

Stichting Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis Groningen
t.a.v. mevr. H. Sheerbahadoersing

Postbus 1203
9701 BE GRONINGEN

Keurmerkinstituut bv
Postbus 45
2700 AA Zoetermeer
Groeneweg 2e
2718 AA Zoetermeer
tel. 079 - 363 70 00 fax
079 - 363 70 01
post@keurmerk.nl
www.keurmerk.nl

KvK nr. 27172878
BTW nr.807171347B01

Zoetermeer, 15 september 2025

Geachte mevrouw Sheerbahadoersing,

In verband met uw aanvraag voor verlening van het certificaat voor jeugdbescherming en jeugdreclassering (jb/jr) berichten wij u als volgt.

Keurmerkinstituut B.V. (hierna: Keurmerkinstituut) heeft naar aanleiding van uw verzoek een beoordeling uitgevoerd van het kwaliteitsmanagementsysteem van Stichting Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis (hierna: uw organisatie) en de toepassing daarvan op de werkterreinen jeugdbescherming en jeugdreclassering. De beoordeling is uitgevoerd op basis van het 'Certificatieschema voor toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem van uitvoerende organisaties voor Jeugdbescherming en Jeugdreclassering' (versie 2.0), met inachtneming van de van toepassing zijnde interpretatie- en toepassingsdocumenten (zie www.keurmerk.nl). De resultaten van deze beoordeling zijn, samen met de door u ingevoerde analyses en maatregelen weergegeven in het pdf-rapport dat u een dezer dagen separaat ontvangt. Het rapport is beveiligd met het u bekende wachtwoord.

Keurmerkinstituut benadrukt dat het auditteam bij zijn beoordeling de context en maatschappelijke belangen niet meewegen. Ook bij de besluitvorming van de certificatiebeslissing om al dan niet tot certificering over te gaan, dan wel een certificaat al dan niet te continueren, spelen deze factoren geen rol. Voor zowel de auditoren als de certificatiebeslissing is allen het normenkader jb/jr bepalend.

Op basis van de resultaten van de beoordeling spreekt Keurmerkinstituut het vertrouwen uit dat uw organisatie voor de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering voldoet aan de criteria in het genoemde certificatieschema. Bijgaand ontvangt u het hierbij horende certificaat, inclusief een bijlage met de locaties en activiteiten waarop het certificaat van toepassing is. Het certificaat wordt toegekend onder de hieronder vermelde voorwaarden; bij punt 3 staan de eventuele specifiek voor uw organisatie geldende voorwaarden.

De geldigheidsduur van het certificaat is in principe drie jaar gerekend vanaf de laatste dag van de initiële audit. Jaarlijks wordt een beperkte controle op het voldoen aan de criteria uitgevoerd; de eerste controle wordt omstreeks februari a.s. uitgevoerd, de tweede ongeveer een jaar daarna. In het derde jaar moet een herbeoordeling worden uitgevoerd om de geldigheidsduur te kunnen verlengen. Als het certificaat voor de einddatum op uw verzoek wordt aangepast brengen we daarvoor €25 (excl. Btw) in rekening.

Besluit

Gelet op het voorgaande heeft Keurmerkinstituut, daartoe aangewezen bij Besluit van de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie van 19 juni 2014, nr. 528291, herbevestigd met het besluit van de Minister voor Rechtsbescherming van 24 juni 2019, nr. 2625361, besloten Stichting Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis het in de Jeugdwet (artikel 3.4) beschreven certificaat te verlenen met ingang van 13 juni 2025.

Het werkterrein waarop het certificaat van toepassing is (scope), is vermeld op het als bijlage bij dit besluit gevoegde certificaat, evenals het vestigingsadres. Keurmerkinstituut verbindt aan dit certificaat de volgende voorwaarden.

1. Uw organisatie blijft, voor de gehele scope, aantoonbaar voldoen aan de criteria en overige van toepassing zijnde documenten, zoals gespecificeerd op de website van Keurmerkinstituut (www.keurmerk.nl).
2. Uw organisatie stelt Keurmerkinstituut in staat periodieke controlebeoordelingen en herbeoordelingen, en indien nodig extra beoordelingen uit te voeren als bedoeld in en conform de op www.keurmerk.nl gepubliceerde 'Beleidsregel managementsysteemcertificatie'.
3. Specifieke voorwaarden: Uw organisatie stuurt het Keurmerkinstituut
 - a. binnen 2 werkdagen na ontvangst: alle rapportages van de inspecties IGJ en JenV in het kader van hun lopende verscherpte toezicht
 - b. driemaandelijks vanaf 1 november 2025: actuele overzichten van de gerealiseerde termijnen van de wettelijk verplichte prestatie-indicatoren (face-to-face contact en plan van aanpak).
4. Uw organisatie stelt Keurmerkinstituut in staat beoordelingen tijdig en op efficiënte wijze uit te voeren.
5. Ten behoeve van de beoordelingen:
 - a. verstrekt uw organisatie tijdig alle informatie die Keurmerkinstituut opvraagt;
 - b. informeert uw organisatie Keurmerkinstituut tijdig over alle relevante instructies en vereisten betreffende beveiliging, veiligheid, bedrijfsgezondheid en hygiëne. Ook stelt uw organisatie de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (voor veiligheid en hygiëne) ter beschikking aan de leden van de beoordelingsteams;
 - c. stelt uw organisatie Keurmerkinstituut in staat om de activiteiten van uw organisatie te observeren (bijwonen);
 - d. biedt uw organisatie Keurmerkinstituut toegang tot alle locaties, dossiers en documenten die Keurmerkinstituut relevant acht voor haar beoordelingen. Dit kan ook betrekking hebben op locaties, dossiers en documenten van organisaties die aan uw organisatie gerelateerd zijn;
 - e. onderhoudt uw organisatie een verwijzingstabel waaruit de relatie tussen de criteria en het gedocumenteerde managementsysteem blijkt.
6. Indien ten behoeve van beoordelingen naar de mening van Keurmerkinstituut medewerking van klanten van of organisaties gerelateerd aan uw organisatie vereist is, neemt uw organisatie maatregelen ter verkrijging van deze medewerking. In het bijzonder dient u over uitvoerbare regelingen te beschikken die Keurmerkinstituut in staat stellen beoordelingsactiviteiten uit te voeren waarbij toegang tot de locaties en/of documenten van uw klant nodig is.
7. Uw organisatie accepteert dat waarnemers kunnen participeren in de beoordelingsteams van Keurmerkinstituut voor doelen als training, collegiale toetsing en toezicht door vertegenwoordigers van de Nederlandse overheid, tenzij door uw organisatie tijdig redelijke en gegronde bezwaren worden gemaakt tegen de aanwezigheid van specifieke waarnemers.

