

MEMO

Aan Wethouder I. Jongman  
Van  
Afdeling Directie Maatschappelijke Ontwikkeling  
CC  
Datum 31-3-'20  
Onderwerp Clientvervalsonderzoek Wmo 2019 en de coronamaatregelen

### Aanleiding

In de voorbereidingen op het cliëntvervalsonderzoek Wmo 2019 hebben we ons de vraag gesteld wat de gevolgen van de coronacrisis zijn voor dit onderzoek. Wij komen tot het advies om inwoners nu niet met dit onderzoek te belasten.

Hier zijn verschillende redenen voor.

- Uit onze vorige onderzoeken blijkt dat inwoners vaak hulp inschakelen bij het invullen van de vragenlijst (38%). Met de sociale afstand die nu geldt is deze hulp veelal niet beschikbaar.
- Inwoners worden opgeroepen zoveel mogelijk thuis te blijven. Het CEO wordt in veruit de meeste gevallen schriftelijk ingevuld en niet digitaal. Door het CEO in deze tijd uit te zetten vragen we een kwetsbare groep inwoners (de gemiddelde leeftijd van de respondenten was vorig jaar 70) om een brief op de bus te doen. We willen deze groep hier nu niet mee belasten.
- We vragen ons af in hoeverre de resultaten betrouwbaar zullen zijn. De meest kwetsbare inwoners zullen niet in staat zijn om mee te doen om bovenstaande redenen. Daarbij hebben de coronamaatregelen ook effect op de geboden hulp: de dagbesteding gaat niet door, een aantal inwoners belt zelf de huishoudelijke hulp af i.v.m. risico besmetting, WIJ is alleen telefonisch bereikbaar etc. Het onderzoek gaat dan wel over 2019 maar als we nu de vragenlijst uitzetten zullen de huidige ervaringen hier zeker ook in naar voren komen.

### Wettelijke verplichting

We hebben de VNG gevraagd of er landelijk al is nagedacht over de gevolgen van de coronacrisis voor dit wettelijke verplichte onderzoek. De VNG gaf aan dat het mogelijk is om dit jaar af te zien van het houden van een cliëntvervalsonderzoek. De VNG heeft het volgende afgesproken met het ministerie van VWS over het uitvoeren van het CEO dit jaar.

- Gemeenten krijgen op korte termijn een brief van VWS over de aanleverprocedure en aanlevermogelijkheden in 2020.
- Gemeenten die al CEO over 2019 hebben uitgevoerd of daar nog mee bezig zijn, maar voor wie de aanlevering van de resultaten uiterlijk 1 juli niet haalbaar is, zullen in ieder geval de gelegenheid krijgen om ook nog nadien aan te leveren.
- Ten aanzien van gemeenten die nog geen CEO over 2019 hebben uitgevoerd en die daar door de coronacrisis (voorlopig) niet aan toe komen zal een flexibel beleid worden gehanteerd:
  - indien het CEO over 2019 alsnog later dit jaar kan worden uitgevoerd zal er een mogelijkheid zijn om de resultaten t z t aan te leveren,
  - indien het in het geheel niet mogelijk is om een CEO over 2019 uit te voeren dan gaat een bericht (ter kennisgeving) aan VWS.

**Advies**

Wij adviseren

1. het onderzoek in verband met de coronacrisis in ieder geval niet voor de zomer in gang te zetten
2. de ontwikkelingen te volgen en op basis daarvan een definitief besluit te nemen over uitstel tot het najaar dan wel het CEO 2019 niet uit te voeren.

We horen graag of de wethouder zich hierin kan vinden. Wij adviseren om de raad hier dan over te informeren in een schriftelijke mededeling.