

Collegevoorstel

Onderwerp Cliëntervaringsonderzoek

Steller/telnr

Bijlagen 2

Fatale datum 9-2-2021

Portefeuillehouder Jongman Overlegd met Jongman

Voorstel voor agendering Discussiedeel Conformdeel

Classificatie Openbaar Intern Vertrouwelijk Geheim

Publiciteit Persbericht Persconferentie

Geen publiciteit, want

Langetermijn agenda (LTA) Raad LTA ja Maand 3 Jaar 2021

LTA nee: Niet op LTA

Voorgesteld collegebesluit

Het college besluit

1. het rapport 'Wet maatschappelijke ondersteuning - wensen en ervaringen van cliënten die huishoudelijke hulp of een voorziening vanuit het gebied ondersteunend netwerk ontvangen' vast te stellen,
2. de brief aan de raad over het rapport 'Wet maatschappelijke ondersteuning - wensen en ervaringen van cliënten die huishoudelijke hulp of een voorziening vanuit het gebied ondersteunend netwerk ontvangen' vast te stellen

Samenvatting

Het college heeft het rapport 'Wet maatschappelijke ondersteuning - wensen en ervaringen van cliënten die huishoudelijke hulp of een voorziening vanuit het gebied ondersteunend netwerk ontvangen' vast gesteld en besloten de raad te informeren over dit rapport

B&W-besluit d d

Agendering collegevergadering

Datum

Discussie Conform

Gemeentesecretaris

Handtekening

Datum

Portefeuillehouder

Handtekening

Datum

Afgehandeld en naar archief

Handtekening

Datum

Vervolg voorgesteld collegebesluit

Aanleiding en doel

Op 31 oktober 2018 heeft de gemeenteraad van Groningen het initiatiefvoorstel 'Onze thuiszorg van concurrentie naar samenwerking' aangenomen. Met het aannemen van het initiatiefvoorstel heeft de gemeenteraad besloten om een haalbaarheidsonderzoek te laten uitvoeren naar de verschillende mogelijkheden om HH te organiseren. Na v dit voorstel zijn de volgende varianten onderzocht.

- werknemerscooperatie;
- personeelsstichting;
- gemeentelijke thuiszorgorganisatie,
- gebiedsgericht contracteren

Dit resulteerde in het onderzoeksrapport 'Rapportage haalbaarheid inrichting Hulp bij het Huishouden gemeente Groningen'. De conclusie van het onderzoek is dat de inrichting van de hulp bij het huishouden in de huidige vorm (open house) als de variant 'gebiedsgericht contracteren' betere opties zijn dan de andere varianten. De overige varianten brengen relatief hoge (structurele) kosten met zich mee. Ook bestaat het risico op onomkeerbaarheid van de nieuwe inrichting bij deze varianten, bijvoorbeeld omdat de zorgaanbieders niet geneigd zullen zijn om alle medewerkers terug in dienst te nemen op het moment dat het niet blijkt te functioneren.

Op 7 mei 2019 is het rapport besproken door de raad. Besloten werd in het 4e kwartaal 2020 hierover verder te spreken met de raad in brede context met de resultaten van de gebiedsgerichte contractering van de Wmo begeleiding en het clienttevredenheidsonderzoek.

In een (vanwege corona uitgestelde) evaluatiebijeenkomst op 21 oktober 2020 is mondeling ingegaan op de resultaten m.b.t. de gebiedsgerichte contractering van de Wmo begeleiding. Voorafgaand daaraan is de raad via een raadsbrief van 4 juni 2020 hierover geïnformeerd.

Door het coronavirus is in het voorjaar van 2020 het reguliere clientervaringsonderzoek over 2019 niet uitgevoerd. In het najaar van 2020 is een alternatief clientervaringsonderzoek uitgevoerd waarbij interviews zijn gehouden met inwoners die gebruik maken van huishoudelijke hulp en Wmo begeleiding. Dit resulteerde in het onderzoeksrapport 'Wet maatschappelijke ondersteuning - wensen en ervaringen van cliënten die huishoudelijke hulp of een voorziening vanuit het gebied ondersteunend netwerk ontvangen'.

Kader

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Mogelijke oplossingen

N.v.t.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

Bij de totstandkoming van dit onderzoek is de Adviesraad Sociaal Domein Groningen (voormalig Stadadviseert) betrokken (bijvoorbeeld bij de totstandkoming van de vragenlijst).

Financiële consequenties

N.v.t.

Overige consequenties

N.v.t.

Ambtelijk advies (weging mogelijkheden, draagvlak en consequenties)

Raad informeren d m v een brief over het rapport 'Wet maatschappelijke ondersteuning - wensen en ervaringen van cliënten die huishoudelijke hulp of een voorziening vanuit het gebied ondersteunend netwerk ontvangen'.

Publiciteit

N.v.t.

Vervolg

April 2021 Opmerende bespreking toekomstige koers voor de huishoudelijke hulp met de raad

Lange Termijn Agenda

De bespreking van het cliëntervaringsonderzoek met de raad is gepland in maart 2021.