

Onderwerp Clientervaringsonderzoek

Geachte
«AANSC
HRIJFTI
TEL»
«NAAM
_VOLLE
DIG_HO
OFDLET
»,

«AANSCHRIJFNAAM»
«VERZ_ADRES»
«VERZ_POSTCODE» «VERZ_PLAATS»

Telefoon 14 050

Bijlage(n)

Ons kenmerk 8861467

Datum 9-2-2022

Uw brief
van

Uw kenmerk

In 2021
kreeg u
onderst
euning
vanuit
de Wet

maatschappelijke ondersteuning (Wmo), in de vorm van (onder andere) «ONDERSTEUNING» De gemeente Groningen is benieuwd naar uw ervaringen hiermee. Ik heb de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek van de gemeente daarom gevraagd onderzoek te doen. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Waarom u?

Van alle Wmo-lienten is een willekeurige selectie gemaakt en u zit daarbij Uw antwoorden behandelen wij zorgvuldig en vertrouwelijk. Het invullen van de vragenlijst heeft geen enkel gevolg voor de ondersteuning die u nu en in de toekomst krijgt. Uw naam en adres gebruiken we alleen voor het toesturen van deze brief

Medewerking gevraagd

Hierbij vraag ik u vriendelijk om mee te doen aan het onderzoek U mag natuurlijk iemand vragen om u daarbij te helpen. Mocht u jonger zijn dan 18 jaar, dan kunt u uw ouder(s)/verzorger(s) vragen om u hierbij te helpen.

U kunt meedoen door de vragenlijst online in te vullen Dit kan via de website oisgroningen.nl/wmo
Vul hier de onderstaande codes in

Enquêtecode. **q4rek5m6**

Inlogcode «**INLOGCODE**»

Het invullen van de vragenlijst kost u ongeveer 5 tot 10 minuten. U kunt de vragenlijst invullen tot 8 maart 2022.

Hartelijk dank

Om onze dienstverlening te verbeteren, is het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen meedoen aan het onderzoek. Daarom hoop ik dat u de vragenlijst wilt invullen. Om onze dank te tonen, verloten we onder alle deelnemers aan het onderzoek **25 cadeaubonnen van 25 euro**.

Vragen?

Voor vragen over dit onderzoek kunt u contact opnemen met het WIJ-team bij u in de buurt.

«WijGebiedKort»

«STRAAT_WIJ»

Telefoon: «CONTACT_WIJ»

Ik dank u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking

Met vriendelijke groet,

Inge Jongman
Wethouder Zorg & Welzijn en Sport, Gemeente Groningen