e.o
- 1416 Ten Post e.o
- 1417 Haren West e.o.
- 1418 Haren Oost e.o
- 1419 Glimmen-Onnen-Noordlaren

## Bijlage 2: WIJ-wijkindeling



# Colofon

## Omnibusenquête 2020

### Auteurs

Hanneke van der Hoef  
Mayan van Teerns

### Opdrachtgever

Gemeente Groningen

### Fotografie

Beeldbank Groningen

### Uitgave


OIS Groningen



T (050) 367 56 30

E [ois@groningen.nl](mailto:ois@groningen.nl)

I [www.oisgroningen.nl](http://www.oisgroningen.nl)

 @basisvoorbeleid