

Vragen CEO HH/GON

Doelgroep onderzoek:

- 1 Inwoners die enkel een voorziening van het GON ontvangen voor 1-1-2019
- 2 Inwoners die enkel een voorziening van het GON ontvangen na 1-1-2019
- 3 Inwoners die enkel een voorziening vanuit de HH ontvangen
- 4 Inwoners die zowel een voorziening van het GON (voor of na 1-1-2019) en de HH ontvangen

Algemene vragen

- Waarvoor krijgt u hulp of ondersteuning vanuit de WMO?
- Hoe lang krijgt u deze hulp of ondersteuning al?

1. Enkel voorziening vanuit GON voor 1-1-2019

- Bent u bekend met het GON? Kent u het GON?
- Hoe heeft u de overgang naar het GON ervaren? Specifiek ook vragen naar eventuele wisseling van aanbieder, keuzemogelijkheden aanbieders
- Wat heeft u gemerkt van de overgang? Is er voor u iets veranderd? Zo ja, wat?
- Zijn er dingen anders dan voorheen, zo ja, wat dan en is dat positief of negatief en waarom. Denk aan wijze van begeleiding, aantal uren, andere manier van aanbieden, proces naar de indicatie enz
- Hoe heeft u de overgang naar het GON ervaren, denk hierbij aan manier van aanvragen, overleg met zowel WIJ als zorgaanbieder etc. Bij die laatste ook doorvragen hoe het contact is met zowel de WIJ als de zorgaanbieder
- Wat vindt u van de kwaliteit van uw voorziening?
- Ziet u in het algemeen verbeterpunten, en zo ja, welke dan?

2. Enkel voorziening vanuit GON na 1-1-2019

- Hoe heeft u het proces ervaren, denk hierbij aan manier van aanvragen, overleg met zowel WIJ als zorgaanbieder etc. Bij die laatste ook doorvragen hoe het contact is met zowel de WIJ als de zorgaanbieder
- Wat vindt u van de kwaliteit van uw voorziening?
- Ziet u in het algemeen verbeterpunten, en zo ja, welke dan?

3. Enkel voorziening vanuit de HH

- Hoe ervaart u de huishoudelijke hulp? Wat gaat er goed en wat kan beter?
- Wat vindt u van de kwaliteit van de huishoudelijke hulp?
- Heeft u baat bij keuze uit meerdere zorgaanbieders, en zo ja waarom?
- Zou u het vervelend vinden om te wisselen van huishoudelijke hulp? Als er een andere (vaste) hulp zou komen, wat zou u daarvan vinden?
- Hoe heeft u het indicatieproces ervaren? Lopen de contacten met de WIJ goed? Ziet u verbeterpunten?

4. Zowel voorziening vanuit GON en HH

- Hoe ervaart u de huishoudelijke hulp? Wat gaat er goed en wat kan beter?
- Wat vindt u van de kwaliteit van de huishoudelijke hulp?
- Heeft u baat bij keuze uit meerdere zorgaanbieders, en zo ja waarom?
- Zou u het vervelend vinden om te wisselen van huishoudelijke hulp? Als er een andere (vaste) hulp zou komen, wat zou u daarvan vinden?
- Hoe heeft u het indicatieproces ervaren? Lopen de contacten met de WIJ goed?
- We kunnen dan vragen hoe zijn beide voorzieningen zien en in verhouding tot elkaar, wat er beter kan, wat de voorkeur is etc
- U maakt gebruik van een voorziening binnen het GON, hoe zou u het vinden als de HH op dezelfde manier zou gaan? Welke bezwaren ziet u, en welke voordelen ziet u?