

## Vragen CEO HH/GON

### Doelgroepen

- 1 Clienten met een voorziening (al voor 2019) die onder het GON valt
- 2 Clienten met een voorziening (vanaf 2019) die onder het GON valt
3. Clienten die enkel HH ontvangen (vanaf 2020)
- 4 Clienten die enkel HH ontvangen (al voor 2020 met herindicatie)

### Algemene vragen voor alle groepen

- Waarvoor krijgt u hulp of ondersteuning?
- Hoe lang krijgt u deze hulp of ondersteuning al?
- Wat vindt u van de hulp die u krijgt?
- Waar bent u tevreden en waar bent u niet tevreden over? Wat zou er beter kunnen? Waarom?

### 1. Cliënten met een voorziening (al voor 2019) die onder het GON valt

- In 2019 zijn er dingen anders geregeld in verband met de hulp die u krijgt. Heeft u daar iets van gemerkt? Zo ja, wat? Wat vond u daarvan? (misschien wisseling van aanbieder, hulp tijdelijk stopgezet, beschikkingen die lang op zich lieten wachten)
- Is er voor u iets veranderd? Zo ja, wat? (misschien wijze van begeleiding, aantal uren, andere manier van aanbieden, proces naar de indicatie) Is de verandering positief of negatief?
- Heeft u de voorziening (individuele ondersteuning, dagbesteding, kortdurend verblijf en/of sociale activering) zelf aangevraagd? Wat vond u van het aanvragen hiervan? Hoe ging dat? Heeft u contact gehad met de WIJ? Hoe was dat contact? Hoe was het contact met de zorgaanbieder? Waar bent u tevreden en waar bent u niet tevreden over met betrekking tot de aanvraag?

### 2. Cliënten met een voorziening (vanaf 2019) die onder het GON valt

- Heeft u de voorziening (individuele ondersteuning, dagbesteding, kortdurend verblijf en/of sociale activering) zelf aangevraagd? Wat vond u van het aanvragen hiervan? Hoe ging dat? Heeft u contact gehad met de WIJ? Hoe was dat contact? Hoe was het contact met de zorgaanbieder? Waar bent u tevreden en waar bent u niet tevreden over met betrekking tot de aanvraag?

### 3. Cliënten die enkel HH ontvangen (vanaf 2020)

- Vindt u het belangrijk om te kunnen kiezen uit meerdere aanbieders van huishoudelijke hulp, waarom?
- Wat vindt u belangrijk bij de huishoudelijke hulp (misschien altijd vaste hulp, keuze of uren?)
- Heeft u de huishoudelijke hulp destijds zelf aangevraagd? Wat vond u van het aanvragen van de huishoudelijke hulp? Heeft u contact gehad met de WIJ hierover? Hoe was dat contact? Waar bent u tevreden en waar bent u niet tevreden over met betrekking tot de aanvraag?

### 4. Cliënten die enkel HH ontvangen (al voor 2020 met herindicatie)

- In 2020 zijn er dingen anders geregeld in verband met de huishoudelijke hulp die u krijgt. Heeft u daar iets van gemerkt? Zo ja, wat? Wat vond u daarvan? (misschien andere hulp of andere uren?)
- Wat vond u van het gesprek in verband met de wijzigingen in 2020?
- Vindt u het belangrijk om te kunnen kiezen uit meerdere aanbieders van huishoudelijke hulp, waarom?
- Wat vindt u belangrijk bij de huishoudelijke hulp (misschien altijd vaste hulp)?

- Heeft u de huishoudelijke hulp destijds zelf aangevraagd? Wat vond u van het aanvragen van de huishoudelijke hulp? Heeft u contact gehad met de WIJ hierover? Hoe was dat contact? Waar bent u tevreden en waar bent u niet tevreden over met betrekking tot de aanvraag?