

Opmerkingen bij vragenlijst CEO

Vraag 11

Voorstel is om de vraag of er opmerkingen zijn te verplaatsen naar het einde van de vragenlijst en het tekstvak groter te maken

Vraag 12

Deze vraag (waarom nam u contact op met de gemeente) hebben we de afgelopen jaren gesteld, de uitkomst blijft gelijk. Mogelijk kunnen we deze vraag dit jaar verwijderen.

Vraag 13

Zie opmerking bij vraag 12. Ook voor deze vraag geldt dat we op basis van vorige jaren een beeld hebben gekregen van de redenen om hulp te vragen.

Vraag 14

Deze vraag willen we aanpassen. Er wordt gevraagd naar een keukentafelgesprek met de gemeente. Dit moet WIJ zijn.

Vraag 16

Deze vraag is wat een vreemde eend. We vragen bij andere vormen van hulp en ondersteuning niet specifiek naar de tevredenheid, alleen voor de onafhankelijke clientondersteuning. Er is maar een klein aantal respondenten waarop deze vraag van toepassing is. Daarom stellen we voor om deze vraag te verwijderen.

Vraag 18, 19 en 20

Deze vragen willen we benutten om een beeld te krijgen van het gebruik van algemene voorzieningen, hulp vanuit het eigen netwerk etc. Ik zou graag samen willen nadenken over invulling van deze vraag.

Vraag 21

Deze vraag is bedoeld om een beeld te krijgen van de belasting van mantelzorgers. Er is informatie beschikbaar over overbelasting van mantelzorgers vanuit andere onderzoeken, waarbij de vraag rechtstreeks aan de mantelzorger is gesteld. Met deze vraag halen we alleen informatie over de beleving van de client, en die kan best anders zijn dan die van de mantelzorger. We vragen ons af of deze vraag nog toegevoegde waarde heeft. Daarom is het voorstel om deze vraag te verwijderen.

Vraag 22

Deze vraag geeft een beeld van waar de hulp aan bijdraagt. Bij deze vraag zijn er veel keuzemogelijkheden. Bijvoorbeeld op de vraag of de hulp bijdraagt aan het op orde houden van de financiën kun je nu kiezen tussen

Ja, helemaal Grotendeels Een beetje Nee, helemaal niet Nvt

We denken dat we deze vraag duidelijker en overzichtelijker kunnen maken door dit aan te passen naar ja, nee of niet van toepassing.

Vraag 24

Hier willen we de mogelijkheid opnemen om in te vullen op welke manier er contact kan worden opgenomen.

Aan het einde van de vragenlijst willen we afsluiten met een tekstvak waar cliënten opmerkingen kwijt kunnen.