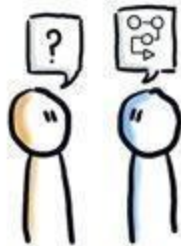


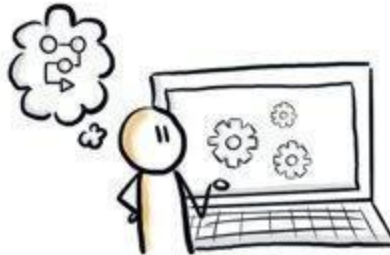
Proces Stem van Groningen



Intake

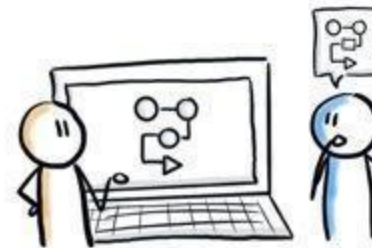
We gaan met je in gesprek over je proces. Stellen vragen over bijvoorbeeld tijdslijnen en de belofte die je aan inwoner doet.

We geven advies over hoe wij het digitale proces in zouden richten. We zijn ervaringsdeskundig en ons advies weegt zwaar, maar de proceseigenaar maakt de uiteindelijke keuze.



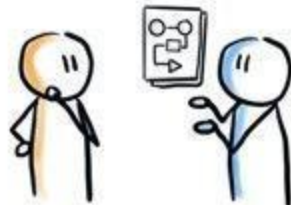
Voorbeeld

Op basis van de intake maken we een voorbeeld in onze testomgeving. Zo kan je zien hoe het proces eruit zou kunnen zien op Stem van Groningen.



Proces aanscherpen

We laten het voorbeeld zien. Deze sturen we op, en communiceren welke open eindjes wij nog zien. Bijvoorbeeld data of bepaalde tekstvelden die nog moeten worden gevuld. We werken graag met 1 aangewezen contactpersoon om de communicatie helder te houden.



Aanleveren

Teksten, afbeeldingen, linkjes en andere input worden aangeleverd bij het team Stem van Groningen. Deze passen wij aan in het voorbeeld.

We controleren de content op digitale toegankelijkheid (wcag 2.1 richtlijnen). En doen dan aanpassingen waar nodig.



Livegang

Wanneer de proceseigenaar akkoord is met het ingerichte proces, gaat het op de afgestemde data live op Stem van Groningen.

Belangrijk: dit doen we niet op vrijdag of in het weekend.



Verloop

We zorgen ervoor dat de techniek werkt. Daarnaast houden we het proces online in de gaten; wisselen van fases en geven een seintje bij reacties op de Stem van Groningen van inwoners.

De proceseigenaar is wel zelf verantwoordelijk voor de promotie van het proces en de terugkoppeling. Bijvoorbeeld de (inhoudelijke) moderatie of de beoordeling van een idee. De beoordeling zetten wij als team Stem van Groningen weer online.