8. Uw organisatie brengt personen die namens Keurmerkinstituut actief zijn, niet in een positie waarbij hun onafhankelijkheid, objectiviteit, veiligheid of gezondheid in het geding kan komen.

9. Bekendmaking door uw organisatie aan derden van de inhoud van rapporten, correspondentie, verklaringen, beschikkingen, scopes of andere documenten van Keurmerkinstituut is toegestaan op voorwaarde dat daarbij het gehele document en niet slechts een gedeelte hiervan wordt bekendgemaakt.

10. Uw organisatie gebruikt het eventueel beschikbare certificatiemerk uitsluitend en ondubbelzinnig voor het gecertificeerde managementsysteem, en zorgt dat ook op andere wijze geen misverstand kan ontstaan over de gecertificeerde status en het toepassingsgebied daarvan.

11. Uw organisatie meldt Keurmerkinstituut direct of zo spoedig mogelijk veranderingen die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden die onder het certificaat worden uitgevoerd.

Uw organisatie meldt in ieder geval de volgende wijzigingen:

- a. Veranderingen in de eigendomssituatie van uw organisatie;
- b. Veranderingen in de juridische, commerciële of organisatorische status;
- c. Veranderingen in werkerrein/economische activiteiten van uw organisatie en van aan haar gerelateerde organisaties of personen;
- d. Verandering in de leiding of in de structuur;
- e. Veranderingen in beleid in relatie tot het voldoen aan de criteria;
- f. Veranderingen in personeel dat een sleutelpositie bekleedt, zoals managers en personeel met specifieke en voor de organisatie unieke deskundigheid;
- g. Veranderingen in huisvesting, uitrusting en andere middelen die een significante invloed kunnen hebben op de werkzaamheden die onder certificaat worden uitgevoerd;
- h. Significante veranderingen in werkwijzen of procedures.

Uw organisatie stelt Keurmerkinstituut in staat naar aanleiding van wijzigingen extra beoordelingen uit te voeren als bedoeld in en conform de 'Beleidsregel managementsysteemcertificatie', indien Keurmerkinstituut dit wenselijk acht.

12. Uw organisatie informeert Keurmerkinstituut direct of zo spoedig mogelijk over de volgende gebeurtenissen:

- a. het instellen van toezicht of verscherpt toezicht door een toezichthoudende instantie of autoriteit;
- b. het in het ongereede geraken van het gecertificeerde managementsysteem of onderdelen daarvan.

13. Indien de criteria voor het certificaat, de van toepassing zijnde interpretatie- en toepassingsdocumenten, of beleidsregels van Keurmerkinstituut wijzigen, draagt uw organisatie er zorg voor dat aan deze gewijzigde eisen wordt voldaan binnen de door Keurmerkinstituut of de schemabeheerder vastgestelde en gepubliceerde overgangstermijn. Uw organisatie stelt Keurmerkinstituut in staat naar aanleiding van wijzigingen extra beoordelingen uit te voeren, indien Keurmerkinstituut dit wenselijk acht.

14. Indien Keurmerkinstituut ten aanzien van uw organisatie afwijkingen ten opzichte van de criteria, de van toepassing zijnde interpretatie- en toepassingsdocumenten, of beleidsregels van Keurmerkinstituut vaststelt, draagt u zorg voor maatregelen conform artikel 14 van de 'Beleidsregel managementsysteemcertificatie'.

15. Uw organisatie voldoet de facturen en voorschotnota's van Keurmerkinstituut voor uitgevoerde activiteiten en jaarlijkse bijdragen binnen de betalingstermijn van drie weken na factuurdatum.

16. Het niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in dit besluit kan tot gevolg hebben dat het certificaat wordt geschorst en/of ingetrokken.

Als u het oneens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken na de dag van verzending een bezwaarschrift indienen bij Keurmerkinstituut, Postbus 45, 2700 AA Zoetermeer.

Uw bezwaarschrift moet in elk geval de volgende gegevens bevatten:

- uw naam en adres;
- de verzenddatum van het bezwaarschrift;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- bij voorkeur ook een kopie van het besluit;
- de motivering waarom u het oneens bent met dit besluit.
- Daarnaast moet u het bezwaarschrift ondertekenen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,



S. van den Broek-Kuis

Bijlagen: certificaat